



Servizio Data Recovery

I tuoi dati non hanno prezzo. Noi li proteggiamo!

Documenti importanti, presentazioni o animazioni grafiche sono essenziali per il tuo lavoro e pertanto devono essere protetti al meglio, soprattutto quando la tua forza lavoro è mobile. Cadute accidentali, picchi di corrente, virus o errori degli utenti: gli eventi imprevedibili possono trasformarsi rapidamente in problemi che minano l'integrità dei dati o causano la perdita di dati.

Il servizio Data Recovery di dynabook ti consente di gestire questi rischi ed evitare gli elevati costi nel caso in cui non siano gestiti prontamente. Indipendentemente dalla causa, verrà fatto il possibile per recuperare i tuoi dati più importanti.

Dopo averli recuperati, dynabook restituirà i tuoi dati su un nuovo hard disk per consentire alla tua forza lavoro di tornare subito operativa.

Specifiche del servizio

Descrizione del servizio	Questo servizio consente di aggiornare la garanzia del prodotto Toshiba/dynabook per usufruire del servizio Data Recovery ed estende la durata della garanzia standard. Include il recupero dei dati archiviati*1 in caso di guasti dell'unità HDD, compresi guasti causati dal versamento di liquidi, cadute del prodotto o danni causati dall'utente e il salvataggio e la consegna dei dati su un nuovo dispositivo di archiviazione.
Offerta del servizio	Servizio Data Recovery per 3 anni, compresa estensione della garanzia (DRS103EU-V).
Periodo di acquisto	Può essere acquistato entro 90 giorni dalla data di acquisto del prodotto Toshiba/dynabook.
Compatibilità	Compatibile con Satellite Pro, Tecra e Portégé.
Copertura nel paese	Disponibile in Austria, Belgio, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Israele, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Turchia e Ungheria. Disponibile solo nel paese in cui è stato acquistato.
Attivazione	Deve essere attivato entro 30 giorni dalla data di acquisto. Per attivare il servizio, è necessario eseguire la registrazione online all'indirizzo toshiba.it/registration .
Come ottenere il servizio	Visitare il sito toshiba.eu/asp-locator per informazioni sui contatti aggiornati del Support Centre o del centro di assistenza autorizzato locale. Il Support Center è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00 ora locale, ad esclusione dei giorni festivi.
Ulteriori informazioni	toshiba.it/services/data-recovery

Servizio on demand



Se hai perso i tuoi dati e non sei protetto con il servizio Data Recovery di dynabook o se la tua garanzia è già scaduta, dynabook offre anche un Servizio Data Recovery on demand*2 (DRS100EU-V). L'utilizzo di questo servizio prevede il recupero dei dati da parte di tecnici qualificati specializzati nei prodotti Toshiba/dynabook.

Il servizio Data Recovery on demand è disponibile in Austria, Belgio, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Israele, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Turchia e Ungheria ed è disponibile solo nel Paese in cui è stato acquistato. Dopo l'acquisto, il servizio è valido per 90 giorni.

*1 Non è possibile garantire il recupero dei dati. Solo alla conclusione delle apposite procedure dynabook sarà in grado di confermare con precisione se e quali informazioni possono essere recuperate dall'hard disk. Tenere inoltre presente che il processo di ripristino non prevede il ripristino del software.

*2 Se hai acquistato un servizio Data Recovery on demand e non è possibile recuperare i dati, verrai informato tramite e-mail e il prezzo di acquisto, ad eccezione delle spese di gestione, ti verrà rimborsato.