



Estensione della garanzia Massima tranquillità.

Proteggi il tuo investimento a lungo termine con un'estensione della garanzia internazionale. Puoi acquistare fino a 4 anni di copertura aggiuntiva per i tuoi prodotti Toshiba/dynabook a copertura dei componenti e delle riparazioni ed eventualmente del servizio di ritiro e riconsegna.

Il servizio verrà eseguito dalla rete mondiale di centri di assistenza autorizzati Toshiba/dynabook con tecnici qualificati e competenti che utilizzano esclusivamente parti di ricambio originali.

Per una maggiore tranquillità, puoi aggiungere servizi supplementari a copertura della sostituzione della batteria o dell'unità di docking al termine della garanzia e la conservazione dell'hard disk difettoso nel caso in cui sia necessario sostituirlo.

Specifiche del servizio

Descrizione del servizio	Durante il periodo di estensione della garanzia, è possibile portare o spedire il prodotto Toshiba/dynabook difettoso a un centro di assistenza autorizzato Toshiba/dynabook. La manodopera e le parti necessarie per la riparazione del prodotto vengono fornite gratuitamente. Se il prodotto rientra nel servizio Pick-up & Return, Toshiba/dynabook provvederà al ritiro dell'unità difettosa presso l'indirizzo comunicato dall'utente e, dopo averla riparata, la restituirà allo stesso indirizzo.
Offerta del servizio	3 anni Garanzia internazionale (EXT103I-V). 4 anni Garanzia internazionale (EXT103I-V).
Periodo di acquisto	Il servizio può essere acquistato entro 1 anno dalla data di acquisto del prodotto Toshiba/dynabook.
Compatibilità	Compatibile con Satellite Pro, Tecra e Portégé.
Copertura nel paese	Disponibile in Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Sud Africa, Svezia, Svizzera, Turchia e Ungheria. In base al Paese, per usufruire del servizio è necessario che il prodotto si trovi in un raggio di 50 o 100 km da una città principale. Qualora il prodotto non si trovi entro tale raggio, verrà fatto quanto possibile per fornire il servizio.
Attivazione	Deve essere attivato entro 30 giorni dalla data di acquisto. Per attivare il servizio, è necessario eseguire la registrazione online all'indirizzo toshiba.it/registration .
Come ottenere il servizio	Visitare il sito www.toshiba.eu/asp-locator per informazioni sui contatti aggiornati del Support Centre o del centro di assistenza autorizzato locale. Il Support Center è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00 ora locale, ad esclusione dei giorni festivi.
Easy Care/Unità sostituibili dall'utente	Alcuni componenti possono essere facilmente sostituiti dall'utente in maniera autonoma (unità sostituibili dall'utente). In questo caso, Toshiba/dynabook invierà all'utente la parte sostitutiva e la documentazione necessaria per la sostituzione. Se richiesto da dynabook, l'utente dovrà inoltre restituire la parte originale, a spese di dynabook.
Ulteriori informazioni	toshiba.it/services/warranty-extension

Al servizio di estensione della garanzia è possibile aggiungere servizi supplementari



• **Servizio di sostituzione della batteria:**
Aggiungi un servizio di sostituzione della batteria supplementare per estendere la garanzia della batteria. Al termine della garanzia standard della batteria, potrai usufruire della sostituzione gratuita.*1
3 anni di garanzia in Europa, comprensivo della sostituzione della batteria (EXT103EU-VBA)



• **Servizio di conservazione dell'hard disk:**
Aggiungi un servizio di conservazione dell'hard disk supplementare e conserva l'hard disk difettoso nel caso in cui debba essere sostituito.*2
3 anni di garanzia in Europa, comprensivo della conservazione dell'hard disk (EXH103EU-V)



• **Servizio di sostituzione dell'unità di docking:**
Aggiungi un servizio di sostituzione dell'unità docking supplementare che comprende anche l'estensione della garanzia del tuo Port Replicator o dynadock™.*3
3 anni di garanzia in Europa, comprensivo del servizio di sostituzione dell'unità di docking (EXT103EU-VDS)