



Portale di assistenza alle aziende

Il tuo assistente personale.

La gestione di tutte le risorse Toshiba/dynabook all'interno della tua azienda è essenziale per assicurare prestazioni di qualità elevata. Per questo motivo abbiamo creato il portale di assistenza alle aziende in modo che tu possa avere tutto ciò di cui hai bisogno per controllare le tue risorse e garantirne il funzionamento corretto e ininterrotto. In un'unica piattaforma online puoi visualizzare un elenco completo di tutti i tuoi dispositivi Toshiba/dynabook, richiedere e controllare le richieste di assistenza e trovare documenti tecnici. Puoi persino scaricare driver per mantenere ottimali le prestazioni dei tuoi PC e registrare comodamente i tuoi prodotti e servizi Toshiba/dynabook. In poche parole, il portale di assistenza alle aziende ti aiuta a risparmiare tempo ed energie da investire nello sviluppo della tua azienda.

Specifiche del servizio

Descrizione del servizio	<p>Durante il periodo di validità della licenza, puoi accedere al portale di assistenza alle aziende dove troverai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sulle risorse • Invio richieste di assistenza • Controllo delle richieste di assistenza • Registrazione • Documenti di informazioni tecniche • Download di driver e software • Modulo di contatto online
Offerta del servizio	<p>Licenza di 1 anno per il portale di assistenza alle aziende (BSP011EU-V). Licenza di 3 anni per il portale di assistenza alle aziende (BSP013EU-V).</p>
Periodo di acquisto	<p>Può essere acquistato in qualsiasi momento.</p>
Copertura geografica	<p>Disponibile in Arabia Saudita, Austria, Bahrain, Belgio, Croazia, Danimarca, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Giordania, Grecia, Irlanda, Israele, Italia, Kuwait, Lettonia, Libano, Lituania, Lussemburgo, Norvegia, Oman, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Qatar, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Sud Africa, Svezia, Svizzera, Turchia e Ungheria.</p>
Come ottenere il servizio	<p>Successivamente all'acquisto, i dettagli di accesso saranno inviati tramite e-mail.</p>
Ulteriori informazioni	<p>it.dynabook.com/services/support-services</p>

Altri servizi



- **Servizio Gold On-Site:**
Qualora sia necessaria una riparazione, Toshiba/dynabook invierà sul posto un tecnico qualificato entro la fine del giorno lavorativo successivo. Puoi inoltre aggiungere altri servizi quali la sostituzione della batteria o dell'unità di docking o la conservazione dell'hard disk.*¹



- **Servizio Asset Recovery:**
Periodicamente è necessario sostituire le attrezzature elettroniche obsolete con dispositivi più avanzati. Con il nostro servizio Asset Recovery potrai smaltire le attrezzature in modo eco-responsabile ed eliminare i dati in modo definitivo.

Per ulteriori informazioni, visita il sito it.dynabook.com/services/support-services

*¹ Per ulteriori informazioni, consulta i termini e condizioni Toshiba e visita il sito it.dynabook.com.