



Fuori garanzia Pick-up & Return Riparazione

Nessuna garanzia? Nessun problema! Ripareremo comunque il tuo prodotto.

Se riscontri problemi con il tuo prodotto che non sono coperti dai termini di garanzia correnti, ad esempio versamenti di liquidi, danni involontari o guasti meccanici o se la garanzia originale del tuo prodotto è già scaduta, nessun problema!

Con i servizi speciali di Riparazione fuori garanzia di dynabook non devi perdere tempo a cercare un centro di assistenza qualificato e competente o preoccuparti degli alti costi di riparazione. Ci prendiamo cura del tuo prodotto come se fosse un prodotto da riparare in garanzia: con supporto di alta qualità a un prezzo fisso che comprende parti di ricambio, manodopera e logistica.

Specifiche del servizio

Descrizione del servizio	La presente Riparazione fuori garanzia è da intendersi esclusivamente come un unico servizio di riparazione dell'hardware. Dopo aver cercato di risolvere il problema telefonicamente con un tecnico Toshiba/dynabook qualificato e aver classificato il tipo di riparazione, dynabook ritirerà il prodotto e lo restituirà dopo averlo riparato ¹ .
Offerta del servizio	Fuori garanzia Pick-up & Return Riparazione A (OOW100EU-VA) - piccole parti quali adattatore CA, tastiera, TouchPad, ODD, ventola. Fuori garanzia Pick-up & Return Riparazione B (OOW100EU-VB) - parti generali, quali coperchio in plastica, HDD/SDD, memoria, LCD, batteria. Fuori garanzia Pick-up & Return Riparazione C (OOW100EU-VC) - scheda madre (CPU, PCB). Fuori garanzia Pick-up & Return Riparazione D (OOW100EU-VD) - danni gravi che richiedono una riparazione importante e più parti.
Periodo di acquisto	Può essere acquistato entro cinque anni dall'ordine del prodotto Toshiba/dynabook ed è valido per 90 giorni dopo l'acquisto.
Compatibilità	Compatibile con laptop Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra e Portégé.
Copertura geografica	Può essere acquistato in Austria, Belgio, Egnò Unito, Francia, Germania, Irlanda, Italia, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia e Spagna ed è disponibile solo nel Paese in cui è stato acquistato.
Attivazione	Per attivare il servizio, è necessario eseguire la registrazione online all'indirizzo servizi-registrazione.toshiba.it.
Come ottenere il servizio	Visitare il sito www.toshiba.eu/asp-locator per informazioni sui contatti aggiornati del Toshiba/dynabook Support Centre o del centro di assistenza autorizzato locale. Il Toshiba/ dynabook Support Centre è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00 ora locale, ad esclusione dei giorni festivi.
Ulteriori informazioni	toshiba.it/services/on-demand

Altri servizi



Estensione della garanzia

Proteggi il tuo investimento a lungo termine con un'estensione della garanzia internazionale. Puoi acquistare fino a quattro anni di copertura aggiuntiva per i tuoi prodotti Toshiba/dynabook, a copertura dei componenti e delle riparazioni ed eventualmente del servizio di ritiro e riconsegna.



Servizio Asset Recovery

Periodicamente è necessario sostituire le attrezzature elettroniche obsolete con dispositivi più avanzati. Con il nostro servizio Asset Recovery potrai smaltire le attrezzature in modo eco-responsabile ed eliminare i dati in modo definitivo².