



## Swap Next Business Day Service

Proteggi il tuo flusso di lavoro e la tua produttività.

Se il personale non può fare a meno del prodotto Toshiba/dynabook per eseguire le proprie attività, l'ultima cosa di cui hai bisogno sono i lunghi tempi di attesa previsti per le procedure di riparazione standard. Il nostro servizio Swap Next Business Day Service è la soluzione ideale poiché offre preventivamente un dispositivo sostitutivo.

Nel caso in cui il tuo prodotto dynaEdge dovesse risultare difettoso, tutto quello che devi fare è contattare il nostro support centre o un centro di assistenza autorizzato: riceverai un dispositivo sostitutivo equivalente entro il giorno lavorativo successivo\* presso l'indirizzo da te indicato, riducendo in questo modo al minimo i tempi di inattività.

### Service Specifications

Descrizione del servizio	Il servizio Swap Next Business Day Service assicura la sostituzione preventiva di un prodotto dynaEdge in caso di guasto. È sufficiente che segnali il guasto entro le 15 ora locale e riceverai un prodotto sostitutivo nuovo o rigenerato all'indirizzo da te indicato entro il successivo giorno lavorativo*. Questo servizio estende inoltre la garanzia standard del tuo prodotto.
Offerta del servizio	Swap Next Business Day per dynaEdge Mobile Mini PC (SWA713E-V) per 3 anni. Swap Next Business Day per dynaEdge Viewer (SWA723E-V) per 3 anni.
Periodo di acquisto	Può essere acquistato entro 90 giorni dalla data di acquisto del prodotto.
Compatibilità	Compatibile con dynaEdge Mobile Mini PC e dynaEdge Viewer.
Copertura geografica	Disponibile in Arabia Saudita, Austria, Bahrain, Belgio, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Giordania, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Italia, Kuwait, Lettonia, Libano, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Montenegro, Norvegia, Oman, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Qatar, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Sud Africa, Tunisia, Turchia e Ungheria.
Attivazione	Deve essere attivato entro 30 giorni dalla data di acquisto per attivare il servizio, è necessario eseguire la registrazione online all'indirizzo <a href="http://toshiba.it/registration">toshiba.it/registration</a> .
Come ottenere il servizio	Visita il sito <a href="http://toshiba.eu/asp-locator">toshiba.eu/asp-locator</a> per informazioni sui contatti aggiornati del Toshiba/dynabook Support Centre o del centro di assistenza autorizzato locale. Il Toshiba/dynabook Support Centre è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00 ora locale, ad esclusione dei giorni festivi.
Ulteriori informazioni	<a href="http://toshiba.it/services/swap">toshiba.it/services/swap</a>

### Altri servizi



- **Business Support Portal:**

Sul Business Support Portal puoi tenere traccia di tutte le tue risorse Toshiba/dynabook. Le informazioni dettagliate sui prodotti e sul relativo stato di garanzia, sui pacchetti di driver personalizzati scaricabili e su molte altre caratteristiche ti aiuteranno a ridurre i tempi di gestione.



- **Servizio Asset Recovery:**

Periodicamente è necessario sostituire le attrezzature elettroniche obsolete con dispositivi più avanzati. Con il nostro servizio Asset Recovery potrai smaltire le attrezzature in modo eco-responsabile ed eliminare i dati in modo definitivo.