



Servizio Gold On-Site

Ti serve assistenza immediata? È dietro l'angolo.

La gestione di qualità di una grande quantità di dispositivi mobile è essenziale per assicurare l'eccellenza operativa. Minori tempi di inattività consentono una maggiore produttività della forza lavoro mobile. Per questo motivo è importante gestire in modo proattivo i rischi legati alla mobilità.

Il servizio Gold On-site ti aiuta a gestire prontamente le inevitabili interruzioni e a prendere tutte le misure possibili per mantenere operativa la tua forza lavoro. In caso di problemi, puoi rivolgerti al supporto telefonico dedicato, che prevede anche la diagnosi remota. Se il problema non può essere risolto telefonicamente, un tecnico qualificato Toshiba/dynabook si recherà in sito per riparare il dispositivo entro il successivo giorno lavorativo.*1

Il servizio Gold On-site prevede inoltre un'estensione della garanzia e ti consente di aggiungere servizi supplementari a copertura della sostituzione della batteria o dell'unità di docking al termine della garanzia e la conservazione dell'hard disk difettoso nel caso in cui sia necessario sostituirlo.

Specifiche del servizio

Descrizione del servizio	Questo servizio si applica ai componenti hardware e include una diagnosi telefonica per determinare la natura del guasto del componente Toshiba/dynabook. Qualora sia necessaria una riparazione, dynabook invierà sul posto un tecnico qualificato entro la fine del successivo giorno lavorativo*1. L'espressione „con risposta entro il successivo giorno lavorativo“ fa riferimento all'intervallo di tempo che intercorre tra la segnalazione del problema al Support Centre e l'arrivo sul posto del tecnico qualificato Toshiba/dynabook. Per poter usufruire del servizio, è necessario registrare la richiesta presso il Support Centre entro le ore 15.00 (ora locale).
Offerta del servizio	3 anni di servizio Gold On-site, comprensivo dell'estensione della garanzia - EMEA (GONS103EU-V). 4 anni di servizio Gold On-site, comprensivo dell'estensione della garanzia - EMEA (GONS104EU-V).
Periodo di acquisto	Può essere acquistato entro 90 giorni dalla data di acquisto del prodotto.
Compatibilità	Compatibile con Satellite Pro, Tecra e Portégé.
Copertura nel paese	Disponibile in Arabia Saudita, Austria, Bahrain, Belgio, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Giordania, Grecia, Irlanda, Israele, Italia, Kenia, Kuwait, Lettonia, Libano, Lituania, Lussemburgo, Nigeria, Norvegia, Oman, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Qatar, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Sud Africa, Svezia, Svizzera, Turchia e Ungheria. La disponibilità della risposta entro il successivo giorno lavorativo è subordinata all'Accordo sul livello del servizio del rispettivo Paese. Può essere verificata nei termini e condizioni del servizio all'interno della sezione Copertura nel paese.
Attivazione	Deve essere attivato entro 30 giorni dalla data di acquisto. Per attivare il servizio, è necessario eseguire la registrazione online all'indirizzo servizi-registrazione.toshiba.it.
Come ottenere il servizio	Visitare il sito toshiba.eu/asp-locator per informazioni sui contatti aggiornati del Support Centre o del centro di assistenza autorizzato locale. Il Support Center è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00 ora locale, ad esclusione dei giorni festivi.
Easy Care/Unità sostituibili dall'utente	Alcuni componenti possono essere facilmente sostituiti dall'utente in maniera autonoma (unità sostituibili dall'utente). In questo caso, quando possibile, si impegna a spedire l'unità sostitutiva entro un giorno lavorativo.
Ulteriori informazioni	toshiba.it/services/onsite-repair

Al servizio Gold on-site è possibile aggiungere servizi supplementari



• **Servizio di sostituzione della batteria:**
Aggiungi un servizio di sostituzione della batteria supplementare per estendere la garanzia della batteria. Al termine della garanzia standard della batteria, potrai usufruire della sostituzione gratuita.*2
3 anni di servizio Gold On-site, comprensivo della sostituzione della batteria - EMEA (GONS103EU-VBY)



• **Servizio di conservazione dell'hard disk:**
Aggiungi un servizio di conservazione dell'hard disk supplementare e conserva l'hard disk difettoso nel caso in cui debba essere sostituito.*3
3 anni di servizio Gold On-site, comprensivo della conservazione dell'hard disk - EMEA (GONH103EU-V)



• **Servizio di sostituzione dell'unità di docking:**
Aggiungi un servizio di sostituzione dell'unità docking supplementare che comprende anche l'estensione della garanzia del tuo Port Replicator o dynadock™.*4
3 anni di servizio Gold On-site, comprensivo della sostituzione dell'unità di docking - EMEA (GONS103EU-VDS)

*1 La risposta entro il successivo giorno lavorativo è subordinata alla disponibilità dei componenti e all'Accordo sul livello del servizio.

*2 Sostituzione della batteria: UNA sostituzione gratuita alla scadenza della garanzia standard della batteria (1 anno), se la capacità della batteria è inferiore al 50%. La capacità residua della batteria può essere verificata tramite il programma preinstallato PC Health Monitor. Se l'unità può essere sostituita autonomamente, la batteria sostitutiva verrà spedita direttamente all'utente.

*3 Conservazione dell'hard disk: l'hard disk rimane di proprietà dell'utente ma non è coperto dal servizio di assistenza. Eventuali prodotti e componenti aggiuntivi, nonché gli hard disk supplementari sostituiti entro i termini della garanzia, diverranno di proprietà di dynabook.

*4 Sostituzione dell'unità di docking: quando si richiede assistenza per un'unità di docking difettosa, il prodotto verrà sostituito con un'unità di docking nuova o rigenerata avente le stesse prestazioni dei prodotti nuovi. Se richiesto da dynabook, l'utente dovrà inoltre restituire l'unità di docking difettosa, a spese di dynabook. Nel caso in cui l'unità di docking non venga ricevuta da dynabook entro quindici (15) giorni lavorativi dalla data di ricezione dell'unità nuova o rigenerata, all'utente verrà addebitato il valore al dettaglio dell'unità di docking sostituita.