

DYNABOOK SWAP NEXT BUSINESS DAY SERVICE

ENGLISH	SERVICE TERMS AND CONDITIONS	2	EN
БЪЛГАРСКИ	ОБЩИ УСЛОВИЯ НА УСЛУГАТА	4	BG
ČESKY	PODMÍNKY SLUŽBY	6	CZ
DANSK	SERVICENS VILKÅR OG BETINGELSER	8	DK
DEUTSCH	SERVICEBEDINGUNGEN	10	DE
EESTI	TEENUSE TINGIMUSED	12	EE
ΕΛΛΗΝΙΚΑ	ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	14	GR
ESPAÑOL	TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO	16	ES
FRANÇAIS	CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE	18	FR
HRVATSKI	UVJETI I ODREDBE KORIŠTENJA USLUGE	20	HR
ITALIANO	TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO	22	IT
עברית	תנאים והגבלות לשירות	24	IL
LATVISKI	PAKALPOJUMA NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI	26	LV
LIETUVIŲ	PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS	28	LT
MAGYAR	SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK	30	HU
NEDERLANDS	ALGEMENE SERVICEVOORWAARDEN	32	NL
NORSK	VILKÅR	34	NO
POLSKI	WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI	36	PL
PORTUGUÊS	CONDIÇÕES GERAIS DO SERVIÇO	38	PT
ROMÂNĂ	TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU SERVICE	40	RO
SLOVENČINA	PODMIENKY SLUŽBY	42	SK
SLOVENŠČINA	DOLOČILA IN POGOJI ZA UPORABO STORITVE	44	SL
SRPSKI	ODREDBE I USLOVI USLUGE	46	SR
SUOMI	PALVELUN KÄYTTÖEHDOT	48	FI
SVENSKA	TJÄNSTVILLKOR	50	SE
TÜRKÇE	SERVİS HÜKÜM VE KOŞULLARI	52	TR
العربية	بنود وشروط الخدمة	54	AR

DYNABOOK SWAP NEXT BUSINESS DAY SERVICE

SERVICE DESCRIPTION

This Swap Next Business Day Service is applicable for hardware only and includes a telephone diagnosis to determine the failure on your product. Should a replacement be necessary, dynabook will send a new or refurbished product to your location usually by end of next business day subject to product availability. After receiving your replacement product, your defective device needs to be returned to dynabook or your dynabook Authorised Service Provider (toshiba.eu/asp-locator).

The Next Business Day delivery period is defined as the time from the problem notification to the Support Centre until the receipt of the replacement product at your location. Please note that in order to qualify for the Next Business Day delivery, the service claim must be logged at the dynabook Support Centre before 3 p.m. local time.

This service applies to Toshiba dynaEdge Mobile Mini PC and dynaEdge Viewer (hereinafter called products).

This service upgrades the standard warranty of your product with regards to the specified duration, service response level or service content. These terms and conditions therefore apply in addition to the standard warranty terms and conditions and shall always prevail in case of conflict.

For more information about this Service, please visit:

toshiba.eu/services

REGISTRATION & SERVICE ACTIVATION

This service is only valid if purchased within 90 days of procurement of your product and must be activated within 30 days after purchase. To activate your service, you must register the product through the following internet website:

toshiba.eu/registration

Please be ready to provide information about this service, your product and user data in order to register.

After registering successfully, you will receive a confirmation e-mail and will be entitled to this service.

This service is only valid for the product for which it is registered.

COUNTRY COVERAGE

This service can only be purchased in Austria, Bahrain, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Egypt, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Israel, Italy, Jordan, Kuwait, Latvia, Lebanon, Lithuania, Luxembourg, Macedonia, Malta, Montenegro, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Qatar, Romania, Saudi Arabia, Serbia, Slovakia, Slovenia, South Africa, Spain, Sultanate of Oman, Sweden, Switzerland, Tunisia, Turkey, United Arab Emirates and the United Kingdom and is only available in the country where it was purchased.

Please note that Next Business Day delivery is only available in European Union countries and is subject to product availability, logistics and customs.

dynabook reserves the right to subcontract the service to a dynabook Authorised Service Provider.

OBTAINING SERVICE:

To obtain service, please contact the dynabook Support Centre or your local Authorised Service Provider. The most recent contacts can be found at:

toshiba.eu/asp-locator

This service is available on local business days from 9 a.m. to 5 p.m. local time, excluding public holidays. Please note that hours of business may vary.

Our support staff will diagnose any hardware related problems and should a replacement be necessary, we will provide you with a new or refurbished product after remote problem diagnosis has been completed.

When calling, please ensure that you have access to your system and be ready to provide a description of any failure that you have encountered, as well as your serial and model number which you can find attached to your product.

Please work with our Support Centre Agents to isolate the hardware failure. The agents may ask you to perform a software reset using the system recovery supplied with your product to rule out software related faults. The replacement of your product might not apply if the problem can be solved by the remote diagnosis.

Our Support Centre Agents might also choose to send you parts that you can easily replace on your own. In this case, they will provide you the necessary instructions in order for you to make the replacement.

dynabook, its Authorised Resellers and Service Providers reserve the right to request proof of purchase (e.g. a paid and dated invoice from the Authorised Reseller) stating model and serial number, before accepting any service claim.

CUSTOMER OBLIGATIONS

Please ensure that all data on your product have been fully backed up before returning it to dynabook. Remove any confidential, proprietary or personal data and information.

dynabook is not responsible for damage to or loss of any programs, data or removable storage media, or the restoration or reinstallation of any programs or data. dynabook shall be under no liability for loss of profits or any consequential loss, loss of data, loss of software or the cost of software reconfiguration.

PARTS AND MATERIALS

dynabook will replace the product or any parts covered by the standard warranty by new or refurbished parts or products free of charge during the whole service period, except batteries. The warranty for batteries is limited to 1 year due to the nature of the item.

Any product or component replaced under this service shall be covered for the remainder of the warranty period applying to the product or component, or for three months, whichever is longer. All products and components replaced under warranty shall become dynabook property. Please note that you must return the defective product or part within 10 days of receipt of the replaced product or part. Otherwise dynabook reserves the right to charge you for these products or parts.

SERVICE LIMITATIONS

This service only covers hardware products, parts, labour and logistics and does not apply to any failure or defect attributable to any extrinsic cause, accidental damage, improper use, transportation, wear and tear, viruses, use of non-Toshiba/non-dynabook components or software, modification, adaptation, improper installation, improper maintenance, fixes of software or neglect.

This service does not apply to any software whatsoever. Should the replacement of the product be related to a cause not covered by this service, dynabook reserves the right to charge you for replaced products, parts, labour and expenses.

This service and the standard warranty does not apply if failure of the product or component has resulted from service, maintenance or repair other than by a dynabook Authorised Reseller or Authorised Service Provider, or if the product or component labels/serial numbers have been altered or obscured.

If a failure of the hardware has already occurred prior to purchase of the service, this service will not cover the existing failure.

Options are not covered under this service. Please contact your local dynabook reseller in case of any failure.

ADDITIONAL SERVICE OPTIONS

In case you are entitled to one or more of the following Additional Service options, the following terms and conditions apply:

a) Hard Drive/Solid State Drive Retention

Depending on the duration of the Swap Next Business Day Service under which you have purchased the Hard Drive/Solid State Drive (HDD/SSD) Retention Service option, you will be entitled to retain the defective HDD or SSD, should it need to be replaced within the service period. The HDD or SSD remains your property, but will not be eligible for any ongoing support. Any additional products and components, as well as additional hard drives or solid state drives replaced under warranty, shall become the property of dynabook.

Should the hard drive or solid state drive be subject to a product recall, this service will no longer cover the HDD or SSD and it will have to be returned to dynabook due to safety reasons.

b) Battery Replacement Service

Depending on the duration of the Swap Next Business Day Service under which you have purchased the Battery Replacement Service option, the warranty of your battery will be extended accordingly. During this period of time you are entitled to one Battery Replacement claim after the Standard Warranty of your Battery has expired.

Your dynabook Authorised Service Provider is obliged to check the remaining battery capacity after receiving your product. Should the Authorised Service Provider determine the battery capacity is more than 50 %, the Authorised Service Provider reserves the right to provide a quotation for parts, labour and expenses.

УСЛУГА SWAP NEXT BUSINESS DAY НА DYNABOOK

ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА

Услугата Swap Next Business Day (замяна на следващия работен ден) е приложима само за хардуер и включва диагностика по телефона за определяне на неизправността на вашия продукт. Ако е необходима замяна, dynabook ще изпрати нов или подновен продукт до вашето местоположение, което обикновено става до края на следващия работен ден в зависимост от наличността на продукта. След като получите вашия заменящ продукт, трябва да върнете своето дефектно устройство на dynabook или на оторизиран доставчик на сервизни услуги на dynabook (toshiba.eu/asp-locator).

Периодът на доставка на следващия работен ден се отчита от момента на съобщаването на проблема на центъра за поддръжка до получаването на заменящия продукт във вашето местоположение. Моля, имайте предвид, че за да имате право на доставка на следващия работен ден, заявката за услугата трябва да бъде регистрирана в центъра за поддръжка на dynabook преди 15:00 ч. местно време.

Тази услуга е приложима за Toshiba dynaEdge Mobile Mini PC и dynaEdge Viewer (наричани по-долу „продукти“).

Тази услуга разширява стандартната гаранция на вашия продукт по отношение на определената продължителност, нивото на реакция за обслужване или съдържанието на услугата. Тези общи условия важат в допълнение към условията в стандартната гаранция и в случай на конфликт имат приоритет.

За повече информация за тази услуга посетете:

toshiba.bg/services

РЕГИСТРАЦИЯ И АКТИВИРАНЕ НА УСЛУГАТА

Тази услуга е валидна само ако бъде закупена в рамките на 90 дни от покупката на вашия продукт и трябва да се активира до 30 дни след нейното закупуване. За да активирате услугата, трябва да регистрирате продукта на следния уеб сайт в интернет:

toshiba.eu/registration/bg

За да можете да се регистрирате, трябва да имате готовност да предоставите своите потребителски данни, както и информация за тази услуга и за вашия продукт.

След като се регистрирате успешно, ще получите имейл за потвърждение и ще имате право да използвате услугата.

Тази услуга е валидна единствено за продукта, за който е регистрирана.

ПОКРИТИЕ ПО ДЪРЖАВИ

Тази услуга може да се закупи само в Австрия, Бахрейн, Белгия, Босна и Херцеговина, България, Германия, Гърция, Дания, Египет, Естония, Израел, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Йордания, Катар, Кипър, Кувейт, Латвия, Ливан, Литва, Люксембург, Македония, Малта, Нидерландия, Норвегия, Обединените арабски емирства, Обединеното кралство, Полша, Португалия, Румъния, Саудитска Арабия, Словакия, Словения, Султаната Оман, Сърбия, Тунис, Турция, Унгария, Франция, Финландия, Хърватска, Черна гора, Чешката република, Швейцария, Швеция и Южна Африка и се предлага само в държавата, в която е закупена.

Моля, имайте предвид, че доставката на следващия работен ден се предлага само в държавите от Европейския съюз и зависи от наличността на продукта, логистичните и митническите условия.

dynabook си запазва правото да възложи обслужването на оторизиран доставчик на сервизни услуги на dynabook.

ПОЛУЧАВАНЕ НА УСЛУГАТА:

За да получите услугата, се свържете с центъра за поддръжка на dynabook или с вашия местен оторизиран доставчик на сервизни услуги. Най-актуалните данни за контакт можете да намерите на адрес:

toshiba.eu/asp-locator

Тази услуга се предлага в работни дни от 9:00 до 17:00 ч. местно време с изключение на официалните неработни дни. Имайте предвид, че това работно време може да се различава.

Експертът ни за поддръжка ще диагностицира всички хардуерни проблеми и ако е необходима замяна, ще ви предоставим нов или подновен продукт, след като бъде извършена отдалечена диагностика на проблемите.

Когато се обаждате, задължително трябва да имате достъп до своята система и да имате готовност да предоставите описание на възникналата неизправност, както и серийния номер и модела, който можете да откриете прикрепен към вашия продукт.

Молим ви да си сътрудничите с нашите представители по поддръжката за отстраняването на хардуерната повреда. Представителите може да ви помолят да извършите възстановяване на началните настройки на софтуера с помощта на програмата за възстановяване на системата (предоставена с продукта ви), за да елиминирате проблемите, свързани със софтуера. Възможно е да не се наложи замяна на вашия продукт, ако проблемът може да се разреши с помощта на отдалечена диагностика.

Също така нашите представители по поддръжката може да решат да ви изпратят резервни части, които лесно можете сами да смените. В такъв случай те ще ви предоставят необходимите инструкции, за да извършите смяната.

Преди да бъдат приети каквито и да е искове, свързани с услугата, dynabook и съответните оторизирани дистрибутори и сервизни представители на компанията си запазват правото да изискват доказателство за покупката (например платена фактура с дата на покупката от оторизирания дистрибутор), в което са посочени моделът и серийният номер на продукта.

ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

Уверете се, че всички данни, съхранявани на продукта ви, са напълно архивирани, преди да го върнете на dynabook. Премахнете от продукта всякакви поверителна, фирмена или лична информация, както и данни с право на собственост.

dynabook не носи отговорност за щети или загуби на програми, данни или преносими носители за съхранение, нито за възстановяването или преинсталирането на програми или данни. dynabook не носи отговорност за нереализирани ползи или косвени загуби, за загуба на данни и софтуер или за възникнали разходи за повторно конфигуриране на софтуер.

ЧАСТИ И МАТЕРИАЛИ

През целия сервизен период dynabook ще заменя безплатно продукта или частите (с изключение на батериите), които са предмет на стандартната гаранция, с нови или подновени части или продукти. Гаранцията за батериите е ограничена до 1 година поради естеството на артикула.

Всеки продукт или компонент, заменен по условията на тази услуга, ще бъде предмет на гаранцията за остатъка от гаранционния срок, който е в сила за продукта или компонента, или за три месеца в зависимост от това, кой от двата периода е по-дълъг. Всички продукти и компоненти, заменени в рамките на гаранцията, стават собственост на dynabook. Моля, имайте предвид, че трябва да върнете дефектния продукт или част в рамките на 10 дни от получаването на заменящия продукт или част. В противен случай dynabook си запазва правото да ви таксува за тези продукти или части.

ОГРАНИЧЕНИЯ НА УСЛУГАТА

Тази услуга обхваща само хардуерните продукти, частите, труда и логистиката и не важи за повреди или дефекти поради неприсъща причина, случайна повреда, неправилна употреба, транспорт, износване, вируси, използване на компоненти и софтуер, които не са на Toshiba/dynabook, изменение, приспособяване, неправилно инсталиране, неправилна поддръжка, корекции на софтуера или небрежност.

Тази услуга не важи за произволен софтуер. Ако замената на продукта е свързана с причина, която не е обхваната от настоящата услуга, dynabook си запазва правото да ви таксува за заменените продукти, частите, труда и възникналите разходи.

Тази услуга и стандартната гаранция няма да важат, ако е налице повреда на продукта или компонент в резултат на обслужване, поддръжка или ремонт, извършени от лице, което не е оторизиран дистрибутор или оторизиран доставчик на сервизни услуги на dynabook, или ако етикетите/серийните номера на продукта или компонента са били променени или скрити.

Ако вече е възникнала неизправност на хардуера преди закупуването на услугата, съществуващата неизправност няма да бъде предмет на тази услуга.

Тази услуга не обхваща допълнителните опции. Свържете се с вашия местен дистрибутор на dynabook в случай на неизправност, свързана с допълнителните опции.

ДОПЪЛНИТЕЛНИ ОПЦИИ НА УСЛУГАТА

В случай че имате право на една или повече от следните допълнителни опции на услугата, са в сила следните общи условия:

а) Запазване на твърдия диск/SSD диска

В зависимост от продължителността на услугата за замяна на следващия работен ден, по условията на която сте закупили опцията за услугата за запазване на твърдия диск/SSD диска (HDD/SSD), ще имате право да запазите дефектния HDD или SSD диск, ако се налага да бъде заменен в рамките на сервизния период. HDD или SSD дискът остава ваша собственост, но без право на текуща поддръжка. Всички допълнителни продукти и компоненти, както и допълнителните твърди дискове или SSD дискове, заменени по условията на гаранцията, стават собственост на dynabook.

Ако твърдият диск или SSD дискът подлежи на изтегляне на продукта, HDD или SSD дискът повече няма да е предмет на тази услуга и трябва да се върне на dynabook от съображения за безопасност.

б) Услуга за замяна на батерии

В зависимост от продължителността на услугата за замяна на следващия работен ден, по условията на която сте закупили опцията за услугата за замяна на батерии, гаранцията на вашата батерия ще бъде съответно удължена. В рамките на този период имате право на един иск за замяна на батерията след изтичане на стандартната гаранция на вашата батерия.

Вашият оторизиран доставчик на сервизни услуги на dynabook е длъжен да провери оставащия капацитет на батерията след получаването на вашия продукт. Ако оторизираният доставчик на сервизни услуги установи, че капацитетът на батерията е повече от 50%, той си запазва правото да предостави оферта за части, труд и разходи.

SLUŽBA DYNABOOK SWAP NEXT BUSINESS DAY

POPIS SLUŽBY

Tato služba Swap Next Business Day se vztahuje pouze na hardware a zahrnuje diagnostiku po telefonu za účelem zjištění chyby vašeho produktu. V případě, že by bylo nezbytné produkt vyměnit, vám společnost dynabook pošle nový nebo repasovaný produkt obvykle do konce dalšího pracovního dne, v závislosti na dostupnosti produktu. Jakmile náhradní produkt obdržíte, je potřeba závadné zařízení vrátit společnosti dynabook nebo autorizovanému servisnímu zastoupení společnosti dynabook (toshiba.eu/asp-locator).

Dodací období služby Next Business Day je definováno jako doba od oznámení problému centru podpory do chvíle, než náhradní produkt obdržíte. Mějte na paměti, že aby bylo možné službu Next Business Day poskytnout, musí být nárok na uplatnění služby zaprotokolován centrem podpory společnosti dynabook do 15:00 místního času.

Tato služba se vztahuje na produkty Toshiba dynaEdge Mobile Mini PC a dynaEdge Viewer (dále jen produkty).

Tato služba upgraduje standardní záruku vašeho produktu s ohledem na specifikovanou dobu trvání, úroveň odezvy služby nebo obsah služby. Tyto podmínky proto doplňují podmínky standardní záruky a v případě konfliktu mají vždy přednost.

Další informace o této službě naleznete na webu:

toshiba-czech.com/services

REGISTRACE A AKTIVACE SLUŽBY

Tato služba je platná pouze při zakoupení během 90 dnů let po pořízení produktu a musí být aktivována do 30 dnů po zakoupení. Pokud chcete službu aktivovat, je nutné registrovat produkt na této webové stránce:

toshiba.eu/registration/cz

Při registraci je nutné poskytnout informace o této službě a produktu a údaje o uživateli.

Po úspěšné registraci obdržíte e-mail s potvrzením a získáte nárok na využití této služby.

Tato služba je platná pouze pro produkt, pro který je registrována.

DOSTUPNOST PODLE ZEMÍ

Tuto službu lze zakoupit pouze v těchto zemích: Bahrajn, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Česká republika, Dánsko, Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jihoafrická republika, Jordánsko, Katar, Kuvajt, Kypr, Libanon, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Saúdská Arábie, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Spojené království, Srbsko, Sultanát Omán, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tunisko a Turecko. Služba je dostupná pouze v zemi, kde byla zakoupena.

Mějte na paměti, že poskytování služby Next Business Day je možné pouze v zemích Evropské unie a je závislé na dostupnosti produktu, logistice a celních předpisech.

Společnost dynabook si vyhrazuje právo pověřit službami autorizované servisní zastoupení společnosti dynabook.

ZÍSKÁNÍ SLUŽBY:

Chcete-li službu využít, kontaktujte středisko podpory společnosti dynabook nebo její místní autorizované servisní zastoupení. Aktuální kontaktní informace lze získat na adrese:

toshiba.eu/asp-locator

Tato služba je dostupná během místních pracovních dnů od 9 do 17 hodin místního času, s výjimkou státních svátků. Upozorňujeme, že pracovní doba se může lišit.

Naši pracovníci podpory budou diagnostikovat všechny problémy související s hardwarem, a pokud bude nutné produkt vyměnit, poskytneme vám po dokončení vzdálené diagnostiky nový nebo repasovaný produkt.

Během telefonického hovoru je nutné, abyste měli přístup ke svému systému a mohli poskytnout popis všech zjištěných problémů a sériové číslo a číslo modelu, jež se nacházejí na produktu.

Při identifikaci závady hardwaru spolupracujte s agenty našich středisek podpory. Aby agenti vyloučili chyby související se softwarem, mohou vás vyzvat k resetování softwaru pomocí funkce obnovení systému dodané s produktem. Výměna produktu nemusí být nutná, pokud lze problém vyřešit pomocí vzdálené diagnostiky.

Agenti našich středisek podpory se také mohou rozhodnout vám poslat součásti, které si snadno zvládnete vyměnit sami. V takovém případě vám poskytnou nezbytné pokyny pro provedení výměny.

Společnost dynabook, její autorizovaní prodejci a servisní zastoupení si vyhrazují právo před přijetím jakékoli žádosti týkající se služby požadovat doklad o nákupu (např. zaplacenou fakturu autorizovaného prodejce s datem), na němž je uvedeno číslo modelu a sériové číslo.

POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

Před vrácením produktu společnosti zajistěte, aby všechna data ve vašem produktu společnosti Toshiba/dynabook byla plně zálohována. Odeberte veškerá důvěrná, soukromá nebo osobní data a informace.

Společnost dynabook neodpovídá za poškození nebo ztrátu jakýchkoli programů, dat nebo vyměnitelných paměťových médií ani za obnovení nebo přeinstalaci jakýchkoli programů či dat. Společnost dynabook neodpovídá za ušlý zisk ani následné ztráty, ztrátu dat či softwaru ani za výdaje na rekonfiguraci softwaru.

SOUČÁSTI A MATERIÁLY

Společnost dynabook vymění produkt nebo jakékoli jeho součásti, na které se vztahuje standardní záruka, za nové nebo repasované součásti nebo produkty během celého servisního období zdarma. Výjimkou jsou baterie. Záruka na baterie je vzhledem k jejich povaze omezena na 1 rok.

Na produkt nebo součást, které byly vyměněny v rámci této služby, se vztahuje záruka po zbytek záruční doby platné pro daný produkt nebo součást, případně po dobu tří měsíců – podle toho, která doba je delší. Veškeré produkty a součásti vyměněné v rámci záruky se stávají vlastnictvím společnosti dynabook. Pamatujte, že závadný produkt nebo součást je nutné vrátit do 10 dnů od přijetí náhradního produktu nebo součásti. V opačném případě si společnost dynabook vyhrazuje právo vám tyto produkty a součásti účtovat.

OMEZENÍ SLUŽBY

Tato služba zahrnuje pouze hardwarové produkty, díly, práci a logistiku a nevztahuje se na selhání nebo závady způsobené vnějšími příčinami, neúmyslným poškozením, nevhodným používáním, přepravou, opotřebením, viry, používáním součástí nebo softwaru od jiných společností, změnou, přizpůsobením, nevhodnou instalací, nevhodnou údržbou a opravami softwaru či zanedbáním.

Tato služba se nevztahuje na naprosto žádný software. Pokud by výměna produktu souvisela s příčinou, na kterou se tato služba nevztahuje, společnost dynabook si vyhrazuje právo účtovat vám vyměněné produkty, součásti, práci a výlohy.

Tato služba a standardní záruka se nevztahují na závady produktu nebo součástí způsobené servisem, údržbou nebo opravou poskytnutými jinými poskytovateli nebo společnostmi, než jsou autorizovaní prodejci a autorizovaná servisní zastoupení společnosti dynabook, nebo na případy, kdy došlo k úpravě nebo poškození štítků produktu nebo součástí či sériového čísla.

Pokud se chyba hardwaru projevila ještě před zakoupením této služby, služba se na tuto existující chybu nebude vztahovat.

Tato služba nepokrývá volitelné součásti. V případě jakékoli závady kontaktujte místního prodejce produktů společnosti dynabook.

MOŽNOSTI DALŠÍCH SLUŽEB

V případě, že máte nárok na jednu nebo více z následujících možností dalších služeb, platí tyto smluvní podmínky:

a) Ponechání si pevného disku / disku SSD

V závislosti na době trvání služby Swap Next Business Day, se kterou jste možnost služby ponechání si pevného disku nebo disku SSD zakoupili, máte právo na to, ponechat si závadný disk HDD nebo SSD v případě, že by musel být v servisním období vyměněn. Disk HDD nebo SSD zůstane ve vašem vlastnictví, ale nebude se na něj vztahovat žádná další podpora. Jakékoli další produkty a součásti a také další pevné disky a disky SSD vyměněné v rámci záruky se stanou vlastnictvím společnosti dynabook.

Pokud by se pevného disku nebo disku SSD mělo týkat stažení z oběhu, nebude tato služba dále daný disk pokrývat a disk bude muset být z bezpečnostních důvodů navrácen společnosti dynabook.

b) Služba výměny baterie

V závislosti na době trvání služby Swap Next Business Day, se kterou jste možnost služby výměny baterie zakoupili, bude záruka na vaši baterii odpovídajícím způsobem prodloužena. Během tohoto časového období máte nárok na jednu výměnu baterie po vypršení standardní záruky na tuto baterii.

Autorizované servisní zastoupení společnosti dynabook má po obdržení vašeho produktu povinnost zkontrolovat zbývající kapacitu baterie. Pokud by autorizované servisní zastoupení zjistilo, že kapacita baterie je vyšší než 50 %, vyhrazuje si právo nacenit součásti, práci a náklady.

DYNABOOK-SERVICEN SWAP NEXT BUSINESS DAY

SERVICEBESKRIVELSE

Service Swap Next Business Day (ombyt næste arbejdsdag) gælder kun for hardware og omfatter en telefonisk diagnose for at afgøre, hvilken fejl der er på dit produkt. Hvis det skulle være nødvendigt med en udskiftning, sender dynabook et nyt eller istandsat produkt til dig, som regel inden næste arbejdsdag slutter, afhængigt af tilgængelighed. Når du har modtaget udskiftningsproduktet, skal du returnere din defekte enhed til dynabook eller din autoriserede dynabook-serviceudbyder (toshiba.eu/asp-locator).

Perioden for levering næste arbejdsdag defineres som tidspunktet, fra du giver supportcentret besked om problemet, til du modtager udskiftningsproduktet. Bemærk! Serviceanmodningen skal registreres i dynabook supportcenter før kl. 15.00 lokal tid, før du er kvalificeret til levering næste arbejdsdag.

Denne service gælder for Toshiba dynaEdge Mobile Mini PC og dynaEdge Viewer (herefter kaldet produkterne).

Med denne service opgraderes standardgarantien på dit produkt, hvad angår den angivne varighed og det angivne svarniveau for servicen og serviceindholdet. Disse vilkår og betingelser gælder derfor ud over vilkår og betingelser for standardgarantien og har altid forrang i tilfælde af tvist.

Du kan finde flere oplysninger om denne service på:

toshiba.dk/services

REGISTRERING OG SERVICEAKTIVERING

Denne service er kun gyldig, hvis den købes senest 90 dage efter anskaffelsen af produktet og skal aktiveres senest 30 dage efter købet. Du aktiverer servicen ved at registrere produktet på følgende hjemmeside:

toshiba.dk/registrer

Du skal oplyse om denne service, dit produkt og dine brugerdata for at kunne blive registreret.

Når registreringen er gennemført, modtager du en bekræftelse via e-mail, hvorefter du har adgang til servicen.

Denne service gælder kun for det produkt, som den er registreret til.

LANDEDÆKNING

Denne service kan kun købes i Østrig, Bahrain, Belgien, Bosnien og Hercegovina, Bulgarien, Kroatien, Cypern, Tjekkiet, Danmark, Egypten, Estland, Finland, Frankrig, Tyskland, Grækenland, Ungarn, Island, Irland, Israel, Italien, Jordan, Kuwait, Letland, Libanon, Litauen, Luxembourg, Makedonien, Malta, Montenegro, Nederlandene, Norge, Polen, Portugal, Qatar, Rumænien, Saudi-Arabien, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Sydafrika, Spanien, Oman, Sverige, Schweiz, Tunesien, Tyrkiet, De Forenede Arabiske Emirater og Storbritannien. Den er desuden kun tilgængelig i det land, den er købt.

Bemærk! Levering næste arbejdsdag er kun tilgængelig i EU-lande og afhænger af produkttilgængelighed, logistik og toldvæsen.

dynabook forbeholder sig retten til at overdrage servicen til en autoriseret dynabook-serviceudbyder.

BRUG AF SERVICEN:

Du gør brug af servicen ved at kontakte dynabook supportcenter eller den lokale, autoriserede serviceudbyder. Du kan finde de nyeste kontaktoplysninger på:

toshiba.eu/asp-locator

Denne service er tilgængelig på lokale hverdage fra kl. 9.00 til 17.00 lokal tid, undtagen nationale helligdage. Bemærk, at åbningstiderne kan variere.

Vores supportmedarbejdere diagnosticerer hardwarerelaterede problemer, og hvis det skulle blive nødvendigt med en udskiftning, leverer vi et nyt eller istandsat produkt efter udført fjerndiagnosticering.

Når du ringer, skal du sørge for at have adgang til dit system og være klar til at give en beskrivelse af alle de fejl, du har oplevet. Du skal også oplyse serie- og modelnummeret, som er påsat dit produkt.

Du bedes samarbejde med vores medarbejdere i supportcenteret om at isolere hardwarefejlen. Medarbejderne kan bede dig om at udføre en nulstilling af softwaren via det systemgendannelsesmedie, som fulgte med produktet, med henblik på at udelukke softwarerelaterede fejl. Du kan muligvis ikke få udskiftet dit produkt, hvis problemet kan løses via fjerndiagnosticering.

Vores medarbejdere i supportcenteret kan også vælge at sende dele til dig, som du nemt kan udskifte selv. I dette tilfælde giver de dig alle nødvendige instruktioner, så du selv kan udføre udskiftningen.

dynabook, dennes autoriserede forhandlere og serviceudbydere forbeholder sig retten til at anmode om købsbevis (f.eks. betalt og dateret faktura fra den autoriserede forhandler) med angivelse af model- og serienummer inden accept af enhver anmodning om brug af servicen.

KUNDEFORPLIGTELSE

Sørg for at tage en komplet sikkerhedskopi af alle data på dit produkt, før du returnerer det til dynabook. Fjern alle fortrolige, navnebeskyttede og personlige data og oplysninger.

dynabook kan ikke holdes ansvarlig for beskadigelse eller tab af programmer, data eller flytbare lagermedier samt for at gendanne eller geninstallere programmer eller data. dynabook kan ikke holdes ansvarlig for tab af fortjeneste, følgeskader, datatab, tab af software eller udgifter til rekonfiguration af software.

DELE OG MATERIALER

dynabook udskifter produktet eller dele, der er dækket af standardgarantien, med nye eller istandsatte dele eller produkter uden beregning i hele serviceperioden med undtagelse af batterier. Garantien på batterier er begrænset til 1 år pga. elementets art.

Ethvert produkt eller enhver komponent, som er omfattet af denne service, dækkes i resten af den garantiperiode, der gælder for produktet eller komponenten, eller i tre måneder, afhængigt af hvad der er længst. Alle udskiftede produkter og komponenter, som er omfattet af garantien, bliver dynabook ejendel. Bemærk, at du skal returnere defekte produkter eller dele inden for 10 dage fra modtagelsen af udskiftningsproduktet eller -delen. Ellers forbeholder dynabook sig retten til at opkræve betaling for disse produkter eller dele.

SERVICEBEGRÆNSNINGER

Denne service omfatter kun hardwareprodukter, dele, arbejdskraft og logistik og gælder ikke for nogen fejl eller defekter, som skyldes en udefrakommende årsag, utilsigtede skader, forkert brug, transport, slid, virusser, brug af komponenter eller software, som ikke er fra Toshiba/dynabook, ændring, tilpasning, forkert installation, forkert vedligeholdelse, fejlrettelser af software eller forsømmelse.

Denne service gælder ikke for noget software. Hvis udskiftning af produktet sker af årsager, som ikke er dækket af denne service, forbeholder dynabook sig retten til at opkræve betaling for udskiftede produkter, dele, arbejdskraft og omkostninger.

Denne service og standardgarantien gælder ikke, hvis fejlen på produktet eller komponenten skyldes service, vedligeholdelse eller reparation foretaget af andre end en autoriseret dynabook-forhandler eller autoriseret serviceudbyder, eller hvis produktets eller komponentens mærkater/serienumre er blevet ændret eller tilsløret.

Hvis der allerede er opstået en fejl på hardwaren, før denne service blev købt, dækker denne service ikke den eksisterende fejl.

Denne service dækker ikke tilbehør. Du skal kontakte en lokal dynabook-forhandler i tilfælde af en fejl.

YDERLIGERE SERVICEMULIGHEDER

Hvis du er berettiget til en eller flere af følgende yderligere servicemuligheder, gælder følgende vilkår og betingelser:

a) Tilbageholdelse af harddisk/SSD-disk

Afhængigt af varigheden af servicen Swap Next Business Day, som du har købt servicemuligheden Tilbageholdelse af harddisk/SSD-disk sammen med, er du berettiget til at beholde den defekte harddisk eller SSD, hvis det skulle blive nødvendigt at udskifte den inden for serviceperioden. Harddisken eller SSD-disken er fortsat din ejendel, men er ikke berettiget til nogen form for løbende support. Eventuelle yderligere produkter og komponenter samt yderligere harddiske eller SSD-diske, der udskiftes i henhold til garantien, bliver dynabook ejendel.

Hvis harddisken eller SSD-disken skulle blive tilbagekaldt, dækker denne service ikke længere harddisken eller SSD-disken, og den skal returneres til dynabook af hensyn til sikkerheden.

b) Batteriudskiftningsservice

Afhængigt af varigheden af servicen Swap Next Business Day, som du har købt servicemuligheden Batteriudskiftningsservice sammen med, vil garantien på batteriet blive forlænget tilsvarende. I denne periode er du berettiget til at foretage én anmodning om udskiftning af batteriet, efter standardgarantien på dit batteri er udløbet.

Den autoriserede dynabook-serviceudbyder er forpligtet til at kontrollere den tilbageværende batterikapacitet, når dit produkt er modtaget. Hvis den autoriserede serviceudbyder fastslår, at batterikapaciteten er på mere end 50 %, forbeholder den autoriserede serviceudbyder sig retten til at fakturere for dele, arbejdskraft og omkostninger.

DYNABOOK SWAP NEXT BUSINESS DAY SERVICE

BESCHREIBUNG DES SERVICE

Dieser Service („Swap Next Business Day“) ist nur für Hardware bestimmt und umfasst außerdem eine Telefondiagnose zur Eingrenzung des Fehlers bzw. Defekts an Ihrem Hardwareprodukt. Falls ein Austausch erforderlich ist, schickt dynabook in der Regel bis zum Ende des folgenden Arbeitstags ein neues oder werksüberholtes Produkt an Ihren Standort. Diese Reaktionszeit gilt nur, sofern das erforderliche Produkt verfügbar ist. Sobald das Austauschprodukt bei Ihnen eingetroffen ist, müssen Sie das defekte Gerät an dynabook oder einen von dynabook autorisierten Serviceprovider zurücksenden (toshiba.eu/asp-locator).

Als Lieferzeit des Service gilt die Zeitspanne zwischen der Problemmeldung beim Supportcenter und dem Eintreffen des Austauschprodukts bei Ihnen vor Ort. Bitte beachten Sie, dass der Servicefall dem dynabook Supportcenter bis 15 Uhr Ortszeit gemeldet werden muss, damit eine Lieferung am nächsten Arbeitstag möglich ist.

Dieser Service gilt für Toshiba dynaEdge Mobile Mini PC und dynaEdge Viewer (im Folgenden zusammen als „Produkte“ bezeichnet).

Der Service erweitert die Standardgarantie Ihres Produkts in Bezug auf die Garantielaufzeit, die Reaktionszeit oder den Leistungsumfang. Demzufolge gelten diese Servicebedingungen zusätzlich zu den Standardgarantiebedingungen und haben bei Widersprüchen Vorrang.

Weitere Informationen zu diesem Service erhalten Sie hier:

toshiba.de/services

REGISTRIERUNG UND AKTIVIERUNG DES SERVICE

Dieser Service kann nur innerhalb von 90 Tagen nach Kauf Ihres Produkts erworben werden und muss innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf aktiviert werden. Um Ihren Service zu aktivieren, müssen Sie das Produkt über die folgende Website registrieren:

toshiba.de/registrierung

Bitte halten Sie für die Registrierung die erforderlichen Angaben zu diesem Service und zu Ihrem Produkt sowie Ihre Benutzerdaten bereit.

Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail und können diesen Service in Anspruch nehmen.

Dieser Service gilt nur für das Produkt, für das er registriert ist.

REGIONALER GELTUNGSBEREICH

Dieser Service kann nur in den folgenden Ländern erworben werden: Ägypten, Bahrain, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Israel, Italien, Jordanien, Katar, Kroatien, Kuwait, Lettland, Libanon, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Saudi-Arabien, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südafrika, Sultanat Oman, Tschechische Republik, Tunesien, Türkei, Ungarn, Vereinigte Arabische Emirate, Vereinigtes Königreich und Zypern. Er kann ausschließlich in dem Land in Anspruch genommen werden, in dem er erworben wurde.

Bitte beachten Sie, dass die Lieferung am nächsten Arbeitstag nur in Ländern der Europäischen Union möglich ist und von der Produktverfügbarkeit, den Lieferbedingungen und der Zollabfertigung abhängig ist.

dynabook behält sich das Recht vor, Leistungen im Rahmen dieses Service nicht selbst, sondern in Untervergabe durch einen autorisierten dynabook Serviceprovider zu erbringen.

SERVICEABWICKLUNG

Zur Inanspruchnahme des Service wenden Sie sich an das dynabook Supportcenter oder an den autorisierten Serviceprovider in Ihrer Nähe. Kontaktdaten finden Sie unter:

toshiba.eu/asp-locator

Dieser Service steht Ihnen werktags (außer an Feiertagen) von 9 bis 17 Uhr Ortszeit zur Verfügung. Änderungen an den Geschäftszeiten bleiben vorbehalten.

Unsere Supporttechniker stellen zunächst fest, ob ein Problem mit der Hardware vorliegt. Wenn ein Austausch erforderlich ist, stellen wir Ihnen nach der Ferndiagnose ein neues oder wiederaufbereitetes Produkt zur Verfügung.

Halten Sie beim Anruf bitte Ihr Produkt bereit. Wir benötigen von Ihnen außerdem eine Beschreibung des aufgetretenen Fehlers sowie die an Ihrem Produkt angebrachte Serien- und Modellnummer.

Bitte unterstützen Sie unsere Supporttechniker durch Ihre Mithilfe dabei, den Hardwarefehler einzugrenzen. Um Softwarefehler auszuschließen, werden Sie eventuell gebeten, das Betriebssystem über den mitgelieferten Recovery-Datenträger wiederherzustellen. Wenn sich das Problem telefonisch lösen lässt, ist ein Austausch im Rahmen dieses Service möglicherweise nicht erforderlich.

Unter Umständen senden Ihnen die Mitarbeiter unseres Supportcenters Ersatzteile zu, die Sie problemlos eigenhändig einbauen können. In einem solchen Fall erhalten Sie gleichzeitig alle erforderlichen Informationen und Anleitungen, um den Austausch vorzunehmen.

dynabook sowie die von dynabook autorisierten Händler und Serviceprovider behalten sich vor dem Erbringen von Serviceleistungen das Recht vor, einen Kaufbeleg anzufordern (beispielsweise eine bezahlte und datierte Rechnung vom autorisierten Händler), aus dem die Modell- und die Seriennummer hervorgehen.

KUNDENPFLICHTEN

Bitte fertigen Sie im Servicefall eine vollständige Sicherungskopie (Backup) aller Daten auf dem Produkt an, ehe Sie es dynabook zurücksenden. Löschen Sie bitte alle vertraulichen, persönlichen oder anderweitig schutzbedürftigen Daten vom Gerät.

dynabook übernimmt keinerlei Haftung für Schäden an oder den Verlust von Programmen, Daten und Wechselspeichern sowie die Wiederherstellung oder Neuinstallation von Programmen und Daten. dynabook übernimmt weiterhin keinerlei Haftung für entgangene Geschäftsgewinne oder sonstige Folgeschäden, für den Verlust von Daten oder Software sowie für die Kosten einer Software-Neukonfiguration.

TEILE UND MATERIALIEN

dynabook wird während des gesamten Servicezeitraums das Gerät bzw. diejenigen Teile, die durch die Standardgarantie abgedeckt sind, kostenlos gegen neue bzw. wiederaufbereitete Teile oder Geräte austauschen. Ausgenommen hiervon sind Akkus und Batterien. Da es sich bei diesen um Verschleißteile handelt, gilt für Sie lediglich eine Gewährleistung von einem Jahr.

Produkte oder Teile, die im Rahmen des vorliegenden Service ausgetauscht wurden, sind für die restliche Laufzeit der Garantie für das betreffende Produkt/Teil bzw. für einen Zeitraum von drei Monaten durch die Garantie abgedeckt, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Alle Produkte und Teile, die im Rahmen der Garantie ausgetauscht werden, gehen in das Eigentum von dynabook über. Bitte beachten Sie, dass Sie das defekte Produkt oder Teil innerhalb von zehn Tagen nach Erhalt des ausgetauschten Produktes bzw. Teiles an dynabook zurücksenden müssen. Andernfalls behält sich dynabook das Recht vor, Ihnen diese Produkte bzw. Teile in Rechnung zu stellen.

EINSCHRÄNKUNGEN DES SERVICE

Dieser Service deckt ausschließlich Hardwareprodukte, Teile, Arbeits- und Logistikkosten ab. Er gilt nicht für Fehler oder Schäden durch äußere Einflüsse, Unfälle, unsachgemäße Handhabung, Transportschäden, normalen Verschleiß, Viren, Einsatz von Komponenten oder Software von anderen Herstellern als Toshiba/dynabook, Umbauten und ähnliche Eingriffe, unsachgemäße Installations- oder Wartungsarbeiten, Software-Fehlerkorrekturen oder Fahrlässigkeit.

Im Rahmen dieses Service haben Sie keinerlei Anspruch auf Leistungen im Zusammenhang mit Fehlern oder Schäden, die auf Software zurückgehen. Bei Schäden, deren Ursache nicht durch diesen Service abgedeckt wird, behält sich dynabook das Recht vor, Ihnen Kosten für ausgetauschte Produkte bzw. Teile, Material- und Arbeitskosten sowie sonstige Auslagen in Rechnung zu stellen.

Dieser Service und die Standardgarantie gelten nicht, wenn der Schaden am Produkt bzw. dem betreffenden Teil durch Servicearbeiten oder Reparaturen verursacht wurde, die nicht von einem durch dynabook autorisierten Händler oder Serviceprovider vorgenommen wurden, oder wenn die Typenschilder oder Seriennummern des Produkts bzw. Teils manipuliert oder unkenntlich gemacht wurden.

Hardwareschäden, die vor dem Erwerb dieses Services bestanden, sind durch den Service nicht abgedeckt.

Optionen sind durch diesen Service nicht abgedeckt. Wenden Sie sich bei diesbezüglichen Schäden bitte an Ihren dynabook Händler vor Ort.

ZUSÄTZLICHE SERVICEOPTIONEN

Sollten Sie Anrecht auf mindestens eine der folgenden zusätzlichen Serviceoptionen haben, gelten die folgenden Bedingungen:

a) Festplatten-/SSD-Zurückbehaltung

Je nach Laufzeit des Swap Next Business Day Services, in dessen Rahmen Sie die Serviceoption zur Zurückbehaltung von Festplatten/Solid State Drives (SSDs) erworben haben, sind Sie berechtigt, die defekte Festplatte oder SSD zu behalten, wenn sie innerhalb des Servicezeitraums ausgetauscht werden muss. Die Festplatte bzw. SSD bleibt Ihr Eigentum, es wird allerdings kein weiterer Support dafür geleistet. Zusätzliche Produkte und Komponenten sowie zusätzliche Festplatten bzw. SSDs, die ggf. im Zuge der Garantie ausgetauscht werden, gehen in das Eigentum von dynabook über.

Sollte die Festplatte bzw. SSD unter eine Rückrufaktion fallen, so ist diese nicht mehr länger durch den Service abgedeckt. Die Festplatte bzw. SSD muss dann aus Sicherheitsgründen an dynabook zurückgesendet werden.

b) Akkutauschservice

Je nach Laufzeit des Swap Next Business Day Service, in dessen Rahmen Sie die Option „Akkutauschservice“ erworben haben, wird die Garantie auf den Akku entsprechend verlängert. Während dieses Zeitraums sind Sie berechtigt, den Akkuaustausch einmal in Anspruch zu nehmen, nachdem die Standardgarantie des Akkus abgelaufen ist.

Ihr autorisierter dynabook Serviceprovider ist verpflichtet, nach Erhalt des Produkts die verbleibende Akkukapazität zu prüfen. Ergibt sich dabei eine Akkukapazität von mehr als 50%, so behält sich der autorisierte Serviceprovider das Recht vor, Ihnen einen Kostenvoranschlag für den Akkutausch (Material, Arbeitszeit und sonstige Kosten) zu unterbreiten.

DYNABOOK TEENUS SWAP NEXT BUSINESS DAY

TEENUSE KIRJELDUS

Teenus Swap Next Business Day (vahetus järgmisel tööpäeval) on saadaval ainult riistvarale ja sisaldab telefonidiagnostikat, et tuvastada teie toote tõrge. Kui vajalik on asendamine, saadab dynabook uue või uuendatud toote tavaliselt järgmise tööpäeva lõpuks teie asukohta olenevalt toote saadavusest. Pärast asendustoote kättesaamist tuleb defektne seade tagastada dynabook või teie dynabook volitatud teenusepakkujale (toshiba.eu/asp-locator).

Next Business Day (järgneval tööpäeval) tarne periood hõlmab aega alates probleemi teavitamisest tugikeskusele kuni asendustoote kättesaamiseni teie asukohas. Pange tähele, et Next Business Day tarneteenuse saamiseks peab teenuse nõue jõudma dynabook tugikeskuseni enne kella 15.00 kohaliku aja järgi.

See teenus kehtib toodetele Toshiba dynaEdge Mobile Mini PC ja dynaEdge Viewer (edaspidi „tooted“).

See teenus täiendab teie toote standardgarantiid, võttes arvesse määratud kestust, teenuse reageerimistaset või teenuse sisu. Seega kehtivad lisaks standardgarantii tingimustele käesolevad tingimused, mis on lahkkelide korral alati ülilmslikud.

Teenuse kohta lisateabe saamiseks minge aadressile

toshiba.eu/services

REGISTREERIMINE JA TEENUSE AKTIVEERIMINE

Teenus kehtib ainult siis, kui see on ostetud 90 päeva jooksul alates toote soetamisest, ja see tuleb aktiveerida 30 päeva jooksul pärast ostmist. Teenuse aktiveerimiseks peate registreerima toote järgmisel veebisaidil:

toshiba.eu/registration

Olge valmis sisestama registreerimiseks teavet antud teenuse, oma toote ja kasutajaandmete kohta.

Pärast edukat registreerumist saate e-posti teel kinnituse ja omandate teenuse kasutusõiguse.

Teenus kehtib ainult selle toote puhul, mille jaoks see registreeriti.

HÕLMATUD RIIGID

Seda teenust on võimalik osta ainult järgmistes riikides: Araabia Ühendemiraadid, Austria, Bahrein, Belgia, Bosnia ja Hertsegoviina, Bulgaaria, Eesti, Egiptus, Hispaania, Holland, Horvaatia, Iirimaa, Iisrael, Island, Itaalia, Jordaania, Katar, Kreeka, Kuveit, Küpros, Leedu, Liibanon, Luksemburg, Lõuna-Aafrika Vabariik, Läti, Makedoonia, Malta, Montenegro, Norra, Omaan, Poola, Portugal, Prantsusmaa, Rootsi, Rumeenia, Saksamaa, Saudi Araabia, Serbia, Slovakkia, Sloveenia, Soome, Suurbritannia, Šveits, Taani, Tšehhi, Tuneesia, Türgi ja Ungari. Teenus on saadaval vaid osturiigis.

Pange tähele, et kättetoimetamine järgmisel tööpäeval on saadaval ainult Euroopa Liidu riikides ning see oleneb toodete kättesaadavusest, logistikast ja tollist.

dynabook jätab endale õiguse sõlmida teenuse puhul alltöövõtulepingu dynabook volitatud teenusepakkujaga.

TEENUSE HANKIMINE

Teenuse hankimiseks võtke ühendust dynabook tugikeskuse või kohaliku volitatud teenusepakkujaga. Uusimad kontaktandmed leiate järgmiselt veebisaidilt:

toshiba.eu/asp-locator

See teenus on saadaval kohalikel tööpäevadel vahemikus 9.00–17.00 kohaliku aja järgi, v.a riigipühadel. Võtke arvesse, et lahtiolekuajad võivad erineda.

Meie tugipersonal diagnoosib riistvaraga seotud probleeme ja kui vajalikuks osutub asendamine, pakume teile pärast probleemi kaugdiagnostika lõpetamist uut või uuendatud toodet.

Helistades veenduge, et teil oleks juurdepääs oma süsteemile, ja olge valmis kirjeldama mis tahes esinenud tõrkeid ning esitama oma tootele kinnitatud seeria- ja mudelinumbrit.

Suhelge meie tugikeskuse esindajatega, et selgitada välja riistvaratõrge. Esindajad võivad paluda teil tarkvara lähtestada, kasutades tootega kaasas olnud süsteemitaaste funktsiooni, et välistada tarkvaraga seotud vead. Teie toote asendamine ei pruugi kohalduda, kui probleem lahendatakse kaugdiagnostika käigus.

Meie tugikeskuse esindajad võivad saata teile ka osad, mida saate ise hõlpsalt asendada. Sel juhul annavad nad teile vajalikud juhised asenduse läbi viimiseks.

dynabook, tema volitatud edasimüüjad ja teenusepakkujad jätavad endale õiguse nõuda enne teenusetaotluse aktsepteerimist ostu tõendit (nt makstud ning kuupäeva sisaldav arve volitatud edasimüüjalt), millel on kirjas mudel ning seerianumber.

KLIENDI KOHUSTUSED

Veenduge, et kõik teie tootes olevad andmed oleksid enne seadme Toshiba/dynabook tagastamist täielikult varundatud. Kustutage kõik konfidentsiaalsed, ettevõtlusega seonduvad ja isiklikud andmed.

dynabook ei vastuta mis tahes programmide, andmete või irdandmekandjate kahjustuste või kao eest, samuti mis tahes programmide või andmete taastamise või uuesti installimise eest. dynabook ei vastuta mingil juhul saamata jäänud tulu või teenuse tagajärjel tekkinud kadude, andmekao, tarkvarakao või tarkvara uuesti konfigureerimise tasu eest.

OSAD JA MATERJALID

dynabook asendab toote või kõik need osad, mis on kaetud standardgarantiiga, uute või uuendatud osade või toodetega kogu teenindusperioodi jooksul tasuta, välja arvatud akud. Akude garantii kehtib nende olemuse tõttu 1 aasta.

Kõik käesoleva teenuse raames asendatud tooted või komponendid on kaetud toote või komponendi garantiiperioodi lõpuni või kolmeks kuuks, olenevalt sellest, kumb on pikem. Kõik garantii korras asendatud tooted ja komponendid muutuvad dynabook omandiks. Pange tähele, et peate defektse toote või osa tagastama 10 päeva jooksul alates asendustoote või -osa kättesaamisest. Vastasel korral jätab dynabook endale õiguse nõuda teilt nende toodete või osade eest tasu.

TEENUSE PIIRANGUD

See teenus katab ainult riistvaratooteid, osasid, tööd ja logistikat ega kehti tõrgete või defektide korral, mis on tingitud mis tahes välisest põhjusest, õnnetusest, ebasobivast kasutusest, transpordist, kulumisest, viirustest, selliste komponentide või tarkvara kasutamisest, mida ei paku Toshiba/dynabook, muutmisest, kohandamisest, ebasobivast installimisest, ebasobivast hooldusest, tarkvara parandustest või hooletusest.

Teenus ei kehti tarkvara puhul. Kui toote asendamine on seotud põhjustega, mida see teenus ei hõlma, jätab dynabook endale õiguse teilt asendatud toodete, osade, töö ja muude kulutuste eest tasu nõuda.

Käesolev teenus ja standardgarantii ei kehti, kui toote või komponendi rike on põhjustanud teeninduse, hoolduse või remondi tõttu, mis ei ole teostatud dynabook volitatud edasimüüja või volitatud teenusepakkuja poolt, või kui toote või komponendi sildid/seerianumbrid on muudetud või varjatud.

Kui riistvara tõrge on ilmnenud juba enne teenuse ostmist, siis see teenus seda tõrget ei kata.

Valikud ei ole selle teenuse puhul saadaval. Mis tahes rikke puhul võtke ühendust dynabook kohaliku edasimüüjaga.

TÄIENDAVAD TEENUSEVALIKUD

Teil on õigus ühele või mitmele järgmistest täiendavatest teenusevalikutest, seega kehtivad järgmised tingimused.

a) Kõvaketta/pooljuhtketta säilitamine

Olenevalt teenuse Swap Next Business Day kestusest, mille jooksul olete ostnud kõvaketta või pooljuhtketta (HDD/SSD) säilitusteenuse, on teil õigus säilitada defektne HDD või SSD, kui seda on vajalik teenindusperioodi jooksul välja vahetada. HDD (kõvaketas) või SSD (pooljuhtketas) jäävad teie omandiks, kuid jätkuvat toetust neile ei pakuta. Kõik täiendavad tooted ja komponendid, samuti täiendavad kõvakettad või pooljuhtkettad, mis on asendatud garantii korras, muutuvad dynabook omandiks.

Juhul kui kõvaketas või pooljuhtketas kutsutakse toodete tagasikutsumise raames tagasi, siis käesolev teenus kõvaketast või pooljuhtketast enam ei kata ning see tuleb ohutuse tõttu tagastada dynabook.

b) Aku asendamise teenus

Olenevalt teenuse Swap Next Business Day kestusest, mille jooksul olete ostnud aku asendamise teenuse, pikendatakse vastavalt aku garantii kehtivust. Selle perioodi jooksul on teil õigus taotleda ühe aku asendamist, kui aku standardgarantii on aegunud.

Teie dynabook volitatud teenusepakkuja on kohustatud pärast toote kättesaamist kontrollima aku järelejäänud mahtuvust. Juhul kui volitatud teenusepakkuja tuvastab, et aku mahtuvus on rohkem kui 50%, jätab volitatud teenusepakkuja endale õiguse esitada osade, tööjõu ja kulude hinnapakkumus.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ SWAP NEXT BUSINESS DAY ΤΗΣ DYNABOOK

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η παρούσα Υπηρεσία επισκευής στο χώρο σας με ανταπόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα ισχύει μόνο για υλικό εξοπλισμό και περιλαμβάνει διαγνωστικό έλεγχο μέσω τηλεφώνου για να προσδιοριστεί η βλάβη στο προϊόν σας. Αν απαιτείται αντικατάσταση, η dynabook θα στείλει ένα νέο ή ένα ανακατασκευασμένο προϊόν στην τοποθεσία σας συνήθως έως το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα του προϊόντος. Αφού λάβετε το προϊόν αντικατάστασης, η ελαττωματική συσκευή σας πρέπει να επιστραφεί στην dynabook ή στο Εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της dynabook (toshiba.eu/asp-locator).

Η περίοδος παράδοσης την επόμενη εργάσιμη ημέρα ορίζεται ως ο χρόνος από την ειδοποίηση του Κέντρου υποστήριξης για το πρόβλημα έως την παραλαβή του προϊόντος αντικατάστασης στην τοποθεσία σας. Έχετε υπόψη σας ότι για να δικαιούστε παράδοση την επόμενη εργάσιμη ημέρα, η αξίωση για εξυπηρέτηση πρέπει να καταχωρηθεί στο Κέντρο υποστήριξης της dynabook πριν από τις 3 μ.μ. (τοπική ώρα).

Η παρούσα υπηρεσία ισχύει για τα dynaEdge Mobile Mini PC και το dynaEdge Viewer της dynabook (εφεξής θα αποκαλούνται "προϊόντα").

Η παρούσα υπηρεσία αναβαθμίζει τη βασική εγγύηση του προϊόντος που διαθέτετε όσον αφορά την καθορισμένη διάρκεια, το επίπεδο απόκρισης της υπηρεσίας ή το περιεχόμενο της υπηρεσίας. Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις συνεπώς αποτελούν προσθήκη στους όρους και τις προϋποθέσεις της βασικής εγγύησης και υπερισχύουν πάντοτε σε περίπτωση διένεξης.

Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τη συγκεκριμένη Υπηρεσία, επισκεφθείτε τη διεύθυνση:

toshiba-greece.com/services

ΕΓΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η παρούσα υπηρεσία είναι έγκυρη μόνο αν την προμηθευτείτε εντός 90 ημερών από την αγορά του προϊόντος σας και πρέπει να ενεργοποιηθεί εντός 30 ημερών από την αγορά. Για να ενεργοποιήσετε την υπηρεσία σας, θα πρέπει να πραγματοποιήσετε εγγραφή του προϊόντος μέσω της παρακάτω τοποθεσίας web:

toshiba.eu/registration/gr

Για την εγγραφή σας θα χρειαστεί να παράσχετε ορισμένες πληροφορίες σχετικά με αυτήν την υπηρεσία, το προϊόν σας και τα στοιχεία του χρήστη.

Μετά την επιτυχή εγγραφή σας, θα λάβετε ένα μήνυμα επιβεβαίωσης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και θα έχετε το δικαίωμα χρήσης της υπηρεσίας.

Η παρούσα υπηρεσία ισχύει μόνο για το προϊόν του οποίου τα στοιχεία καταχωρήθηκαν κατά την εγγραφή.

ΚΑΛΥΨΗ ΧΩΡΩΝ

Η παρούσα υπηρεσία είναι διαθέσιμη για αγορά μόνο στις εξής χώρες: Αυστρία, Μπαχρέιν, Βέλγιο, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Κροατία, Κύπρος, Δημοκρατία της Τσεχίας, Δανία, Αίγυπτος, Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ισπανία, Ιρλανδία, Ισραήλ, Ιταλία, Ιορδανία, Κουβέιτ, Λετονία, Λίβανος, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας, Μάλτα, Μαυροβούνιο, Ολλανδία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Κατάρ, Ρουμανία, Σαουδική Αραβία, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Νότια Αφρική, Ισπανία, Ομάν, Σουηδία, Ελβετία, Τυνησία, Τουρκία, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα και Ηνωμένο Βασίλειο και είναι διαθέσιμη μόνο στη χώρα αγοράς.

Έχετε υπόψη σας ότι, η παράδοση την επόμενη εργάσιμη ημέρα είναι διαθέσιμη μόνο στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και υπόκειται στη διαθεσιμότητα των προϊόντων, καθώς και τις διαδικασίες μεταφοράς και εκτελωνισμού.

Η dynabook διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει την επισκευή υπεργολαβικά σε κάποιο Εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της dynabook.

ΛΗΨΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ:

Για να εξυπηρετηθείτε, επικοινωνήστε με το Κέντρο υποστήριξης της dynabook ή με το τοπικό Εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών. Για να δείτε τις πιο πρόσφατες πληροφορίες επικοινωνίας, επισκεφθείτε τη διεύθυνση:

toshiba.eu/asp-locator

Αυτή η υπηρεσία είναι διαθέσιμη κατά τις τοπικές εργάσιμες ημέρες, από τις 9 π.μ. έως τις 5 μ.μ. τοπική ώρα, εκτός από τις επίσημες αργίες. Σημειώστε ότι οι εργάσιμες ώρες ενδέχεται να διαφέρουν.

Το προσωπικό υποστήριξης θα διαγνώσει αν υπάρχουν προβλήματα που αφορούν τον υλικό εξοπλισμό, και εφόσον χρειαστεί αντικατάσταση, θα σας παρέχουμε ένα νέο ή ένα ανακατασκευασμένο προϊόν μετά την ολοκλήρωση του απομακρυσμένου διαγνωστικού ελέγχου.

Όταν καλέσετε, βεβαιωθείτε ότι έχετε πρόσβαση στο σύστημά σας και ότι είστε σε θέση να περιγράψετε το πρόβλημα που αντιμετωπίσατε καθώς και να αναφέρετε τον σειριακό αριθμό και τον αριθμό του μοντέλου που επισυνάπτεται στο προϊόν σας.

Συνεργαστείτε με το προσωπικό του Κέντρου υποστήριξής μας προκειμένου να απομονώσετε το πρόβλημα που έχει παρουσιαστεί στον εξοπλισμό. Οι αντιπρόσωποί μας θα σας ζητήσουν να κάνετε επαναφορά του λογισμικού χρησιμοποιώντας τη λειτουργία ανάκτησης του συστήματος που παρέχεται με το προϊόν σας, προκειμένου να αποκλειστούν τα σφάλματα που σχετίζονται με το λογισμικό. Εάν η επίλυση του προβλήματος είναι δυνατή μέσω απομακρυσμένου διαγνωστικού ελέγχου, ενδέχεται να μην χρειαστεί αντικατάσταση του προϊόντος σας.

Οι εκπρόσωποι του Κέντρου υποστήριξης ενδέχεται επίσης να επιλέξουν να σας στείλουν εξαρτήματα τα οποία μπορείτε να αντικαταστήσετε εύκολα μόνοι σας. Σε αυτήν την περίπτωση, θα σας παρέχουν τις απαραίτητες οδηγίες για να κάνετε την αντικατάσταση.

Η dynabook, οι Εξουσιοδοτημένοι Μεταπωλητές και τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών έχουν το δικαίωμα να ζητήσουν αποδεικτικό αγοράς (π.χ. εξοφλημένο τιμολόγιο με ημερομηνία από Εξουσιοδοτημένο Μεταπωλητή), το οποίο θα αναφέρει το μοντέλο και τον σειριακό αριθμό του προϊόντος, πριν από την αποδοχή οποιασδήποτε αξίωσης εγγύησης.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

Βεβαιωθείτε ότι έχετε δημιουργήσει πλήρη αντίγραφο ασφαλείας για όλα τα δεδομένα σας στο προϊόν που διαθέτετε, πριν από την επιστροφή του στην dynabook. Αφαιρέστε τυχόν εμπιστευτικά, ιδιόκτητα ή προσωπικά δεδομένα και πληροφορίες.

Η dynabook δεν φέρει ευθύνη για τυχόν βλάβη ή απώλεια προγραμμάτων, δεδομένων ή αφαιρούμενων αποθηκευτικών μέσων, όπως και για την ανάκτηση ή επανάληψη εγκατάστασης προγραμμάτων ή δεδομένων. Η dynabook δεν φέρει καμία ευθύνη για απώλεια κερδών ή τυχόν επακόλουθες ζημιές, απώλειες δεδομένων και λογισμικού ή για τα έξοδα της αναδιαμόρφωσης του λογισμικού.

ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΛΙΚΑ

Η dynabook θα αντικαταστήσει το προϊόν ή τυχόν εξαρτήματα που καλύπτονται από τη βασική εγγύηση με νέα ή ανακατασκευασμένα εξαρτήματα ή προϊόντα δωρεάν, στη διάρκεια ολόκληρης της περιόδου ισχύος της υπηρεσίας, εκτός από τις μπαταρίες. Η εγγύηση για τις μπαταρίες περιορίζεται σε 1 έτος λόγω της φύσης αυτού του στοιχείου.

Οποιοδήποτε προϊόν ή εξάρτημα αντικατασταθεί βάσει της παρούσας υπηρεσίας, θα συνεχίσει να καλύπτεται για τον υπόλοιπο χρόνο ισχύος της αρχικής εγγύησης που ισχύει για το προϊόν ή το εξάρτημα, ή για τρεις μήνες, εφόσον ο υπολειπόμενος χρόνος ισχύος της αρχικής εγγύησης είναι μικρότερος από τρεις μήνες. Όλα τα προϊόντα και τα εξαρτήματα που αντικαθιστώνται βάσει της εγγύησης θα αποτελούν ιδιοκτησία της dynabook. Σημειώστε ότι πρέπει να επιστρέψετε το ελαττωματικό προϊόν ή εξάρτημα εντός 10 ημερών από την παραλαβή του προϊόντος ή του εξαρτήματος αντικατάστασης. Διαφορετικά, η dynabook διατηρεί το δικαίωμα να σας χρεώσει για τα συγκεκριμένα προϊόντα ή εξαρτήματα.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η παρούσα υπηρεσία καλύπτει μόνο τα προϊόντα υλικού, τα εξαρτήματα, τις εργασίες και τη μεταφορά και δεν ισχύει για τυχόν βλάβες ή ελαττώματα που προκλήθηκαν από εξωτερικές αιτίες, ζημιά λόγω ατυχήματος, ακατάλληλη χρήση, μεταφορά, φυσιολογική φθορά, ιούς, χρήση υλικού ή λογισμικού άλλου κατασκευαστή, τροποποίηση, ανακατασκευή, ακατάλληλη εγκατάσταση, ακατάλληλη συντήρηση, επιδιορθώσεις λογισμικού ή παραμέληση.

Η παρούσα υπηρεσία δεν καλύπτει κανένα είδος λογισμικού. Σε περίπτωση που η αντικατάσταση του προϊόντος σχετίζεται με αιτία που δεν καλύπτεται από την παρούσα υπηρεσία, η dynabook διατηρεί το δικαίωμα χρέωσης σας για προϊόντα, εξαρτήματα, εργασία και διαπάνες.

Η παρούσα υπηρεσία και η βασική εγγύηση δεν ισχύουν σε περίπτωση που η βλάβη του προϊόντος ή του εξαρτήματος είναι αποτέλεσμα συντήρησης ή επισκευής από άτομο που δεν είναι Εξουσιοδοτημένος μεταπωλητής ή Εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της dynabook ή σε περίπτωση που οι ετικέτες/σειριακοί αριθμοί του προϊόντος ή του εξαρτήματος έχουν αλλοιωθεί ή δεν είναι δυνατή η ανάγνωσή τους.

Αν έχει προκύψει ήδη βλάβη του υλικού εξοπλισμού πριν από την αγορά της υπηρεσίας, η παρούσα υπηρεσία δεν θα καλύπτει την υπάρχουσα βλάβη.

Τα προαιρετικά εξαρτήματα δεν καλύπτονται από αυτήν την υπηρεσία. Αν εμφανιστεί οποιοδήποτε πρόβλημα, επικοινωνήστε με τον τοπικό μεταπωλητή της dynabook.

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

Σε περίπτωση που δικαιούστε μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες Πρόσθετες επιλογές εξυπηρέτησης, ισχύουν οι ακόλουθοι όροι και προϋποθέσεις:

α) Διατήρηση μονάδας σκληρού δίσκου/μονάδας στερεάς κατάστασης

Ανάλογα με τη διάρκεια της Υπηρεσίας Swap Next Business Day σύμφωνα με την οποία έχετε αγοράσει την επιλογή εξυπηρέτησης "Διατήρηση μονάδας σκληρού δίσκου/μονάδας στερεάς κατάστασης (HDD/SSD)", θα έχετε δικαίωμα να διατηρήσετε την ελαττωματική μονάδα HDD ή SSD, σε περίπτωση που χρειαστεί αντικατάσταση εντός της περιόδου ισχύος της υπηρεσίας. Η μονάδα HDD ή SSD παραμένει στην ιδιοκτησία σας, αλλά δεν θα είναι κατάλληλη για συνεχή υποστήριξη. Τυχόν πρόσθετα προϊόντα και εξαρτήματα, καθώς και πρόσθετες μονάδες σκληρών δίσκων ή μονάδες στερεάς κατάστασης που αντικαθιστώνται βάσει της εγγύησης, θα αποτελούν ιδιοκτησία της dynabook.

Αν η μονάδα σκληρού δίσκου ή η μονάδα στερεάς κατάστασης υπόκειται σε ανάκληση προϊόντων, η παρούσα υπηρεσία δεν θα καλύπτει πλέον τη μονάδα HDD ή SSD και θα πρέπει επιστραφεί στην dynabook για λόγους ασφάλειας.

β) Υπηρεσία αντικατάστασης μπαταρίας

Ανάλογα με τη διάρκεια της Υπηρεσίας Swap Next Business Day σύμφωνα με την οποία έχετε αγοράσει την επιλογή "Υπηρεσία αντικατάστασης μπαταρίας", η εγγύηση της μπαταρίας σας θα επεκταθεί αντίστοιχα. Κατά τη διάρκεια αυτής της χρονικής περιόδου, δικαιούστε μία αξίωση για αντικατάσταση της μπαταρίας μετά τη λήξη της Βασικής εγγύησης της μπαταρίας σας.

Το Εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης της dynabook είναι υποχρεωμένο να ελέγξει την υπολειπόμενη χωρητικότητα της μπαταρίας μετά την παραλαβή του προϊόντος σας. Αν το Εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης προσδιορίσει ότι η χωρητικότητα της μπαταρίας είναι μεγαλύτερη από 50%, διατηρεί το δικαίωμα να παρέχει μια προσφορά για εξαρτήματα, εργατικά και έξοδα.

SERVICIO SWAP NEXT BUSINESS DAY DE DYNABOOK

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El servicio Swap Next Business Day es un servicio exclusivamente para hardware e incluye un diagnóstico telefónico para determinar el fallo de tu producto. En caso de que fuera necesario realizar una sustitución, dynabook enviará un producto nuevo o reacondicionado al lugar donde te encuentres antes de que finalice el siguiente día laborable, dependiendo de la disponibilidad del producto. Una vez recibido el producto de sustitución, se debe devolver el producto defectuoso a dynabook o al proveedor de servicios autorizado de dynabook (toshiba.es/asp-locator).

El tiempo de entrega denominado "Siguiendo día laborable" se define como el tiempo que transcurre desde la notificación del problema al Centro de soporte hasta la recepción del producto de sustitución en el lugar en el que te encuentres. Ten en cuenta que, para optar al servicio de entrega el siguiente día laborable, debes registrar la solicitud de servicio en el Centro de soporte de dynabook antes de las 15:00 (hora local).

Este servicio se aplica a los dispositivos Toshiba dynaEdge Mobile Mini PC y dynaEdge Viewer (de ahora en adelante, los "productos").

Este servicio actualiza la garantía estándar de tu producto en lo que respecta a la duración especificada, el nivel de respuesta del servicio o el contenido del mismo. Por lo tanto, estos términos y condiciones se aplicarán junto con los términos y condiciones de la garantía estándar y prevalecerán en caso de conflicto.

Para obtener más información sobre este servicio, visita la página siguiente:

toshiba.es/services

REGISTRO Y ACTIVACIÓN DEL SERVICIO

Este servicio solo será válido cuando se obtenga en un plazo de 90 días tras la adquisición del producto y debe activarse dentro de los 30 días siguientes a su obtención. Para activar el servicio, debes registrar el producto a través del siguiente sitio web:

toshiba.es/registro

Ten a mano la información sobre este servicio y los datos del producto y del usuario para realizar el registro.

Después de completar correctamente el registro, recibirás un correo electrónico de confirmación y tendrás derecho a este servicio.

Este servicio solo es válido para el producto para el que te hayas registrado.

COBERTURA POR PAÍSES

Este servicio solo se puede adquirir en Alemania, Arabia Saudita, Austria, Baréin, Bélgica, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Catar, Chipre, Croacia, Dinamarca, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Jordania, Kuwait, Letonia, Líbano, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Malta, Mónaco, Montenegro, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumania, Serbia, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Sultanato de Omán, Túnez y Turquía, y solo se prestará en el país en el que se haya adquirido.

Ten en cuenta que la entrega el siguiente día laborable solo está disponible en los países de la Unión Europea y que depende de la disponibilidad del producto, la logística y las aduanas.

dynabook se reserva el derecho de subcontratar el servicio a un proveedor de servicios autorizado de dynabook.

OBTENCIÓN DEL SERVICIO:

Para obtener el servicio, ponte en contacto con el Centro de soporte de dynabook o tu proveedor de servicios autorizado local. Puedes encontrar la información de contacto más reciente en:

toshiba.eu/asp-locator

Este servicio está disponible los días laborables locales de 9:00 a 17:00 (hora local), excepto los festivos oficiales. Ten en cuenta que el horario de apertura puede variar.

Nuestro personal de soporte diagnosticará cualquier problema relacionado con el hardware y, si es necesaria una sustitución, te proporcionaremos un producto nuevo o reacondicionado después de completarse el diagnóstico del problema de forma remota.

Cuando llames, asegúrate de tener acceso al sistema y de poder facilitar una descripción de cualquier fallo que hayas encontrado, así como el número de serie y el número de modelo que encontrarás en tu producto.

Colabora con los agentes del Centro de soporte para identificar el fallo del hardware. Los agentes podrán solicitarte que restablezcas el software utilizando la recuperación del sistema suministrada con el producto para descartar fallos relacionados con el software. Es posible que no corresponda sustituir el producto si el problema puede resolverse por diagnóstico remoto.

Nuestros agentes también pueden decidir enviarte piezas que puedas sustituir fácilmente por ti mismo. En tal caso, te proporcionarán instrucciones para realizar la sustitución.

dynabook, sus distribuidores y proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho a solicitar un comprobante de compra (por ejemplo, la factura pagada y fechada emitida por el distribuidor autorizado) en el que se indique el modelo y el número de serie antes de aceptar una solicitud de servicio.

OBLIGACIONES DEL CLIENTE

Asegúrate de que has realizado una copia de seguridad completa de todos los datos de tu producto antes de devolverlo a dynabook. Elimina toda información y datos confidenciales, reservados o personales.

dynabook no se hace responsable de daños o pérdidas de programas, datos o medios de almacenamiento extraíbles, ni tampoco de la restauración o reinstalación de programas y datos. dynabook no tendrá responsabilidad alguna por lucro cesante o pérdidas consecuentes, pérdida de datos, pérdida de software o por el coste de la reconfiguración del software.

PIEZAS Y MATERIALES

Durante todo el periodo de servicio y de forma gratuita, dynabook sustituirá el producto o las piezas cubiertas por la garantía con piezas y productos nuevos o reacondicionados, a excepción de las baterías. Debido a la naturaleza de las baterías, su garantía está limitada a 1 año.

Todos los productos y componentes sustituidos en este servicio tendrán cobertura durante el periodo restante de la garantía que se aplique al producto o componente, o durante tres meses si este plazo fuera mayor. Todos los productos y componentes sustituidos pasarán a ser propiedad de dynabook. Ten en cuenta que deberás devolver el producto o la pieza con defectos dentro de los 10 días siguientes a la recepción del producto o pieza de sustitución. De no hacerlo, dynabook se reserva el derecho a cobrarte estos productos o piezas.

LIMITACIONES DEL SERVICIO

Este servicio solo cubre el hardware, las piezas, la mano de obra y la logística, y no se aplica a ningún fallo o defecto atribuible a causas extrínsecas, daños accidentales, uso inadecuado, transporte, desgaste natural, virus, uso de componentes o software que no procedan de Toshiba/dynabook, modificaciones, adaptaciones, instalación inadecuada, mantenimiento inadecuado, arreglos de software o negligencia.

No se aplica a ningún tipo de software. Si la sustitución del producto estuviese relacionada con una causa que no cubra este servicio, dynabook se reserva el derecho a cobrarte los productos y piezas sustituidos, la mano de obra y los gastos.

Ni este servicio ni la garantía estándar serán de aplicación si el fallo del producto o componente es consecuencia del servicio, mantenimiento o reparación no efectuados por parte de un Distribuidor autorizado o un Proveedor de servicios autorizado dynabook, o bien si se han alterado u ocultado las etiquetas o los números de serie del producto o el componente.

Si el hardware ha presentado fallos con anterioridad a la compra de este servicio, el servicio no cubrirá ese fallo preexistente.

Las opciones no están cubiertas por este servicio. En caso de que se produzca algún fallo, ponte en contacto con tu distribuidor local de dynabook.

OPCIONES ADICIONALES DE SERVICIO

En el caso de que tengas derecho a una o varias de las siguientes opciones adicionales de servicio, se aplicarán los términos y condiciones que detallamos a continuación:

a) Retención de unidad de disco duro/estado sólido

Según la duración del servicio Swap Next Business Day con el que haya adquirido la opción de servicio de retención de la unidad de disco duro o de estado sólido (HDD/SSD), puede tener derecho a conservar el HDD o SSD defectuoso en el caso de que se deba sustituir durante el periodo de servicio. La unidad seguirá siendo de tu propiedad, pero no tendrás derecho a recibir soporte continuado. Los productos y componentes adicionales, además de las unidades de disco duro o de estado sólido adicionales sustituidas bajo garantía, se convertirán en propiedad de dynabook.

Si la unidad de disco duro o de estado sólido es objeto de una retirada de producto, este servicio ya no la cubrirá y la unidad deberá devolverse a dynabook por motivos de seguridad.

b) Servicio de sustitución de la batería

Según la duración del servicio Swap Next Business Day con el que hayas adquirido la opción de servicio de sustitución de baterías, podrá ampliarse la garantía de la batería. Durante este periodo de tiempo, tendrás derecho a solicitar una sola batería de sustitución tras el vencimiento de la garantía estándar de la batería.

El proveedor de servicios autorizado de dynabook tiene la obligación de comprobar la capacidad restante de la batería cuando reciba tu producto. Si determina que la capacidad de la batería es superior al 50 %, el proveedor de servicios autorizado se reserva el derecho de ofrecer un presupuesto que incluya piezas, mano de obra y gastos.

LE SERVICE DE DYNABOOK SWAP NEXT BUSINESS DAY

DESCRIPTION DU SERVICE

Ce service d'échange le jour ouvrable suivant est réservé au matériel. Il comprend un diagnostic par téléphone visant à déterminer la défaillance de votre produit. Si un remplacement s'avère nécessaire, dynabook enverra à votre adresse un nouveau produit ou un produit reconditionné, généralement d'ici la fin du jour ouvrable suivant, sous réserve de disponibilité du produit. Après réception du produit de remplacement, vous devrez renvoyer votre appareil défectueux à dynabook ou à votre fournisseur de services agréé dynabook (toshiba.eu/asp-locator).

La période de livraison le jour ouvrable suivant correspond au temps qui s'écoule entre le moment où le Centre de support est informé du problème et la réception du produit de remplacement sur votre site. Veuillez noter que, pour pouvoir bénéficier de la livraison le jour ouvrable suivant, vous devez en faire la demande auprès du Centre de support dynabook avant 15 h 00 heure locale.

Ce service s'applique à Toshiba dynaEdge Mobile Mini PC et à dynaEdge Viewer de dynabook (ci-après dénommés « produits »).

Ce service met à niveau la garantie standard de votre produit en ce qui concerne la durée spécifiée, le niveau de réponse ou le contenu du service. Les présentes conditions générales s'ajoutent par conséquent aux conditions générales de la garantie standard et prévaudront toujours en cas de conflit.

Pour plus d'informations sur ce service, consultez le site suivant :

toshiba.fr/services

ENREGISTREMENT ET ACTIVATION DU SERVICE

Ce service n'est valable que s'il a été acheté dans les 90 jours qui suivent l'acquisition de votre produit et activé dans les 30 jours après son achat. Pour activer votre service, vous devez enregistrer le produit sur le site Web suivant :

toshiba.fr/pc/garantie

Pour vous enregistrer, vous devrez fournir des informations sur ce service, votre produit et les données utilisateur.

Une fois l'enregistrement effectué, vous recevrez un e-mail de confirmation et pourrez bénéficier de ce service.

Ce service n'est valable que pour le produit pour lequel il est enregistré.

COUVERTURE PAR PAYS

Ce service ne peut être acheté que dans les pays suivants : Afrique du Sud, Allemagne, Arabie saoudite, Autriche, Bahreïn, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Égypte, Émirats arabes unis, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Israël, Italie, Jordanie, Koweït, Lettonie, Liban, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Malte, Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Qatar, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Sultanat d'Oman, Tunisie et Turquie. Il n'est valable que dans le pays dans lequel il a été acquis.

Veuillez noter que la livraison le jour ouvrable suivant n'est disponible que dans les pays de l'Union européenne et qu'elle est soumise à la disponibilité du produit, aux services logistiques et aux formalités douanières.

dynabook se réserve le droit de sous-traiter le service à un fournisseur de services agréé dynabook.

OBTENTION DU SERVICE :

Pour obtenir le service, veuillez contacter le Centre de support dynabook ou votre fournisseur de services agréé local. La liste la plus à jour est disponible sur le site suivant :

toshiba.eu/asp-locator

Ce service est disponible pendant les jours ouvrables de 9 h 00 à 17 h 00 heure locale, à l'exception des jours fériés. Notez que les heures d'ouverture de bureau peuvent varier en fonction des pays.

Notre personnel d'assistance diagnostiquera les problèmes matériels et, si un remplacement s'avère nécessaire, nous vous fournirons un nouveau produit ou un produit reconditionné une fois le problème diagnostiqué à distance.

Lorsque vous appelez, veuillez à avoir accès à votre système. Vous devrez décrire le problème que vous avez rencontré, et fournir le numéro de série et le numéro de modèle qui figurent sur votre produit.

Veuillez collaborer avec les agents de notre Centre de support pour isoler la défaillance matérielle. Afin d'écartier les défaillances liées au logiciel, les agents peuvent vous demander d'effectuer une réinitialisation logicielle à l'aide de la récupération du système qui a été fournie avec votre produit. Le remplacement de votre produit peut ne pas s'appliquer si le problème peut être résolu par le diagnostic à distance.

Les agents de notre Centre de support peuvent également choisir de vous envoyer des pièces que vous pourrez facilement remplacer par vous-même. Dans ce cas, ils vous donneront les instructions nécessaires pour que vous puissiez effectuer le remplacement.

Avant d'accepter toute demande de service, dynabook, ses revendeurs et ses fournisseurs de services agréés se réservent le droit de demander une preuve d'achat (par exemple une facture payée et datée, fournie par le revendeur agréé) indiquant le modèle et le numéro de série.

OBLIGATIONS DU CLIENT

Veillez à sauvegarder toutes les données de votre produit avant de le renvoyer à dynabook. Supprimez toutes les données et informations confidentielles, exclusives ou personnelles.

dynabook n'est pas responsable des dommages ou pertes de programmes, données ou supports de stockage amovibles, ou de la restauration ou de la réinstallation de ces programmes ou données. dynabook ne saurait être responsable des pertes de profits ou de perte consécutive, perte de données, perte de logiciels, ou du coût de la reconfiguration logicielle.

PIÈCES DÉTACHÉES ET MATÉRIEL

Pendant toute la durée du service, dynabook remplacera gratuitement les pièces ou le produit couverts par la garantie standard par des pièces, un nouveau produit ou un produit reconditionné, à l'exception des batteries. La garantie des batteries est limitée à 1 an en raison de la nature de l'article.

Tout produit ou composant remplacé dans le cadre de ce service sera couvert pour le reste de la période de la garantie s'appliquant à ce produit ou composant, ou pendant trois mois, la période la plus longue étant à retenir. Tous les produits et composants remplacés dans le cadre de la garantie deviendront la propriété de dynabook. Veuillez noter que vous devez renvoyer la pièce ou le produit défectueux dans les 10 jours suivant la réception de la pièce ou du produit de remplacement. Sinon, dynabook se réserve le droit de vous facturer ces produits ou pièces.

RESTRICTIONS DU SERVICE

Ce service ne couvre que les produits matériels, les pièces, la main-d'œuvre et les services logistiques. Il ne s'applique ni à une défaillance ni à un défaut imputable à une cause extrinsèque, un dommage accidentel, une utilisation incorrecte, le transport, l'usure normale, des virus, l'utilisation de composants ou logiciels non-Toshiba/non-dynabook, une modification, une adaptation, une installation ou une maintenance incorrectes, des correctifs logiciels ou une négligence.

Ce service ne s'applique en aucune manière aux logiciels. Si le remplacement du produit est lié à une cause qui n'est pas couverte par ce service, dynabook se réserve le droit de vous facturer les produits, les pièces, la main-d'œuvre et les frais.

Ce service et la garantie standard ne s'appliquent pas si la défaillance du produit ou du composant est le résultat d'une maintenance, d'une réparation ou d'un service non effectué par un revendeur agréé ou un fournisseur de services agréé dynabook, ou si les étiquettes/numéros de série du produit ou du composant ont été modifiés ou masqués.

Si le matériel subit une défaillance avant l'achat du service, le présent service ne couvrira pas cette défaillance existante.

Les options ne sont pas couvertes par ce service. Contactez votre revendeur local dynabook en cas de défaillance.

AUTRES OPTIONS DE SERVICE

Si vous bénéficiez d'une, ou plus, des autres options de service suivantes, les conditions générales suivantes s'appliquent :

a) Conservation du disque dur/disque SSD

Selon la durée du service Swap Next Business Day dans le cadre duquel vous avez fait l'acquisition de l'option de Hard Drive/Solid State Drive (HDD/SSD) Retention Service, vous pourrez conserver le disque dur ou disque SSD défectueux s'il doit être remplacé pendant la durée du service. Le disque dur/disque SSD reste votre propriété, mais ne pourra plus bénéficier d'un support continu. Tout produit et composant supplémentaire, de même que les disques durs ou disques SSD supplémentaires remplacés dans le cadre de cette garantie, deviendront la propriété de dynabook.

Si le disque dur ou disque SSD fait l'objet d'un rappel de produit, il ne sera plus couvert par ce service et devra être renvoyé à dynabook pour des raisons de sécurité.

b) Remplacement de la batterie

Selon la durée du service Swap Next Business Day dans le cadre duquel vous avez fait l'acquisition de l'option de Battery Replacement Service, la garantie de votre batterie sera prolongée en conséquence. Pendant cette période, vous pouvez faire une demande ponctuelle de batterie de rechange après l'expiration de la garantie standard de votre batterie.

Après réception de votre produit, votre fournisseur de services agréé dynabook est obligé de vérifier la capacité restante de la batterie. Si le fournisseur de services agréé détermine que la capacité de la batterie est supérieure à 50 %, il se réserve le droit d'établir un devis pour les pièces, la main-d'œuvre et les frais.

DYNABOOK USLUGA SWAP NEXT BUSINESS DAY

OPIS USLUGE

Usluga Swap Next Business Day primjenjiva je samo za hardver, a obuhvaća telefonsku dijagnozu radi utvrđivanja kvara na proizvodu. Ako bude potrebna zamjena, dynabook će nov ili popavljen proizvod poslati na vašu lokaciju obično do kraja sljedećeg radnog dana, ovisno o dostupnosti proizvoda. Kad primite zamjenski proizvod, neispravni uređaj potrebno je vratiti dynabook ili dynabook ovlaštenom servisu (toshiba.eu/asp-locator).

Razdoblje isporuke sljedećeg radnog dana definira se kao vrijeme od obavještanja centra za podršku o problemu do primitka zamjenskog proizvoda na vašoj lokaciji. Imajte na umu da se servisni zahtjev u dynabook centru za podršku mora evidentirati prije 15.00 po lokalnom vremenu da bi se kvalificirao za isporuku sljedećeg radnog dana.

Usluga se odnosi na uređaje Toshiba dynaEdge Mobile Mini PC te dynaEdge Viewer (u nastavku: „proizvod“).

Usluga je nadogradnja na standardno jamstvo za proizvod time što se njome određuje trajanje, razina odgovora ili sadržaj usluge. Ovi se uvjeti i odredbe stoga primjenjuju povrh odredbi i uvjeta standardnog jamstva i u slučaju spora uvijek će nadjačati te odredbe.

Dodatne informacije o usluzi potražite na adresi:

toshiba-croatia.com/services

REGISTRACIJA I AKTIVACIJA USLUGE

Usluga je važeća samo ako se kupi u roku od 90 dana od kupnje proizvoda te se mora aktivirati u roku od 30 dana od kupnje. Da biste uslugu aktivirali, proizvod morate registrirati putem sljedećeg web-mjesta:

toshiba.eu/registration/hr

Priilikom registracije od vas će se zatražiti podaci o ovoj usluzi, proizvodu te vaši korisnički podaci.

Nakon uspješne registracije primit ćete poruku e-pošte s potvrdom, čime ćete steći pravo na ovu uslugu.

Usluga je važeća samo za proizvod za koji je registrirana.

POKRIVENOST PO ZEMLJAMA

Usluga se može kupiti samo u Austriji, Bahreinu, Belgiji, Bosni i Hercegovini, Bugarskoj, Hrvatskoj, na Cipru, u Češkoj, Danskoj, Egiptu, Estoniji, Finskoj, Francuskoj, Njemačkoj, Grčkoj, Mađarskoj, Islandu, Irskoj, Izraelu, Italiji, Jordanu, Kuvajtu, Latviji, Libanonu, Litvi, Luksemburgu, Makedoniji, Malti, Crnoj Gori, Nizozemskoj, Norveškoj, Poljskoj, Portugalu, Kataru, Rumunjskoj, Saudijskoj Arabiji, Srbiji, Slovačkoj, Sloveniji, Južnoafričkoj Republici, Španjolskoj, Sultanatu Oman, Švedskoj, Švicarskoj, Tunisu, Turskoj, Ujedinjenim Arapskim Emiratom i Ujedinjenoj Kraljevini, a dostupna je isključivo u zemlji u kojoj je kupljena.

Imajte na umu da je isporuka sljedećeg radnog dana dostupna samo u zemljama Europske unije i da ovisi o dostupnosti proizvoda, logistici i carini.

dynabook zadržava pravo pružiti uslugu putem dynabook ovlaštenog servisa s kojim je sklopila odgovarajući podugovor.

STJECANJE PRAVA NA USLUGU:

Da biste upotrebljavati uslugu, obratite se dynabook centru za podršku ili lokalnom ovlaštenom servisu. Najnoviji popis kontakata možete pronaći na sljedećem web-mjestu:

toshiba.eu/asp-locator

Usluga je dostupna lokalnim radnim danima od 9 do 17 sati po lokalnom vremenu, osim tijekom državnih praznika. Radno vrijeme može odstupati od navedenog.

Osoblje za podršku dijagnosticirat će probleme povezane s hardverom te će vam u slučaju potrebe za zamjenom nakon dovršetka daljinskog dijagnosticiranja problema poslati novi ili popavljeni proizvod.

Priilikom pozivanja morate imati pristup sustavu te pripremite opis kvara na koji ste naišli, kao i serijski broj te broj modela navedene na proizvodu.

Surađujte s agentima centra za podršku radi izoliranja hardverskog kvara. Agenti mogu od vas zatražiti da pomoću alata za oporavak sustava koji se isporučuje uz proizvod vratite softver u izvorno stanje radi eliminiranja pogrešaka povezanih sa softverom. Zamjena proizvoda možda neće biti potrebna ako se problem može riješiti daljinskom dijagnozom.

Naši vam agenti centra za podršku mogu poslati i dijelove koje jednostavno možete sami zamijeniti. U tom će vam slučaju dati potrebne upute za zamjenu.

Prije nego što prihvate bilo kakav servisni zahtjev, dynabook i njeni ovlašteni prodavatelji te servisi zadržavaju pravo zatražiti dokaz o kupnji (npr. plaćen i datiran račun koji je ispostavio ovlašteni prodavač) na kojem su navedeni broj modela i serijski broj.

OBAVEZE KUPCA

Prije vraćanja proizvoda tvrtki Toshiba/dynabook obavezno napravite sigurnosne kopije svih podataka s proizvoda. Uklonite sve povjerljive, vlasničke ili osobne podatke i informacije.

dynabook ne snosi odgovornost za štetu ili gubitak programa, podataka ili izmjenjivih medija za pohranu niti za obnovu i ponovnu instalaciju bilo kakvih programa i podataka. dynabook nije odgovorna za gubitak zarade ili neki drugi posljedični gubitak, gubitak podataka, gubitak softvera ni za trošak ponovne konfiguracije softvera.

DIJELOVI I MATERIJALI

dynabook će tijekom cijelog razdoblja trajanja usluge proizvod ili dijelove obuhvaćene standardnim jamstvom besplatno zamijeniti novim ili popavljenim dijelovima, uz izuzetak baterija. Jamstvo na baterije ograničeno je na 1 godinu zbog prirode tog proizvoda.

Proizvod ili komponenta zamijenjena u sklopu ove usluge bit će obuhvaćena jamstvom tijekom preostalog jamstvenog razdoblja koje se primjenjuje na proizvod odnosno komponentu ili tijekom tri mjeseca, ovisno o tome što je duže. Svi proizvodi i komponente zamijenjene u sklopu jamstva postat će dynabook vlasništvo. Imajte na umu da neispravni proizvod ili dio morate vratiti u roku od 10 dana od primitka zamjenskog proizvoda odnosno dijela. U suprotnom dynabook pridržava pravo na naplatu proizvoda odnosno dijelova.

OGRANIČENJA USLUGE

Usluga obuhvaća samo hardverske proizvode, dijelove, rad i logistiku te se ne odnosi na nedostatak ili kvar koji se mogu pripisati bilo kojem vanjskom uzroku, slučajnom oštećenju, nepravilnoj upotrebi, prijevozu, istrošenosti, virusima, upotrebi komponenti ili softvera drugih proizvođača, izmjenama, preradama, nepravilnoj instalaciji, nepravilnom održavanju, popravcima softvera ili nemaru.

Usluga se ne odnosi ni na koji softver. Ako je zamjena proizvoda povezana s uzrokom koji nije obuhvaćen ovom uslugom, dynabook pridržava pravo naplatiti vam zamijenjene proizvode, dijelove, rad i troškove.

Ova usluga i standardno jamstvo primjenjuju se u slučajevima kada je kvar proizvoda ili komponente nastao uslijed rukovanja, održavanja ili popravka koji nisu izvršili dynabook ovlašteni prodavač ili ovlašteni servis ili ako su oznake / serijski brojevi na proizvodu ili komponenti izmijenjeni ili nevidljivi.

Ako je kvar na hardveru nastao prije kupnje usluge, usluga neće obuhvaćati postojeći kvar.

Usluga se ne odnosi na dodatne opcije. U slučaju bilo kakvog kvara obratite se dynabook lokalnom prodavaču.

OPCIJE DODATNE USLUGE

U slučaju da imate pravo na jednu ili više opcija dodatne usluge, primjenjivat će se sljedeći uvjeti i odredbe:

a) Zadržavanje tvrdog diska / memorijskog (SSD) diska

Ovisno o trajanju usluge Swap Next Business Day u sklopu koje ste kupili opciju usluge zadržavanja tvrdog diska / memorijskog (SSD) diska, imat ćete pravo na zadržavanje neispravnog tvrdog ili memorijskog diska u slučaju potrebe za zamjenom u razdoblju trajanja usluge. Tvrdi ili memorijski disk ostaje vaše vlasništvo ali neće više ispunjavati uvjete za trajnu podršku. Svi dodatni proizvodi i komponente, kao i dodatni tvrdi diskovi ili memorijski diskovi zamijenjeni u sklopu jamstva postat će vlasništvo dynabook.

U slučaju da tvrdi disk ili memorijski disk bude obuhvaćen programom opoziva proizvoda, usluga više neće obuhvaćati taj tvrdi odnosno memorijski disk te će se on morati vratiti dynabook zbog sigurnosnih razloga.

b) Usluga zamjene baterije

Ovisno o trajanju usluge Swap Next Business Day u sklopu koje ste kupili opciju usluge zamjene baterije, jamstvo za bateriju produljit će se u skladu s time. U tom ćete razdoblju imati pravo zatražiti jednu zamjenu baterije nakon isteka standardnog jamstva za bateriju.

Ovlašteni dynabook servis dužan je provjeriti preostali kapacitet baterije nakon primitka vašeg proizvoda. Ako utvrdi da je kapacitet baterije manji od 50 %, ovlašteni servis pridržava pravo naplaćivanja dijelova, rada i troškova.

SERVIZIO DYNABOOK SWAP NEXT BUSINESS DAY

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio Swap Next Business Day (ovvero di sostituzione entro il giorno lavorativo successivo) si applica esclusivamente ai componenti hardware e include una diagnosi telefonica per determinare la natura del guasto del prodotto. Qualora sia necessaria una sostituzione, dynabook invierà un prodotto nuovo o rigenerato presso l'indirizzo indicato dall'utente, solitamente entro la fine del giorno lavorativo successivo, in base alla disponibilità del prodotto. Dopo aver ricevuto il prodotto sostitutivo, il dispositivo difettoso deve essere restituito a dynabook o a un centro di assistenza dynabook autorizzato (toshiba.eu/asp-locator).

L'espressione "consegna entro un giorno lavorativo" fa riferimento all'intervallo di tempo che intercorre tra la segnalazione del problema al Support Centre e la ricezione del prodotto sostitutivo presso l'indirizzo indicato dall'utente. Per poter usufruire del servizio, è necessario registrare la richiesta presso il dynabook Support Centre entro le ore 15.00 (ora locale).

Il servizio si applica a Toshiba dynaEdge Mobile Mini PC e dynaEdge Viewer (qui nel prosieguo denominati prodotti).

Il servizio prevede l'aggiornamento della garanzia standard del prodotto per quanto riguarda la durata specificata, il livello di risposta del supporto o il contenuto del servizio. I presenti termini e condizioni sono pertanto applicabili in aggiunta a quelli della garanzia standard e prevarranno sempre in caso di conflitto.

Per ulteriori informazioni sul servizio, visitare:

toshiba.it/services

REGISTRAZIONE E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio è valido solo se acquistato entro 90 giorni dalla data di acquisto del prodotto e deve essere attivato entro 30 giorni dalla data di acquisto. Per attivare il servizio, è necessario registrare il prodotto sul seguente sito Web:

servizi-registrazione.toshiba.it

Per poter effettuare la registrazione, è necessario fornire informazioni sul servizio, sul prodotto e sui dati dell'utente.

Dopo aver completato correttamente la registrazione, l'utente riceverà un messaggio e-mail di conferma e avrà diritto a utilizzare il servizio.

Il servizio è valido esclusivamente per il prodotto per il quale è stato registrato.

COPERTURA GEOGRAFICA

Il servizio può essere acquistato solo in Arabia Saudita, Austria, Bahrain, Belgio, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Giordania, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Italia, Kuwait, Lettonia, Libano, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Qatar, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Sultanato dell'Oman, Svezia, Svizzera, Sud Africa, Tunisia, Turchia e Ungheria ed è valido solo nel Paese in cui è stato acquistato.

La consegna entro il giorno lavorativo successivo è disponibile solo nei Paesi dell'Unione Europea ed è soggetto alla disponibilità del prodotto, alla logistica e alle normative doganali.

dynabook si riserva il diritto di subappaltare il servizio a un centro di assistenza dynabook autorizzato.

COME OTTENERE IL SERVIZIO:

Per usufruire del servizio, contattare il dynabook Support Centre o il centro di assistenza autorizzato locale. Per informazioni sui contatti, visitare il sito Web:

toshiba.eu/asp-locator

Il servizio è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 17 ora locale, ad esclusione dei giorni festivi. Gli orari di disponibilità del servizio possono variare.

Il personale di supporto diagnosticherà eventuali problemi correlati all'hardware e, qualora sia necessaria una sostituzione, fornirà un prodotto nuovo o rigenerato al termine della diagnosi remota del problema.

Tenere presente che sarà necessario avere a portata di mano il prodotto, poiché verranno richieste informazioni su eventuali guasti riscontrati, oltre ai numeri di serie e di modello riportati sul prodotto.

Al fine di individuare il guasto hardware, è importante collaborare con gli addetti del Support Centre, che potrebbero chiedere di eseguire un ripristino del software tramite la funzionalità di ripristino del sistema integrata nel prodotto, allo scopo di individuare guasti correlati al software. Se il problema può essere risolto mediante la diagnosi remota, potrebbe non essere necessario sostituire il prodotto.

Gli addetti del Support Centre potrebbero anche decidere di inviare all'utente componenti che possono essere facilmente sostituiti in maniera autonoma. In questo caso, forniranno tutte le necessarie istruzioni al fine di consentire all'utente di effettuare la sostituzione.

Prima di accettare qualsiasi richiesta di servizio, dynabook, i rispettivi rivenditori e centri di assistenza autorizzati si riservano il diritto di richiedere una prova di acquisto sulla quale siano riportati il numero di serie e il modello (ad esempio, la fattura del rivenditore autorizzato attestante la data e il pagamento).

OBBLIGHI DEL CLIENTE

È necessario eseguire una copia di backup di tutti i dati presenti sul prodotto prima della restituzione a dynabook. Cancellare qualsiasi informazione riservata o di proprietà e tutti i dati personali.

dynabook non è in alcun modo responsabile di eventuali danni o perdite di programmi, dati o supporti di archiviazione rimovibili, né del ripristino o della reinstallazione di programmi o dati. dynabook non è altresì responsabile della perdita di utili o di eventuali perdite consequenziali, perdite di dati o di software o spese sostenute a seguito della riconfigurazione del software.

PARTI E MATERIALI

dynabook sostituirà gratuitamente il prodotto o eventuali parti coperti dalla garanzia standard con parti o prodotti nuovi o rigenerati durante tutta la durata del servizio, ad eccezione delle batterie. La garanzia per le batterie è limitata a 1 anno in considerazione della natura dell'articolo.

Qualsiasi prodotto o componente sostituito nell'ambito del presente servizio sarà coperto per il restante periodo di garanzia del prodotto o componente, o per tre mesi, a seconda del periodo più lungo. Tutti i prodotti e componenti sostituiti in garanzia diventeranno di proprietà di dynabook. Sarà necessario restituire il prodotto o il componente difettoso entro 10 giorni dalla ricezione del prodotto o componente sostitutivo. In caso contrario dynabook si riserva il diritto di addebitare all'utente il costo di tali prodotti o componenti.

LIMITAZIONI DEL SERVIZIO

Il servizio copre solo i prodotti hardware, la manodopera e i costi di logistica e non si applica a guasti o difetti attribuibili a qualsiasi causa estrinseca, danni accidentali, utilizzo improprio, trasporto, usura, virus, utilizzo di componenti o software non Toshiba/non dynabook, modifiche, adattamenti, installazione errata, manutenzione inappropriata, aggiornamenti di software o negligenza.

Il servizio non è applicabile a software di qualsivoglia natura. Nel caso in cui la sostituzione del prodotto fosse correlata a cause non coperte dal servizio, dynabook si riserva il diritto di addebitare il costo dei prodotti e parti sostitutivi, della manodopera e le spese sostenute.

Il servizio e la garanzia standard non si applicano in caso di guasto del prodotto o del componente a seguito di attività di assistenza, manutenzione o riparazione non eseguite da un rivenditore autorizzato dynabook o da un centro di assistenza autorizzato dynabook o in caso di alterazione o cancellazione dei numeri di serie/etichette del componente o del prodotto.

In caso di guasto dell'hardware occorso prima dell'acquisto del servizio, quest'ultimo non coprirà il guasto esistente.

Le opzioni non sono coperte dal servizio. In caso di guasto, contattare il rivenditore dynabook locale.

OPZIONI SERVIZIO AGGIUNTIVO

Nel caso in cui l'utente abbia diritto a una o più delle seguenti opzioni Servizio aggiuntivo, sono applicabili i seguenti termini e condizioni:

a) Conservazione dell'hard disk/unità SSD

A seconda della durata del servizio Swap Next Business Day per il quale è stata acquistata l'opzione Servizio di conservazione dell'hard disk/unità SSD (HDD/SSD), l'utente ha diritto a conservare gli hard disk o unità SSD difettosi nel caso in cui sia necessario sostituirli entro il periodo previsto dal servizio. Gli hard disk o unità SSD rimangono di proprietà dell'utente ma non sono coperti dal servizio di assistenza. Eventuali prodotti e componenti aggiuntivi, nonché gli hard disk o le unità SSD supplementari sostituiti entro i termini della garanzia, diverranno di proprietà di dynabook.

Nel caso in cui l'hard disk o l'unità SSD dovesse essere oggetto di un richiamo del prodotto, il servizio non coprirà più l'hard disk o l'unità SSD e dovrà essere restituito a dynabook per motivi di sicurezza.

b) Servizio di sostituzione della batteria

A seconda della durata del servizio Swap Next Business Day per il quale è stata acquistata l'opzione Servizio di sostituzione della batteria, la garanzia della batteria sarà estesa contestualmente. Durante questo periodo di tempo, alla scadenza della garanzia standard della batteria l'utente ha diritto a richiedere una sostituzione della batteria.

Alla ricezione del prodotto, il centro di assistenza dynabook autorizzato è obbligato a controllare la capacità residua della batteria. Qualora dovesse determinare che la capacità della batteria è superiore al 50%, il centro di assistenza dynabook autorizzato si riserva il diritto di fornire un preventivo per le parti, la manodopera e le spese.

DYNABOOK SWAP NEXT BUSINESS DAY SERVICE

תיאור השירות

שירות ה-Swap Next Business Day זמין לחומרה בלבד וכולל אבחון בטלפון לקביעת התקלה במוצר שברשותך. במקרה שנדרשת החלפת המוצר, dynabook תשלח מוצר חדש או משופץ למקום שבו אתה נמצא, בדרך כלל עד סוף יום העסקים הבא, כפוף לזמינות המוצר. לאחר שתקבל את המוצר התחליפי, יש להחזיר את ההתקן התקול ל-dynabook או לספק השירות המורשה של dynabook (toshiba.eu/asp-locator).

תקופת המסירה ביום העסקים הבא מוגדרת בתור הזמן שחלף ממסירת הודעה על התקלה למוקד התמיכה עד קבלת המוצר התחליפי במקום שבו אתה נמצא. שים לב, כדי להיות זכאי למסירה ביום העסקים הבא, בקשת השירות חייבת להירשם במוקד התמיכה של dynabook לפני השעה 15:00 זמן מקומי.

שירות זה חל על המוצרים dynaEdge Mobile Mini PC ו-dynaEdge Viewer (הקרויים 'מוצרים').

שירות זה מהווה שדרוג לאחריות הסטנדרטית של המוצר שברשותך בכל הנוגע למשך הזמן המוגדר, רמת התגובה של השירות ותכולת השירות. לפיכך, התנאים וההגבלות הללו חלים נוסף לתנאים ולהגבלות של האחריות הרגילה והם אלה שיקבעו תמיד במקרה של סתירה.

לפרטים נוספים על שירות זה, בקר בכתובת:

toshiba.co.il/he/services

רישום והפעלת השירות

שירות זה תקף רק בתנאי שנרכש בתוך 90 יום ממועד הרכישה של המוצר שברשותך ויש להפעילו תוך 30 יום לאחר הרכישה. כדי להפעיל את השירות, עליך לרשום את המוצר באמצעות אתר האינטרנט שלהלן:

toshiba.eu/registration/il

כדי להירשם, היעךר למסירת פרטים על השירות, על המוצר ועל המשתמש.

לאחר השלמת תהליך הרישום בהצלחה, תקבל הודעת בדואר אלקטרוני שתאשר את זכאותך לשירות זה.

שירות זה תקף רק למוצר שעבורו נרשם.

כיסוי גיאוגרפי

ניתן לרכוש שירות זה רק בארצות הבאות: אוסטרליה, בחרין, בלגיה, בוסניה והרצגובינה, בולגריה, קרואטיה, קפריסין, הרפובליקה הצ'כית, דנמרק, מצרים, אסטוניה, פינלנד, צרפת, גרמניה, יוון, הונגריה, איסלנד, אירלנד, ישראל, איטליה, ירדן, כוויית, לטביה, לבנון, ליטא, לוקסמבורג, מקדוניה, מלטה, מונטנגרו, מונקו, הולנד, נורבגיה, פולין, פורטוגל, קטאר, רומניה, ערב הסעודית, סרביה, סלובקיה, סלובניה, דרום אפריקה, ספרד, סולטנות עומאן, שבדיה, שוויצריה, טורקיה, ברית האמירויות הערביות והממלכה המאוחדת; השירות זמין רק בארץ שבה הוא נרכש.

שים לב, שירות המסירה ביום העסקים הבא זמין רק בארצות האיחוד האירופי והוא כפוף לזמינות המוצר, היבטי לוגיסטיקה ונוהלי מכס.

שירות מורשה של dynabook שומרת את הזכות להפעיל את השירות בקבלנות משנה באמצעות ספק שירות מורשה של dynabook.

קבלת השירות:

כדי לקבל את השירות, צור קשר עם מרכז התמיכה של dynabook או עם ספק השירות המורשה המקומי שלך. רשימת אנשי הקשר העדכנית נמצאת בכתובת:

toshiba.eu/asp-locator

שירות זה זמין בימי העסקים המקובלים בארץ הרלוונטית, בשעות 9:00 עד 17:00, לפי השעון המקומי, לא כולל חגים. שים לב, שעות העבודה עשויות להשתנות.

צוות התמיכה שלנו יאבחן בעיות הקשורות לחומרה ואם יהיה צורך בהחלפה, נספק לך מוצר חדש לאחר ביצוע של תהליך אבחון בעיות מרחוק.

בעת ההתקשרות, ודא שיש לך גישה למערכת והיערך למסור תיאור של כל כשל שבו נתקלת וכן את המספר הסידורי ומספר הדגם המופיע על גבי המוצר שברשותך.

אנא שתף פעולה עם אנשי מרכז התמיכה שלנו, כדי לסייע באיתור בעיית החומרה. הסוכנים עשויים לבקש ממך לבצע אתחול תוכנה באמצעות רכיב שחזור המערכת שסופק עם המוצר שברשותך, כדי להוציא מכלל אפשרות תקלות שמקורן בתוכנה. ייתכן שהחלפת המוצר לא תמומש, במקרה שניתן לפתור את הבעיה באמצעות אבחון מרחוק.

ייתכן גם שסוכני מרכז התמיכה שלנו יבחרו באפשרות לשלוח אליך חלקים שתוכל להחליף בקלות בעצמך. במקרה זה, הם יספקו לך את ההוראות הדרושות כדי שתוכל לבצע את החלפה.

dynabook, המפיצים המורשים וספקי השירות שלה שומרים את הזכות לדרוש הוכחת רכישה (כגון חשבונית של המפיץ המורשה ששולמה ונושאת את תאריך הרכישה), שבה מפורטים הדגם והמספר הסידורי, כתנאי לקבלת תביעת שירות.

מחויבויות הלקוח

הקפד לגבות באופן מלא את כל הנתונים במוצר שברשותך לפני החזרת המוצר ל-Toshiba/dynabook. הסר כל מידע ונתונים בעלי אופי סודי, קנייני או אישי.

dynabook איננה אחראית לכל נזק או אובדן של תכניות, נתונים או מדיות אחסון נשלפות, או לשחזור של תכניות או נתונים כלשהם. dynabook לא תישא בשום חבות באשר לאובדן רווחים או הפסד תוצאתי, אובדן נתונים, אובדן תוכנה או עלות ההגדרה מחדש של תצורת התוכנה.

חלקים וחומרים

dynabook תחליף את המוצר או את כל החלקים המכוסים באחריות הסטנדרטית במוצרים או בחלקים חדשים או משופצים, ללא תשלום, במהלך כל תקופת השירות, לא כולל סוללות. האחריות לסוללות מוגבלת לשנה אחת לאור אופיו של הפרט.

כל מוצר או רכיב המוחלף במסגרת שירות זה יהיה מכוסה למשך יתרת תקופת האחריות החלה על המוצר או הרכיב, או לשלושה חודשים, הארוך מביניהם. כל המוצרים והרכיבים שיוחלפו במסגרת האחריות יעברו לבעלותה של dynabook. שים לב, עליך להחזיר את המוצר או החלק הפגום תוך 10 ימים מקבלת המוצר או החלק התחליפי. אחרת, dynabook שומרת את הזכות לחייב אותך עבור המוצרים או החלקים הללו.

מגבלות השירות

שירות זה מכסה מוצרי חומרה, חלקים, עלות עבודה ולוגיסטיקה בלבד ואינו חל על שום כשל או פגם שניתן לייחס לסיבה חיצונית, נזק מקרי, שימוש בלתי הולם, הובלה, בלאי, וירוסים, שימוש ברכיבים ובתוכנות שאינם מתוצרת Toshiba/dynabook, התאמות, שינויים, התקנה לקויה, תחזוקה לקויה, תיקוני תוכנה או הזנחה.

שירות זה אינו מכסה מוצרי תוכנה מכל סוג שהוא. אם החלפת המוצר קשורה לנזק שאינו מכוסה על ידי שירות זה, שומרת לעצמה dynabook את הזכות לחייב אותך בגין מוצרים שהוחלפו, חלקים, שעות עבודה והוצאות.

שירות זה והאחריות הסטנדרטית אינם חלים במקרה שהתקלה במוצר או ברכיב היא תוצאה של שירות, תחזוקה או תיקון שלא התבצעו על-ידי מפיץ מורשה או ספק שירות מורשה של dynabook או אם התוויות/המספרים הידוריים של המוצר או של הרכיב עברו שינוי או טושטשו.

אם אירעה תקלת חומרה מסוימת עוד לפני רכישת השירות, שירות זה לא יכסה את התקלה הנוכחית.

אופציות אינן מכוסות במסגרת שירות זה. צור קשר עם המשווק המקומי של dynabook במקרה של כשל כלשהו.

אפשרויות נוספות

במקרה שאתה זכאי לאחת או יותר מאפשרויות השירות הנוספות שלהלן, חלים התנאים וההגבלות הבאים:

א) שמירת כונן קשיח/כונן SSD

בהתאם לשירות ה-Swap Next Business Day שבמסגרתו רכשת את אפשרות השירות Hard Drive/Solid State Drive (HDD/SSD) Retention, תהיה זכאי לשמור ברשותך את הכונן הקשיח/כונן ה-SSD במקרה שיהיה צורך להחליפו במהלך תקופת השירות. הכונן הקשיח/כונן ה-SSD נשאר בבעלותך, אך תמיכת השירות שלו תיפסק. כל המוצרים והרכיבים הנוספים כמו גם כוננים קשיחים וכונני Solid State שהוחלפו במסגרת האחריות, יעברו לבעלותה של dynabook.

במקרה ש-dynabook תזמן את הכונן הקשיח או כונן ה-Solid State במסגרת Product recall, שירות זה לא ימשיך לכסות את הכוננים האמורים ויהיה עליך להחזירם ל-dynabook מסיבות בטיחות.

ב) שירות החלפת סוללה

בהתאם למשך שירות ה-Swap Next Business Day שבמסגרתו רכשת את אפשרות שירות החלפת הסוללה, האחריות על הסוללה תוארך בהתאם. במהלך תקופה זו אתה זכאי לתבוע החלפת סוללה אחת לאחר תום תקופת האחריות הסטנדרטית.

ספק השירות המורשה של dynabook מחויב לבדוק את יתרת הקיבולת של הסוללה לאחר קבלת המוצר ממך. אם יקבע ספק השירות המורשה כי קיבולת הסוללה עולה על 50%, ספק השירות המורשה שומר את הזכות לספק הצעת מחיר לחלקים, שעות עבודה והוצאות נוספות.

DYNABOOK PAKALPOJUMS "SWAP NEXT BUSINESS DAY"

PAKALPOJUMA APRAKSTS

Šis pakalpojums "Swap Next Business Day" attiecas tikai uz aparatūru un ietver diagnostiku pa tālruni, lai noteiktu jūsu produkta atteici. Ja ir nepieciešama nomainīta, dynabook parasti līdz nākamās darbadienas beigām nosūta jaunu vai atjaunotu produktu uz jūsu atrašanās vietu, ja attiecīgais produkts ir pieejams. Pēc jūsu nomainīšanas produkta saņemšanas jūsu defektīvā ierīce ir jāatdod atpakaļ uzņēmumam dynabook vai jūsu dynabook pilnvarotajam apkopes pakalpojumu sniedzējam (toshiba.eu/asp-locator).

Nākamās darbadienas ("Next Business Day") piegādes periods ir definēts kā laiks no problēmas paziņošanas atbalsta centram līdz nomainīšanas produkta saņemšanai jūsu atrašanās vietā. Lūdzu, ievērojiet: lai būtu pieejama piegāde nākamajā darbadienā, pakalpojuma prasība ir jāreģistrē dynabook atbalsta centrā līdz 15:00 pēc vietējā laika.

Šis pakalpojums attiecas uz produktiem Toshiba dynaEdge Mobile Mini PC un dynaEdge Viewer (turpmāk tekstā — produkti).

Šis pakalpojums uzlabo jūsu produkta standarta garantiju attiecībā uz norādīto ilgumu, pakalpojuma reakcijas līmeni vai pakalpojuma saturu. Šie noteikumi un nosacījumi ir piemērojami papildus standarta garantijas noteikumiem un nosacījumiem un neatbilstības gadījumā vienmēr ir noteicošie.

Plašāku informāciju par šo pakalpojumu, lūdzu, skatiet vietnē:

toshiba.ru/services

REĢISTRĒŠANA UN PAKALPOJUMA AKTIVIZĒŠANA

Šis pakalpojums ir spēkā tikai tad, ja tas ir nopirkts 90 dienu laikā pēc jūsu produkta iegādes, un tas ir jāaktivizē 30 dienu laikā pēc pirkuma veikšanas. Lai aktivizētu pakalpojumu, produkts ir jāreģistrē vietnē:

toshiba.eu/registration/ru

Lai varētu reģistrēties, lūdzu, sagatavojiet informāciju par šo pakalpojumu, savu produktu un tā lietotāju.

Pēc sekmīgas reģistrācijas jūs saņemsit apstiprinājuma e-pasta ziņojumu un jums būs tiesības izmantot šo pakalpojumu.

Šis pakalpojums ir spēkā tikai tam produktam, kuram tas ir reģistrēts.

VALSTIS, KURĀ ŠIS PAKALPOJUMS IR PIEEJAMS

Šo pakalpojumu var iegādāties tikai Apvienotajos Arābu Emirātos, Apvienotajā Karalistē, Austrijā, Bahreinā, Beļģijā, Bosnijā un Hercegovinā, Bulgārijā, Čehijā, Dānijā, Dienvidāfrikā, Ēģiptē, Francijā, Grieķijā, Horvātijā, Igaunijā, Islandē, Itālijā, Izraēlā, Īrijā, Jordānā, Katarā, Kiprā, Kuveitā, Latvijā, Libānā, Lietuvā, Luksemburgā, Maķedonijā, Maltā, Melnkalnē, Nīderlandē, Norvēģijā, Omānā, Polijā, Portugālē, Rumānijā, Saūda Arābijā, Serbijā, Slovākijā, Slovēnijā, Somijā, Spānijā, Šveicē, Tunisijā, Turcijā, Ungārijā, Vācijā un Zviedrijā, un tas ir pieejams tikai valstī, kurā tas ir iegādāts.

Lūdzu, ievērojiet: piegāde nākamajā darbadienā ir pieejama tikai Eiropas Savienības valstīs un ir atkarīga no produktu pieejamības, loģistikas un muitas.

dynabook patur tiesības uzticēt servisa darbu dynabook pilnvarotam apkopes pakalpojumu sniedzējam.

PAKALPOJUMA SAŅEMŠANA:

Lai saņemtu pakalpojumu, lūdzu, sazinieties ar dynabook atbalsta centru vai vietējo pilnvaroto apkopes pakalpojumu sniedzēju. Jaunākā kontaktinformācija ir pieejama vietnē:

toshiba.eu/asp-locator

Šis pakalpojums ir pieejams vietējās darbadienās no 09:00 līdz 17:00 pēc vietējā laika, izņemot valsts svētku dienas. Lūdzu, ņemiet vērā, ka darba laiks var atšķirties.

Mūsu atbalsta dienesta speciālisti veiks aparatūras problēmu diagnostiku un, ja būs nepieciešama nomainīta, pēc attālās problēmas diagnostikas mēs jums izsniegsim jaunu vai atjaunotu produktu.

Pirms zvanišanas, lūdzu, pārliecinieties, ka varat piekļūt savai sistēmai, un esiet gatavs sniegt novērotās kļūmes aprakstu, kā arī nosaukt sērijas numuru un modeļa numuru, kas ir piestiprināts jūsu produktam.

Lūdzu, sadarbojieties ar mūsu atbalsta centra pārstāvjiem, lai noteiktu aparatūras atteices cēloni. Pārstāvji var lūgt jums veikt programmatūras atiestatīšanu, izmantojot produkta komplektācijā iekļauto sistēmas atkopšanas pakalpojumu, lai pārliecinātos, vai kļūme nav saistīta ar programmatūru. Produkta nomainīšana var nebūt attiecināma, ja problēmu var atrisināt ar attālinātu diagnostiku.

Mūsu atbalsta centra pārstāvji var arī izvēlēties nosūtīt jums daļas, ko jūs varat nomainīt pats. Šajā gadījumā mēs sniegsim jums nepieciešamos norādījumus, lai jūs varētu veikt šos nomainīšanas darbus.

Uzņēmums dynabook, tā pilnvarotie izplatītāji un pakalpojumu sniedzēji patur tiesības pirms servisa prasības pieņemšanas pieprasīt pirkuma apstiprinājuma dokumentu (piemēram, apmaksātu un datētu pilnvarotā izplatītāja rēķinu), kurā norādīts modelis un sērijas numurs.

KLIENTA PIENĀKUMI

Lūdzu, nodrošiniet, lai visi produktā saglabātie dati pirms tā nodošanas uzņēmumam dynabook būtu pilnībā dublēti. Dzēsiet konfidencialus, ar īpašumtiesībām aizsargātus vai personas datus un informāciju.

Uzņēmums dynabook nav atbildīgs par kaitējumu programmām, datiem vai noņemamiem datu nesējiem vai to zudumu, vai par programmu vai datu atjaunošanu vai atkārtotu instalēšanu. dynabook neuzņemas atbildību par zaudētu peļņu vai izrietošiem zaudējumiem, datu zudumu, programmatūras zudumu vai programmatūras atkārtotas konfigurēšanas izmaksām.

DETAĻAS UN MATERIĀLI

Visā pakalpojuma perioda laikā dynabook bez maksas nomainīs produktu vai jebkuras daļas, uz kurām attiecas standarta garantija, pret jaunām vai atjaunotām daļām vai produktiem, izņemot akumulatorus. Akumulatoru garantija ir ierobežota līdz vienam gadam, ņemot vērā šī elementa dabu.

Jebkuram produktam vai komponentam, kas nomainīts šī pakalpojuma ietvaros, garantija būs spēkā atlikušo garantijas periodu, kas attiecas uz šo produktu vai komponentu, vai trīs mēnešus atkarībā no tā, kurš no šiem periodiem ir ilgāks. Visi garantijas ietvaros nomainītie produkti un komponenti kļūst par uzņēmuma dynabook īpašumu. Lūdzu, ievērojiet: defektīvais produkts vai daļa ir jāatdod 10 dienu laikā pēc nomainīšanas produkta vai daļas saņemšanas. Pretējā gadījumā dynabook patur tiesības no jums ieturēt maksu par šiem produktiem vai daļām.

PAKALPOJUMA IEROBEŽOJUMI

Šis pakalpojums attiecas tikai uz aparatūras produktiem, daļām, darbu un loģistiku un neietver kļūmes vai bojājumus, kurus radījis jebkāds neraksturīgs iemesls, nejaušs bojājums, nepareiza lietošana, transportēšana, nolietojums, vīrusi, citu ražotāju (nevis Toshiba/dynabook) komponentu vai programmatūras lietošana, modifikācijas, pielāgošana, nepareiza uzstādīšana, neatbilstoša apkope, programmatūras labojumi vai nolaidība.

Šis pakalpojums neattiecas ne uz kādu programmatūru. Ja produkta nomainīšana ir saistīta ar cēloni, uz kuru šis pakalpojums neattiecas, dynabook patur tiesības ieturēt no jums samaksu par nomainītajiem produktiem, detaļām, darbu un izdevumiem.

Šis pakalpojums un standarta garantija nav spēkā, ja produkta vai komponenta atteici izraisa servisa, apkopes vai remontdarbi, ko ir veikusi puse, kas nav dynabook pilnvarotais izplatītājs vai pilnvarotais apkopes pakalpojumu sniedzējs, vai ja produkta vai komponenta etiķetes/sērijas numuri ir mainīti vai padarīti nesalasāmi.

Ja aparatūras atteice ir radusies jau pirms pakalpojuma iegādes, šis pakalpojums neattieksies uz esošo atteici.

Šis pakalpojums neattiecas uz papildiespējām. Atteices gadījumā, lūdzu, sazinieties ar vietējo dynabook izplatītāju.

PAKALPOJUMA PAPILDIESPĒJAS

Ja jums ir tiesības uz vienu vai vairākām tālāk norādītajām pakalpojuma papildiespējām, ir spēkā šādi noteikumi un nosacījumi:

a) Cietā diska/cietvielu diska paturēšana

Atkarībā no pakalpojuma "Swap Next Business Day" ilguma, saskaņā ar kuru esat iegādājies cietā diska/cietvielu diska (HDD/SSD) paturēšanas papildiespēju, jums būs tiesības paturēt defektīvo HDD vai SSD, ja tas ir jānomaina pakalpojuma perioda laikā. Attiecīgais HDD vai SSD paliek jūsu īpašumā, bet jums nebūs tiesības uz turpmāku atbalstu. Papildu produkti un komponenti, kā arī papildu cietie diski vai cietvielu diski, kas nomainīti garantijas ietvaros, kļūst par dynabook īpašumu.

Ja cietais disks vai cietvielu diski ir produktu atsaukuma priekšmets, šis pakalpojums vairs neattiecas uz HDD vai SSD un tas ir jāatdod uzņēmumam dynabook drošības apsvērumu dēļ.

b) Akumulatora nomainīšanas pakalpojums

Atkarībā no pakalpojuma "Swap Next Business Day" ilguma, saskaņā ar kuru esat iegādājies akumulatora nomainīšanas papildiespēju, tiks attiecīgi pagarināta jūsu akumulatora garantija. Šajā laikposmā jums būs tiesības uz vienu akumulatora nomainīšanas prasību pēc jūsu akumulatora standarta garantijas termiņa beigām.

Jūsu dynabook pilnvarotajam apkopes pakalpojumu sniedzējam ir pienākums pārbaudīt atlikušo akumulatora kapacitāti pēc jūsu produkta saņemšanas. Ja pilnvarotais apkopes pakalpojumu sniedzējs nosaka, ka akumulatora kapacitāte pārsniedz 50%, pilnvarotais apkopes pakalpojumu sniedzējs patur tiesības izsniegt cenas aprēķinu par daļām, darbu un izdevumiem.

„DYNABOOK“ PASLAUGA „SWAP NEXT BUSINESS DAY“

PASLAUGOS APRAŠYMAS

Ši „Swap Next Business Day“ paslauga taikoma tik aparatinei įrangai ir apima diagnostiką telefonu, taip nustatant jūsų gaminio gedimą. Jei būtinas keitimas, „dynabook“ jums išsiųs naują arba atnaujintą gaminį, kuris jus pasieks iki kitos darbo dienos pabaigos (su sąlyga, kad jie turės reikiamą gaminį). Gavus pakaitinį gaminį, sugedęs įrenginys turi būti grąžintas „dynabook“ arba įgaliotam „dynabook“ techninės priežiūros paslaugų teikėjui (toshiba.eu/asp-locator).

Pristatymo kitą darbo dieną laikotarpis apibrėžiamas kaip laikas nuo pranešimo apie problemą techninės pagalbos centrui iki pakaitinio gaminio pristatymo jūsų nurodytoje vietoje. Atkreipkite dėmesį, kad norint pasinaudoti pristatymo kitą darbo dieną paslauga, prašymas „dynabook“ techninės priežiūros centrui turi būti pateiktas iki 15 val. vietos laiku.

Ši paslauga teikiama „Toshiba dynaEdge Mobile Mini PC“ ir „dynaEdge Viewer“ kompiuteriams (toliau – gaminiai).

Naudojantis šia paslauga, standartinė jūsų gaminio garantija pailginama nurodytu laikotarpiu ir jūs gaunate kitą paslaugų lygį ir turinį. Šios sąlygos papildo standartinės garantijos sąlygas, o esant prieštaravimams, joms visada teikiama pirmenybė.

Jei reikia daugiau informacijos apie šią paslaugą, apsilankykite:

toshiba.eu/services

REGISTRACIJA IR PASLAUGOS SUAKTYVINIMAS

Šią paslaugą galima įsigyti per 90 dienų nuo gaminio įsigijimo ir paslauga turi būti suaktyvinta per 30 dienų nuo įsigijimo. Norėdami suaktyvinti paslaugą, turite užregistruoti gaminį šioje interneto svetainėje:

toshiba.eu/registration

Norėdami registruoti būkite pasiruošę pateikti informaciją apie paslaugą, įsigytą gaminį ir naudotojo duomenis.

Sėkmingai užregistravę gausite patvirtinimo el. laišką ir turėsite teisę į šią paslaugą.

Paslauga teikiama tik tam gaminiiui, kuriam ji buvo užregistruota.

APRĖPIAMOS ŠALYS

Šią paslaugą galima įsigyti tik Austrijoje, Bahreine, Belgijoje, Bosnijoje ir Hercegovinoje, Bulgarijoje, Kroatijoje, Kipre, Čekijos Respublikoje, Danijoje, Egipte, Estijoje, Suomijoje, Prancūzijoje, Vokietijoje, Graikijoje, Vengrijoje, Islandijoje, Airijoje, Izraelyje, Italijoje, Jordanijoje, Kuveite, Latvijoje, Libane, Lietuvoje, Liuksemburge, Makedonijoje, Maltoje, Juodkalnijoje, Nyderlanduose, Norvegijoje, Lenkijoje, Portugalijoje, Katare, Rumunijoje, Saudo Arabijoje, Serbijoje, Slovakijoje, Slovėnijoje, Pietų Afrikoje, Ispanijoje, Omano Sultanate, Švedijoje, Šveicarijoje, Tunise, Turkijoje, Jungtiniuose Arabų Emyratuose ir Jungtinėje Karalystėje, o ji galioja tik toje šalyje, kurioje buvo įsigyta.

Atkreipkite dėmesį, kad pristatymo kitą darbo dieną paslauga galima pasinaudoti tik Europos Sąjungos šalyse, atsižvelgiant į gaminio prieinamumą, logistiką ir muitus.

„dynabook“ pasilieka teisę perleisti paslaugos teikimą įgaliotam „dynabook“ paslaugų teikėjui.

PASLAUGO ĮSIGIJIMAS.

Jei norite užsisakyti paslaugą, kreipkitės į „dynabook“ techninės pagalbos centrą arba vietinį įgaliotąjį techninės priežiūros paslaugų teikėją. Naujausią kontaktinę informaciją rasite:

toshiba.eu/asp-locator

Paslauga suteikiama darbo dienomis nuo 9 iki 17 val. vietos laiku, išskyrus valstybinių švenčių dienas. Atminkite, kad darbo valandos gali skirtis.

Mūsų pagalbos centro darbuotojai nustatys su aparatūra susijusias problemas ir, jei atlikus nuotolinę diagnostiką, bus reikalingas pakaitinis gaminys, suteiks jums naują arba atnaujintą pakaitinį gaminį.

Skambindami šalia turėkite savo sistemą ir būkite pasiruošę pateikti trikties aprašymą, serijos ir modelio numerius, kuriuos rasite ant savo gaminio.

Padėkite mūsų pagalbos centro atstovams nustatyti aparatūros triktį. Atstovai gali jūsų paprašyti pasinaudoti gaminio sistemos atkūrimo funkcija ir atkurti programinę įrangą, kad būtų pašalintos su programine įranga susijusios triktys. Pakaitinis gaminys nebus siūlomas, jeigu problemą galima išspręsti atliekant nuotolinę diagnostiką.

Pagalbos centro atstovai gali nuspręsti išsiųsti jums dalis, kurias patys galėsite lengvai pakeisti. Tokiu atveju jie pateiks jums visas reikiamas instrukcijas, kad patys galėtumėte atlikti pakeitimą.

„dynabook“, jos įgaliotieji produktų platintojai ir techninės pagalbos centrai pasilieka teisę prieš priimdami garantines pretenzijas reikalauti įrodymų, jog pirkote produktą (pvz., apmokėtos įgaliotojo produktų platintojo išrašytos sąskaitos su nurodyta įsigijimo data), ten turi būti nurodytas modelis ir serijos numeris.

KLIENTO ĮSIPAREIGOJIMAI

Prieš grąžindami gaminį „dynabook“, įsitinkite, kad sukūrėte visų gaminio duomenų atsarginę kopiją. Pašalinkite visus konfidencialius, privačius ar asmeninius duomenis ir informaciją.

„dynabook“ neprisiima atsakomybės dėl programų, duomenų ar išimamų laikmenų sugadinimo ar praradimo, dėl bet kokių programų ar duomenų atkūrimo arba pakartotinio įdiegimo. „dynabook“ neprisiima atsakomybės dėl prarasto pelno ar bet kokių nuostolių, prarastų duomenų, prarastos programinės įrangos ar programinės įrangos konfigūracijos pakeitimo išlaidų.

DALYS IR MEDŽIAGOS

Visu paslaugos galiojimo laikotarpiu, „dynabook“ nemokamai pakeis gaminį arba jo dalis (kurioms taikoma standartinė garantija) naujomis arba atnaujintomis dalimis arba nauju gaminiiu (netaikoma akumulatoriams). Atsižvelgiant į akumuliatorių pobūdį, jiems suteikiama 1 metų garantija.

Pasinaudojus šia paslauga, pakeistam gaminiiui arba komponentui suteikiama likusi gaminiiui arba komponentui taikyta garantija, arba suteikiama trijų mėnesių garantija (atsižvelgiant į tai, kuris laikotarpis ilgesnis). Visi garantiniu periodu pakeisti gaminiai ir komponentai tampa „dynabook“ nuosavybe. Atkreipkite dėmesį, kad sugedusį gaminį arba detalę turite grąžinti per 10 dienų nuo pakaitinio gaminio arba detalės gavimo. Kitu atveju „dynabook“ pasilieka teisę pateikti jums sąskaitą už šiuos gaminius arba detales.

PASLAUGOS APRIBOJIMAI

Ši paslauga taikoma tik aparatinės įrangos gaminiams, detalėms, darbui ir logistikai, todėl ji negalioja gedimams ar defektams, kurių atsiranda dėl išorinių priežasčių, netyčinio apgadinimo, netinkamo naudojimo, transportavimo, nusidėvėjimo, virusų, ne „Toshiba“/ne „dynabook“ komponentų ar programinės įrangos naudojimo, modifikacijų, pritaikymo, netinkamo diegimo, netinkamos priežiūros, programinės įrangos pataisymų ar aplaidumo.

Ši paslauga negalioja jokiai programinei įrangai. Jei produkto pakeitimas atliekamas dėl priežasčių, kurių ši paslauga neapima, „dynabook“ pasilieka teisę reikalauti iš kliento sumokėti už gaminius, detales, darbą ir išlaidas.

Ši paslauga ir standartinė garantija netaikoma, jei gaminio arba komponento techninę priežiūrą, remontą atliko arba paslaugą suteikė ne „dynabook“ įgalioti gaminių platintojai ar įgalioti techninės priežiūros paslaugų teikėjai arba jei gaminio ar komponento etiketės / serijos numeriai yra pakeisti arba nebeįskaitomi.

Jei aparatinės įrangos gedimas įvyko prieš įsigyjant šią paslaugą, paslauga nebus taikoma jau įvykusiam gedimui.

Papildomai įrangai ši paslauga netaikoma. Gedimo atveju kreipkitės į vietinį „dynabook“ gaminių platintoją.

PAPILDOMŲ PASLAUGŲ PARINKTYS

Jei norite pasinaudoti viena arba keliomis papildomų paslaugų parinktimis, bus taikomos toliau nurodytos sąlygos.

a) Standžiojo disko / puslaidininkinio disko išsaugojimas

Atsižvelgiant į „Swap Next Business Day“ paslaugos trukmę, kurios galiojimo laikotarpiu įsigijote standžiojo disko / puslaidininkinio disko (HDD/SSD) išsaugojimo paslaugos parinktį, turėsite teisę pasilikti sugadintą HDD arba SSD, jei jį prireiktų pakeisti nepasibaigus paslaugos laikotarpiui. HDD arba SSD liks jūsų nuosavybė, tačiau palaikymas nebebus taikomas. Bet kokie papildomi gaminiai ir komponentai, taip pat papildomi standieji diskai arba puslaidininkiniai diskai, kurie buvo pakeisti taikant garantiją, tampa „dynabook“ nuosavybe.

Jei standusis diskas arba puslaidininkinis diskas atšaukiamas, ši paslauga HDD arba SSD diskui nebetaikoma ir, siekiant užtikrinti saugumą, jis turi būti grąžintas „dynabook“.

b) Akumulatoriaus keitimo paslauga

Atsižvelgiant į „Swap Next Business Day“ paslaugos trukmę, kurios galiojimo laikotarpiu įsigijote akumulatoriaus keitimo paslaugos parinktį, jūsų akumulatoriui suteikta garantija bus atitinkamai pratęsta. Šiuo laikotarpiu galite vieną kartą kreiptis dėl akumulatoriaus pakeitimo po to, kai standartinė akumulatoriaus garantija nustoja galioti.

Gavęs jūsų gaminį įgaliotasis „dynabook“ techninės priežiūros paslaugų teikėjas turi patikrinti likusį akumulatoriaus pajėgumą. Jei įgaliotasis techninės priežiūros paslaugų teikėjas nustato, kad akumulatoriaus pajėgumas yra didesnis nei 50 %, įgaliotasis techninės priežiūros paslaugų teikėjas pasilieka teisę pateikti sąskaitą už detales, darbą ir patirtas išlaidas.

DYNABOOK SWAP NEXT BUSINESS DAY SZOLGÁLTATÁS

A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

A jelen Swap Next Business Day szolgáltatás kizárólag hardverhez érhető el; a szolgáltatás a termék meghibásodásnak telefonos diagnosztizálására terjed ki. Amennyiben csere szükséges, a dynabook általában – a termék rendelkezésre állásától függően – a következő munkanap végéig elküld az Ön címére egy új vagy felújított terméket. A cseretermék átvétele után Ön köteles visszajuttatni a meghibásodott készüléket a dynabook vagy az Ön hivatalos dynabook-márkaszervizéhez (toshiba.eu/asp-locator).

A következő munkanapon történő kézbesítés időtartama akkor kezdődik, amikor az ügyfélszolgálat értesül a problémáról, és akkor ér véget, amikor Ön átveszi a terméket a saját címén. Felhívjuk figyelmét, hogy a következő munkanapi kézbesítésnek feltétele, hogy a szolgáltatási igényt helyi idő szerint 15:00 előtt bejelentse a dynabook ügyfélszolgálatának.

A szolgáltatás a Toshiba dynaEdge Mobile Mini PC és dynaEdge Viewer készülékekre (a továbbiakban: termékek) érvényes.

A jelen szolgáltatás magasabb szintre emeli az Ön termékéhez mellékelt normál jótállást a megadott időtartam, a szerviz válaszüzeje, illetve a szolgáltatás tartalma tekintetében. Ebből eredően a jelen feltételek és kikötések kiegészítik a normál jótállási feltételeket és kikötéseket; ellentmondás esetén a jelen rendelkezések az irányadók.

A Szolgáltatásról a következő oldalon talál további információkat:

toshiba.hu/services

REGISZTRÁCIÓ ÉS A SZOLGÁLTATÁS AKTIVÁLÁSA

Az igénybevételi jogosultság csak akkor érvényes, ha a szolgáltatást a termék megvásárlásától számított 90 napon belül vásárolja meg, és ezt követően 30 napon belül aktiválja. A szolgáltatás aktiválásához regisztrálnia kell a terméket a következő webhelyen:

toshiba.hu/registration

A regisztrációhoz készítse elő a szolgáltatás és a termék adatait, valamint saját felhasználói adatait.

A sikeres regisztrációt követően visszaigazoló e-mailt kap, és jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére.

A szolgáltatás csak arra a termékre érvényes, amelyhez regisztrálták.

A SZOLGÁLTATÁS ÉRVÉNYESSÉGE ORSZÁGOK SZERINT

Ez a szolgáltatás a következő országokban vásárolható meg: Ausztria, Bahrein, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Dél-Afrika, Egyesült Arab Emírségek, Egyesült Királyság, Egyiptom, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Izrael, Jordánia, Katar, Kuvait, Lengyelország, Lettország, Libanon, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Magyarország, Málta, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Ománi Szultánság, Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szaúd-Arábia, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Tunézia; a szolgáltatás kizárólag a vásárlás országában vehető igénybe.

Felhívjuk figyelmét, hogy a következő munkanapi kézbesítés csak az Európai Unió tagországaiban vehető igénybe, és függ a termék elérhetőségétől, valamint a logisztikai és a vámkezelési eljárástól.

A dynabook fenntartja a jogot, hogy alvállalkozásba adja a szolgáltatást valamely hivatalos dynabook-márkaszerviznek.

A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE:

A szolgáltatás igénybevételéhez lépjen kapcsolatba a dynabook ügyfélszolgálatával vagy a dynabook helyi hivatalos márkaszervizével. A legfrissebb kapcsolatfelvételi információkat a következő webhelyen találja:

toshiba.eu/asp-locator

A szolgáltatás munkanapokon, reggel kilenc és délután öt óra között vehető igénybe (helyi idő szerint, az ünnepnapok kivételével). Kérjük, vegye figyelembe, hogy a munkaidő változhat.

Ügyfélszolgálatunk munkatársai diagnosztizálják a hardverrel kapcsolatos problémákat, és ha a termék cserére szorul, a távoli hibamegállapítás után egy új vagy felújított terméket juttatunk el Önnek.

Ha telefonál, kérjük, legyen a keze ügyében a rendszer, és az észlelt hiba leírására is készüljön fel. A termék sorozat- és típusszámát is be kell majd diktálnia – ezek a terméken található címkén olvashatók.

Kérjük, működjön együtt ügyfélszolgálatunk munkatársaival a hardverhiba meghatározásában. Munkatársunk a szoftverrel kapcsolatos hibák kiszűréséhez megkérheti Önt, hogy állítsa alaphelyzetbe a szoftvert a terméken elérhető rendszer-visszaállító funkcióval. Amennyiben a hiba a távoli meghatározás során elhárítható, cserére nincs lehetőség.

Ügyfélszolgálati munkatársaink dönthetnek úgy, hogy elküldenek Önnek olyan alkatrészeket, amelyeket Ön egyedül is könnyen ki tud cserélni. Ilyen esetben a csere elvégzéséhez szükséges útmutatást is elküldik Önnek.

A dynabook, annak hivatalos viszonteladói és márkaszervizei fenntartják maguknak a jogot arra, hogy a szolgáltatási igény elfogadása előtt kérjék a vásárlásról szóló, a típusszámot és a sorozatszámot is tartalmazó bizonylat (például a hivatalos viszonteladótól származó, kifizetést igazoló, dátummal ellátott számla) bemutatását.

A VEVŐ KÖTELEZETTSÉGEI

Mielőtt visszajuttatja a terméket a dynabook, gondoskodjon róla, hogy a terméken tárolt összes adatról készüljön biztonsági másolat. Távolítsa el a termékről minden bizalmas, szerzői jogvédelem alá tartozó vagy személyes adatot és információt.

A dynabook nem felel semmilyen program, adat vagy cserélhető adathordozó károsodásáért vagy elvesztéséért, sem a programok vagy adatok visszaállításáért vagy újratelepítéséért. A dynabook nem vállal felelősséget az elmaradt haszonért vagy bármilyen következményes kárért, adatvesztésért, a szoftverek elvesztéséért vagy a szoftverek újrakonfigurálásának költségeiért.

ALKATRÉSZEK ÉS ALAPANYAGOK

A dynabook a szolgáltatás teljes időtartama alatt köteles díjmentesen új vagy felújított alkatrészekre cserélni a terméket vagy bármely olyan alkatrészét, amelyre a normál jótállás érvényes (az akkumulátorok kivételével). Az akkumulátorokra vonatkozó jótállás az akkumulátor természetéből eredően 1 évre korlátozódik.

A jelen szolgáltatás keretei között kicserélt termékekre és alkatrészekre az eredeti termékekre vagy alkatrészekre vonatkozó jótállási időszak fennmaradó része, illetve, ha ez három hónapnál kevesebb, három havi jótállás érvényes. A jótállás keretében kicserélt termékek és alkatrészek a dynabook tulajdonába mennek át. Felhívjuk figyelmét, hogy Ön a cseretermék vagy -alkatrész átvételétől számítot 10 napon belül köteles visszajuttatni a meghibásodott terméket vagy alkatrészt. Ennek elmulasztása esetére a dynabook fenntartja magának a jogot arra, hogy követelje Öntől az átadott termékek ellenértékét.

A SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ KORLÁTOZÁSOK

A szolgáltatás csak a hardvertermékeket, az alkatrészeket a munkadíjat és a logisztikai folyamatot foglalja magában. Nem érvényes semmilyen külső oknak, véletlen sérülésnek, nem megfelelő használatnak, szállításnak, elhasználódásnak, vírusoknak, módosításnak, nem a Toshiba/dynabook által gyártott összetevőknek és szoftvereknek, átalakításnak, nem megfelelő telepítésnek, nem megfelelő karbantartásnak, szoftverjavításnak vagy hanyagságnak tulajdonítható meghibásodás vagy sérülés esetére.

A szolgáltatás semmilyen szoftverre nem érvényes. Ha a termék cseréje olyan ok miatt válik szükségessé, amelyre a jelen szolgáltatás nem terjed ki, a dynabook fenntartja magának a jogot arra, hogy díjat számítson fel a kicserélt termékek és alkatrészek, a munka és a költségek fejében.

A jelen szolgáltatás és a normál jótállás nem érvényes olyan esetekre, amikor a termék vagy alkatrész meghibásodása miatt történt, hogy a szervizelését, karbantartását vagy javítását nem a dynabook hivatalos viszonteladói vagy márkaszervizei végezték, vagy ha a termék vagy az alkatrész címkéjét vagy sorozatszámát módosították vagy eltüntették.

Ha a hardver meghibásodása már a szolgáltatás megvásárlása előtt bekövetkezett, akkor a jelen szolgáltatás nem érvényes a már fennálló hibára.

A szolgáltatás az opcionális tartozékokra nem érvényes. Ezek meghibásodása esetén forduljon a dynabook helyi viszonteladójához.

A SZOLGÁLTATÁS TOVÁBBI OPCIONÁLIS ELEMEI

Amennyiben Ön jogosult egyre vagy többre a szolgáltatás következő opcionális elemei közül, azokra a következő feltételek és kikötések vonatkoznak:

a) Merevlemez/SSD-meghajtó megtartása

Annak a Swap Next Business Day szolgáltatásnak a tartamától függően, amelyhez megvásárolta a Merevlemez/SSD-meghajtó megtartása opcionális szolgáltatást, Ön jogosult megtartani a meghibásodott merevlemez/SSD-meghajtót, ha az cserére szorul a szolgáltatás időtartama alatt. A merevlemez vagy SSD-meghajtó az Ön tulajdonában marad, de ezt követően semmilyen további támogatásra nem jogosult. A jótállás keretében kicserélt további termékek és alkatrészek (a további merevlemez vagy SSD-meghajtókat is beleértve) a dynabook tulajdonába mennek át.

Amennyiben a merevlemez vagy SSD-meghajtóra termékviszbehívás vonatkozik, a jelen szolgáltatás nem érvényes a merevlemez vagy SSD-meghajtóra, és azt biztonsági megfontolásokról vissza kell juttatni a dynabook.

b) Akkumulátorcsere szolgáltatás

Annak a Swap Next Business Day szolgáltatásnak a tartamától függően, amelyhez megvásárolta az Akkumulátorcsere szolgáltatást, az akkumulátorra vonatkozó jótállás meghosszabbodik. Ezen időtartam alatt Ön jogosult egy akkumulátorcserét igényelni az akkumulátor normál jótállási idejének lejáratát után.

Miután a hivatalos dynabook-márkaszerviz kézhez veszi a terméket, köteles ellenőrizni a fennmaradó akkumulátorkapacitást. Amennyiben a hivatalos márkaszerviz azt állapítja meg, hogy az akkumulátor kapacitása meghaladja az 50%-ot, a hivatalos márkaszerviz fenntartja magának a jogot arra, hogy az alkatrészeket, a munkát és a költségeket tartalmazó árajánlatot küldjön ki.

DYNABOOK SWAP NEXT BUSINESS DAY-SERVICE

OMSCHRIJVING VAN DE SERVICE

Deze Swap Next Business Day-service is alleen bedoeld voor hardware en omvat een telefonische diagnose om het defect aan uw product te bepalen. Als vervanging nodig is, stuurt dynabook een nieuw of gereviseerd product naar uw locatie, meestal in de loop van de volgende werkdag, afhankelijk van de beschikbaarheid van het product. Na ontvangst van het vervangende product moet het defecte apparaat worden teruggestuurd naar dynabook of een door dynabook geautoriseerde serviceprovider (toshiba.eu/asp-locator).

De levertijd 'Next Business Day' is gedefinieerd als de tijd die verloopt tussen de melding van het probleem aan de Servicelijn en de ontvangst van het vervangende product op uw locatie. Om in aanmerking te komen voor Next Business Day-levering moet het servicegeval vóór 15 uur zijn aangemeld bij de dynabook Servicelijn.

Deze service geldt voor de Toshiba dynaEdge Mobile Mini PC en dynaEdge Viewer (hierna producten genoemd).

Deze service breidt de standaardgarantie van uw product uit met betrekking tot de garantieperiode, de tijd waarbinnen service wordt verleend of de service-omvang. Deze voorwaarden gelden derhalve in aanvulling op de algemene garantievoorwaarden en krijgen altijd de overhand als er sprake is van een conflict.

Ga voor meer informatie over deze service naar:

toshiba.nl/services

REGISTRATIE EN ACTIVERING VAN DE SERVICE

Deze service is alleen geldig bij aanschaf binnen 90 dagen na aankoop van uw product en moet binnen 30 dagen na aanschaf worden geactiveerd. Om uw service te activeren moet u het product online registreren via de volgende website:

toshiba.nl/registratie

Zorg dat u de voor de registratie benodigde gegevens over deze service, uw product en uw gebruikersgegevens bij de hand hebt.

Als de registratie is gelukt, ontvangt u een bevestiging per e-mail en kunt u aanspraak maken op deze service.

Deze service is alleen geldig voor het product waarvoor hij wordt geregistreerd.

LANDENDEKKING

Deze service kan alleen worden aangeschaft in Bahrein, België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Egypte, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Israël, Italië, Jordanië, Koeweit, Kroatië, Letland, Libanon, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Qatar, Roemenië, Saoedi-Arabië, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Sultanaat van Oman, Tsjechië, Tunesië, Turkije, de Verenigde Arabische Emiraten, het Verenigd Koninkrijk, Zuid-Afrika, Zweden en Zwitserland en is alleen beschikbaar in het land waar deze is aangeschaft.

Next Business Day-levering is alleen beschikbaar in landen van de Europese Unie en is afhankelijk van de beschikbaarheid van het product, logistiek en douane.

dynabook behoudt zich het recht voor de service uit te besteden aan een door dynabook geautoriseerde serviceprovider.

VERKRIJGEN VAN SERVICE:

Om gebruik te maken van de service kunt u contact opnemen met de dynabook Servicelijn of een geautoriseerde serviceprovider bij u in de buurt. De meest recente contactgegevens vindt u op:

toshiba.eu/asp-locator

Deze service is beschikbaar op werkdagen van 9 uur tot 17 uur, behalve op feestdagen. De openingstijden kunnen per regio verschillen.

Onze supportmedewerkers zullen diagnose stellen van hardwareproblemen en indien vervanging noodzakelijk is, zullen wij u voorzien van een nieuw of gereviseerd product nadat de diagnose op afstand is afgerond.

Hou bij het bellen uw systeem bij de hand en zorg dat u een beschrijving kunt geven van het probleem en de serie- en modelnummers, die u kunt vinden op of bij uw product.

Onze supportmedewerkers proberen samen met u de hardwarefout op te sporen. Het is mogelijk dat ze u vragen een software-reset uit te voeren met de optie voor systeemherstel van het product, zodat problemen met de software kunnen worden uitgesloten. Soms kan het probleem met behulp van de diagnose op afstand worden opgelost en is vervanging van het product niet nodig.

Het is ook mogelijk dat onze supportmedewerkers u onderdelen toezenden die u gemakkelijk zelf kunt vervangen. In dat geval zullen zij u voorzien van de benodigde instructies voor het uitvoeren van de vervanging.

dynabook en de door haar geautoriseerde verkopers en serviceproviders behouden zich het recht voor om vóór het aanvaarden van een service-aanspraak te verzoeken om een aankoopbewijs (bijvoorbeeld een betaalde en van een datum voorziene factuur van de geautoriseerde verkoper) waarop het model en het serienummer worden vermeld.

VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

Zorg dat er een back-up is gemaakt van alle gegevens op uw product voordat u het terugstuurt naar dynabook. Verwijder alle vertrouwelijke, eigendomsrechtelijke of persoonlijke gegevens en informatie.

dynabook is niet verantwoordelijk voor beschadiging of verlies van programma's, gegevens of verwisselbare opslagmedia of voor het herstellen of opnieuw installeren van programma's of gegevens. dynabook is niet aansprakelijk voor winstderving of enige gevolgschade, gegevensverlies, verlies van software of de kosten van het opnieuw configureren van software.

ONDERDELEN EN MATERIALEN

dynabook zal het product of onderdelen die vallen onder de standaardgarantie gratis vervangen door nieuwe of gereviseerde onderdelen of producten gedurende de volledige servicetermijn, met uitzondering van batterijen. Voor batterijen geldt een beperkte garantietermijn van 1 jaar vanwege de aard van het product.

Voor producten of onderdelen die op basis van deze service worden vervangen, geldt de resterende garantieperiode van het product of onderdeel, of van drie maanden, welke van beide langer is. Alle producten en onderdelen die onder garantie worden vervangen, worden het eigendom van dynabook. U moet het defecte product of onderdeel terugsturen binnen 10 dagen na ontvangst van het vervangende product of onderdeel. Anders behoudt dynabook zich het recht voor om deze producten of onderdelen in rekening te brengen.

BEPERKINGEN VAN DE SERVICE

Deze service dekt alleen hardwareproducten, onderdelen, arbeidsloon en logistiek en is niet van toepassing op storingen of defecten die zijn toe te schrijven aan een uitwendige oorzaak, beschadiging, oneigenlijk gebruik, vervoer, slijtage, virussen, gebruik van onderdelen of software niet afkomstig van Toshiba/dynabook, wijziging, aanpassing, onjuiste installatie, verkeerd onderhoud, reparaties van software of verwaarlozing.

Deze service geldt niet voor software van welke aard dan ook. Als de vervanging van het product verband houdt met een oorzaak die niet wordt gedekt door deze service, behoudt dynabook zich het recht voor om te vervangen producten, onderdelen, arbeidsloon en kosten in rekening te brengen.

Deze service en de algemene garantie zijn niet van toepassing als het defect aan het product of onderdeel het gevolg is van service, onderhoud of reparatie anders dan door een geautoriseerde verkoper of geautoriseerde serviceprovider van dynabook of als de stickers/serienummers op het product of onderdeel zijn gewijzigd of onleesbaar zijn gemaakt.

Als een defect aan de apparatuur zich al heeft voorgedaan vóór aanschaf van de service, valt het bestaande defect niet onder deze service.

Opties vallen niet onder deze service. Neem in het geval van een probleem contact op met de dynabook-dealer in uw regio.

EXTRA SERVICEOPTIES

Indien u recht hebt op een of meer van de volgende Extra serviceopties, zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

a) Behoud van harde schijf/Solid State Drive

Afhankelijk van de duur van de Swap Next Business Day-service waarvoor u de optie Behoud van harde schijf/Solid State Drive (HDD/SSD) hebt aangeschaft, hebt u recht op het behoud van de defecte HDD of SSD, indien deze moet worden vervangen binnen de servicetermijn. De HDD of SSD blijft uw eigendom, maar komt niet in aanmerking voor verdere ondersteuning. Alle bijkomende producten en onderdelen, evenals extra harde schijven of solid state drives die onder garantie worden vervangen, worden het eigendom van dynabook.

Als er sprake is van een terugroepactie voor de harde schijf of solid state drive, valt de HDD of SSD niet langer onder deze service en moet deze om veiligheidsredenen worden teruggestuurd naar dynabook.

b) Accuervangingservice

Afhankelijk van de duur van de Swap Next Business Day-service waarvoor u de optie Accuervangingservice hebt aangeschaft, wordt de garantie van de accu dienovereenkomstig verlengd. Gedurende deze periode kunt u één keer aanspraak maken op vervanging van de accu na het verstrijken van de standaardgarantie van uw accu.

De door dynabook geautoriseerde serviceprovider is verplicht de resterende accucapaciteit te controleren na ontvangst van uw product. Als de geautoriseerde serviceprovider vaststelt dat de accucapaciteit meer is dan 50%, behoudt de geautoriseerde serviceprovider zich het recht voor om een prijsopgave te doen voor onderdelen, arbeidsloon en kosten.

SWAP NEXT BUSINESS DAY-TJENESTE FRA DYNABOOK

TJENESTEBESKRIVELSE

Innbytte neste virkedag-tjenesten gjelder bare for maskinvare og inkluderer en telefondiagnose for å fastslå hva feilen med produktet ditt består i. Hvis det skulle bli nødvendig å bytte ut produktet, vil dynabook sende deg et nytt eller overhelt produkt, vanligvis innen slutten av neste virkedag, med forbehold for produkttilgjengelighet. Etter at du har mottatt innbytteproduktet, må du returnere den defekte enheten til dynabook eller til din dynabook-autoriserte tjenesteleverandør (toshiba.eu/asp-locator).

Leveringsperioden «Next Business Day» (neste virkedag) er definert som tidsrommet fra problemet ble meldt inn til støttesenteret, og frem til innbytteproduktet er mottatt på din adresse. Merk at servicekravet må være registrert hos dynabook støttesenter før kl. 15.00 lokal tid for å kvalifisere for levering neste virkedag.

Denne tjenesten gjelder for Toshiba dynaEdge Mobile Mini PC og dynaEdge Viewer (heretter kalt produkter).

Denne tjenesten oppgraderer standardgarantien på produktet ditt med hensyn til den spesifiserte varigheten og det spesifiserte responsnivået eller tjenesteinnholdet. Disse vilkårene gjelder derfor i tillegg til de standard garantivilkårene og skal alltid ha forrang i tilfelle av konflikt.

For nærmere informasjon om denne tjenesten, besøk:

toshiba.no/services

REGISTRERING OG TJENESTEAKTIVERING

For at denne tjenesten skal være gyldig, må den kjøpes senest 90 dager etter datoen for kjøpet av produktet og aktiveres senest 30 dager etter datoen for kjøpet av tjenesten. For å aktivere tjenesten må du registrere produktet via følgende nettsted:

toshiba.no/registrer

Vær beredt til å oppgi informasjon om denne tjenesten, produktet og brukerdata for å registrere deg.

Når registreringen er fullført, vil du motta en bekreftelse via e-post og være berettiget til denne tjenesten.

Denne tjenesten er kun gyldig for produktet som den er registrert for.

LANDSDEKNING

Denne tjenesten kan bare kjøpes i Bahrain, Belgia, Bosnia-Hercegovina, Bulgaria, Danmark, De forente arabiske emirater, Egypt, Estland, Finland, Frankrike, Hellas, Irland, Island, Israel, Italia, Jordan, Kroatia, Kuwait, Kypros, Latvia, Libanon, Litauen, Luxembourg, Makedonia, Malta, Montenegro, Nederland, Norge, Oman, Polen, Portugal, Qatar, Romania, Saudi-Arabia, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spania, Storbritannia, Sveits, Sverige, Sør-Afrika, Tsjekkia, Tunisia, Tyrkia, Tyskland, Ungarn og Østerrike og kan bare benyttes i landet der den ble kjøpt.

Merk at levering neste virkedag bare er tilgjengelig i land i EU, og at det tas forbehold for produkttilgjengelighet, frakt og tollbehandling.

dynabook forbeholder seg retten til å sette ut tjenesten til en dynabook-autorisert tjenesteleverandør.

SLIK BENYTTET DU DEG AV TJENESTEN:

For å benytte deg av tjenesten må du ta kontakt med dynabook kundestøtte eller din lokale autoriserte tjenesteleverandør. Du finner oppdatert kontaktinformasjon på:

toshiba.eu/asp-locator

Denne tjenesten er tilgjengelig på lokale virkedager fra 09.00–17.00 lokal tid, med unntak for offentlige fridager. Vær oppmerksom på at åpningstidene kan variere.

Vårt kundestøttepersonell diagnostiserer eventuelle maskinvarerelaterte problemer, og hvis det skulle være nødvendig med innbytte, sender vi deg et nytt eller overhelt produkt etter at fjerndiagnostiseringen av problemet er utført.

Når du ringer, må du sørge for at du har tilgang til systemet ditt og er klar til å kunne gi en beskrivelse av feilen(e) som har oppstått, i tillegg til serie- og modellnummeret som er angitt på produktet.

Vi ber deg om å samarbeide med kundestøttepersonellet vårt for å identifisere maskinvarefeilen. De kan be deg om å utføre en tilbakestilling av programvaren ved hjelp av systemgjenopprettingen som fulgte med produktet, for å utelukke programvarerelaterte feil. Innbytte vil kanskje ikke være aktuelt hvis problemet kan løses ved fjerndiagnostisering.

Kundestøttepersonellet vårt kan også velge å sende deg deler som du enkelt kan skifte ut på egen hånd. I slike tilfeller vil de gi deg alle instruksjonene du trenger for å utføre utskiftningen.

dynabook og dynabook autoriserte forhandlere og tjenesteleverandører forbeholder seg retten til å be om kjøpsbevis (f.eks. en betalt og datert faktura fra den autoriserte forhandleren) som bekrefter modell og serienummer, før et servicekrav godtas.

KUNDENS FORPLIKTELSER

Påse at alle dataene på produktet ditt er sikkerhetskopiert før du returnerer produktet til dynabook. Fjern konfidensielle, rettighetsbeskyttede og personlige data og opplysninger.

dynabook er ikke ansvarlig for skade på eller tap av noen programmer, data eller flyttbare lagringsmedier, eller for gjenoppretting eller reinstalleringsprogrammer eller data. dynabook er ikke ansvarlig for tap av inntekter eller for noen følgeskader eller tap av data eller programvare eller noen kostnader forbundet med rekonfigurering av programvare.

DELER OG MATERIALER

dynabook vil kostnadsfritt bytte ut produktet eller eventuelle deler som dekkes av standardgarantien, med unntak av batterier, med nye eller overholte deler eller produkter i hele tjenesteperiodens varighet. Garantien for batterier er begrenset til 1 år på grunn av disse komponentenes natur.

Alle produkter eller komponenter som byttes ut ved bruk av denne tjenesten, skal være dekket i den perioden som er lengst av den gjenstående garantiperioden som gjelder for produktet eller komponenten, eller tre måneder. Alle produkter og komponenter som byttes ut under garanti, blir dynabook eiendom. Merk at du må returnere det defekte produktet eller den defekte delen innen 10 dager etter at du har mottatt innbytteproduktet eller -delen. Dersom du ikke gjør dette, forbeholder dynabook seg retten til å kreve betaling av deg for disse produktene eller delene.

TJENESTEBEGRENSNINGER

Denne tjenesten dekker bare maskinvareprodukter, deler, arbeid og frakt og gjelder ikke for noen feil eller defekt som kan tilskrives en ytre årsak, en skade påført ved et uhell, feil bruk, transport, vanlig slitasje, virus, bruk av komponenter eller programvare fra andre leverandører enn Toshiba/dynabook, modifikasjon, tilpasning, feil installasjon, feil vedlikehold, programvarefikser eller vanskjøtsel.

Denne tjenesten gjelder ikke for noen som helst programvare. Dersom utskiftningen av produktet skulle være forbundet med en årsak som ikke dekkes av denne tjenesten, forbeholder dynabook seg retten til å kreve betaling av deg for utskiftede produkter, deler, arbeid og utgifter.

Denne tjenesten og standardgarantien gjelder ikke hvis feilen ved produktet eller komponenten har oppstått som et resultat av service, vedlikehold eller reparasjon utført av andre enn en dynabook-autorisert forhandler eller tjenesteleverandør, eller hvis produktet eller komponentens etikett/serienummer er blitt endret eller gjort uleselig.

Hvis en feil ved maskinvaren allerede forelå før tjenesten ble kjøpt, dekkes denne eksisterende feilen ikke av denne tjenesten.

Tilbehør dekkes ikke av denne tjenesten. Kontakt din lokale dynabook-forhandler hvis det skulle oppstå feil.

YTTERLIGERE TJENESTEALTERNATIVER

Hvis du er berettiget til et eller flere av de følgende ytterligere tjenestealternativene, gjelder følgende vilkår:

a) Bibehold av harddisk/SSD

Avhengig av varigheten av Swap Next Business Day-tjenesten der du samtidig har kjøpt tjenestealternativet Bibehold av harddisk/SSD, vil du ha rett til å beholde den defekte harddisken eller SSD-en dersom det skulle bli nødvendig å bytte den ut i løpet av tjenesteperioden. Harddisken eller SSD-en forblir din eiendom, men vil ikke kvalifisere for ytterligere brukerstøtte. Eventuelle tilleggsprodukter og -komponenter samt ekstra harddisker eller SSD-er som blir skiftet ut under garantien, blir dynabook eiendom.

Hvis harddisken eller SSD-en skulle bli omfattet av en produkttilbakekalling, vil denne tjenesten ikke lenger dekke harddisken eller SSD-en, og denne vil måtte returneres til dynabook av sikkerhetsmessige årsaker.

b) Batteriutskiftningstjeneste

Avhengig av varigheten av Swap Next Business Day-tjenesten der du samtidig har kjøpt tjenestealternativet Batteriutskiftning, vil garantien på batteriet ditt bli tilsvarende forlenget. I løpet av denne perioden vil du ha rett til å fremsette ett krav om batteriutskiftning etter at standardgarantien på batteriet har utløpt.

Din dynabook-autoriserte tjenesteleverandør plikter å kontrollere den gjenværende batterikapasiteten etter å ha mottatt produktet ditt. Hvis den autoriserte tjenesteleverandøren finner at batterikapasiteten er høyere enn 50 %, forbeholder den autoriserte tjenesteleverandøren seg retten til å kreve betaling for deler, arbeid og utgifter.

USŁUGA DYNABOOK SWAP NEXT BUSINESS DAY

OPIS USŁUGI

Usługa wymiany w następnym dniu roboczym Swap Next Business Day jest dostępna wyłącznie w przypadku urządzeń i obejmuje diagnostykę przez telefon mającą na celu ustalenie natury usterki w produkcie. Jeśli wymiana produktu okaże się konieczna, firma dynabook wyśle nowy lub zregenerowany produkt do siedziby klienta zazwyczaj do końca następnego dnia roboczego, w zależności od dostępności produktu. Po otrzymaniu produktu zamiennego należy zwrócić wadliwe urządzenie do firmy dynabook lub jej Autoryzowanego serwisu (toshiba.eu/asp-locator).

Dostawa w następnym dniu roboczym jest definiowana jako czas od zgłoszenia problemu do Centrum pomocy technicznej do odbioru produktu zamiennego w siedzibie klienta. Aby móc skorzystać z Dostawy w następnym dniu roboczym, należy zgłosić zapotrzebowanie na usługę do Centrum pomocy technicznej dynabook do godziny 15:00 czasu lokalnego.

Usługa jest realizowana w przypadku urządzeń dynaEdge Mobile Mini PC i dynaEdge Viewer firmy Toshiba (dalej nazywanych produktami).

Usługa ta rozszerza gwarancję standardową na produkt pod względem określonego czasu trwania, poziomu reakcji lub zakresu usługi. W związku z tym niniejsze warunki stanowią dodatek do warunków gwarancji standardowej i w razie sprzecznych zapisów zawsze mają moc rozstrzygającą.

Więcej informacji na temat tej usługi:

toshiba.pl/service

REJESTRACJA I AKTYWACJA USŁUGI

Usługa ta będzie świadczona tylko pod warunkiem, że zostanie wykupiona w ciągu 90 dni od daty nabycia produktu i aktywowana w ciągu 30 dni od wykupienia. Aby aktywować usługę, należy zarejestrować produkt w następującej witrynie internetowej:

toshiba.pl/registration

Podczas rejestracji konieczne będzie podanie informacji o usłudze i posiadanym produkcie oraz danych użytkownika, dlatego należy je wcześniej przygotować.

Po pomyślnej rejestracji klient otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem i uzyska prawo do korzystania z tej usługi.

Usługa obejmuje tylko ten produkt, dla którego została zarejestrowana.

KRAJE OBJĘTE USŁUGĄ

Usługę można wykupić jedynie w następujących krajach: Arabia Saudyjska, Austria, Bahrajn, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Egipt, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Izrael, Jordania, Katar, Kuwejt, Liban, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Oman, Polska, Portugalia, RPA, Rumunia, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tunezja, Turcja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy i Zjednoczone Emiraty Arabskie. Usługa jest dostępna tylko na terenie kraju, w którym została wykupiona.

Należy pamiętać, że Dostawa w następnym dniu roboczym jest realizowana tylko w krajach Unii Europejskiej i zależy od dostępności produktów, warunków transportu i procedur odprawy celnej.

Firma dynabook zastrzega sobie prawo do zlecenia realizacji usługi Autoryzowanemu serwisowi firmy dynabook.

UZYSKIWANIE USŁUGI

W celu skorzystania z usługi należy skontaktować się z Centrum pomocy technicznej firmy dynabook lub lokalnym Autoryzowanym serwisem. Najnowsze informacje kontaktowe można znaleźć na stronie:

toshiba.eu/asp-locator

Usługa jest dostępna w lokalne dni robocze w godzinach od 9:00 do 17:00 czasu miejscowego, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Uwaga: godziny pracy mogą być inne.

Nasz personel techniczny zdalnie zdiagnozuje naturę problemu ze sprzętem i – jeśli wymiana okaże się konieczna – po zakończeniu zdalnej diagnostyki problemu dostarczymy klientowi nowy lub zregenerowany produkt.

Dzwoniąc do Centrum pomocy technicznej, należy mieć dostęp do systemu i być w stanie opisać napotkany problem, a także podać numer seryjny oraz model zamieszczone na produkcie.

Należy współpracować z konsultantami Centrum pomocy technicznej w celu ustalenia, jakiej usterce uległ sprzęt. Konsultanci mogą poprosić o zresetowanie oprogramowania przy użyciu narzędzia do odzyskiwania systemu dołączonego do produktu w celu wykluczenia problemów związanych z oprogramowaniem. Jeśli problem uda się rozwiązać w wyniku diagnostyki zdalnej, wymiana produktu może nie dojść do skutku.

W niektórych przypadkach nasi konsultanci z Centrum pomocy technicznej mogą wysłać części, które klient może łatwo wymienić na własną rękę. W takiej sytuacji klient otrzyma wszelkie instrukcje potrzebne do wymiany.

Przed uznaniem prawa klienta do skorzystania z usługi firma dynabook, jej autoryzowani sprzedawcy i serwisy mają prawo zażądać przedstawienia dowodu zakupu (na przykład opłaconej faktury od Autoryzowanego sprzedawcy z podaną datą zakupu), modelu i numeru seryjnego.

ZOBOWIĄZANIA KLIENTA

Przed zwrotem produktu do firmy dynabook należy utworzyć kopię zapasową wszystkich zapisanych na nim danych. Należy usunąć wszelkie poufne informacje, dane osobowe oraz dane stanowiące własność intelektualną.

Firma dynabook nie odpowiada za uszkodzenia bądź utratę programów, danych czy nośników wymiennych. Nie odpowiada też za przywracanie ani ponowne instalowanie programów i danych. Firma dynabook nie odpowiada za utratę zysków ani żadne straty wtórne, utratę danych, utratę oprogramowania i koszty związane z ponownym skonfigurowaniem oprogramowania.

CZĘŚCI I MATERIAŁY

Firma dynabook bezpłatnie wymieni produkty lub części objęte gwarancją standardową — z wyjątkiem akumulatorów — na nowe lub zregenerowane produkty bądź części w całym okresie obowiązywania usługi. Ze względu na charakter akumulatorów gwarancja na nie jest ograniczona do 1 roku.

Produkty lub podzespoły wymienione w ramach niniejszej usługi zostaną objęte gwarancją przez pozostały okres obowiązywania gwarancji na produkt lub podzespół albo przez okres 3 miesięcy — w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy. Wszystkie produkty i podzespoły wymienione w ramach gwarancji stają się własnością firmy dynabook. Należy pamiętać, że wadliwy produkt lub część należy zwrócić w ciągu 10 dni od daty otrzymania zamiennego produktu lub części. W przypadku niedotrzymania tego warunku firma dynabook zastrzega sobie prawo do obciążenia klienta opłatami za przekazane produkty lub części.

OGRANICZENIA USŁUGI

Niniejsza usługa obejmuje wyłącznie urządzenia, części, robociznę i transport i nie dotyczy usterek ani uszkodzeń spowodowanych przez czynniki zewnętrzne, przypadkowe zniszczenia, niewłaściwe użytkowanie, transport, zużycie, atak wirusa, zastosowanie podzespołów lub oprogramowania producentów innych niż firma Toshiba/dynabook, modyfikację, adaptację, niewłaściwą instalację, niewłaściwą konserwację, poprawki oprogramowania lub zaniedbania.

Ta usługa nie ma zastosowania do żadnego oprogramowania. Jeśli przyczyna wymiany produktu nie jest objęta tą usługą, firma dynabook zastrzega sobie prawo do obciążenia klienta kosztami zamiennych produktów lub części i robocizny oraz powiązanych wydatkami.

Niniejsza usługa oraz gwarancja standardowa nie mają zastosowania, jeśli usterka produktu lub podzespołu powstała w wyniku prac serwisowych, konserwacji bądź naprawy innych niż wykonane przez Autoryzowanego sprzedawcę lub Autoryzowany serwis firmy dynabook albo jeśli etykieta bądź numer seryjny produktu lub części zostały zmienione lub są nieczytelne.

Jeżeli usterka urządzenia wystąpiła przed wykupieniem usługi, usługa ta jej nie obejmuje.

Usługa nie obejmuje też wyposażenia opcjonalnego. W przypadku ich usterki należy się skontaktować z lokalnym sprzedawcą produktów marki dynabook.

OPCJONALNE USŁUGI DODATKOWE

W przypadku uprawnienia klienta do którejkolwiek z poniższych opcjonalnych Usług dodatkowych obowiązują następujące warunki:

a) Zachowanie dysku HDD lub SSD

W zależności od czasu trwania usługi Swap Next Business Day, w ramach której wykupiono Usługę zachowania dysku HDD/SSD, klient będzie mieć prawo do zatrzymania wadliwego dysku HDD lub SSD, jeśli w okresie obowiązywania usługi wystąpi konieczność jego wymiany. Dysk HDD lub SSD pozostaje własnością klienta, ale nie będzie objęty dalszą pomocą techniczną. Wszelkie dodatkowe produkty i podzespoły, a także dodatkowe dyski HDD i SSD wymienione w ramach gwarancji staną się własnością firmy dynabook.

Jeśli dysk HDD lub SSD zostanie objęty programem wycofania z rynku, usługi tej nie będzie można w jego przypadku zrealizować i ze względów bezpieczeństwa dysk trzeba będzie zwrócić firmie dynabook.

b) Usługa wymiany akumulatora

W zależności od czasu trwania usługi Swap Next Business Day, w ramach której wykupiono opcjonalną Usługę wymiany akumulatora, gwarancja na akumulator zostanie odpowiednio przedłużona. W tym czasie klient ma prawo do jednorazowej wymiany po zakończeniu okresu obowiązywania gwarancji standardowej na akumulator.

Po otrzymaniu produktu Autoryzowany serwis firmy dynabook jest zobowiązany do sprawdzenia pozostałej pojemności akumulatora. Jeśli Autoryzowany serwis zdiagnozuje, że pojemność akumulatora przekracza 50%, ma prawo wycenić części zamienne i robociznę oraz uwzględnić koszty.

SERVIÇO SWAP NEXT BUSINESS DAY DA DYNABOOK

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

Este Serviço de troca no dia útil seguinte aplica-se apenas a hardware e inclui um diagnóstico por telefone para determinar a falha no seu produto. Caso seja necessário proceder a uma substituição, a dynabook enviará um produto novo ou recondicionado para o local, normalmente até ao final do dia útil seguinte, em função da disponibilidade do produto. Após receber o produto de substituição, o dispositivo avariado tem de ser devolvido à dynabook ou ao Fornecedor de serviços autorizado dynabook (toshiba.eu/asp-locator).

O período de entrega no dia útil seguinte é definido como o período entre a notificação do problema ao Centro de assistência e a chegada do produto de substituição ao local. Tenha em atenção que, para ser elegível para a entrega no dia útil seguinte, o pedido de assistência tem de ser registado no Centro de assistência dynabook antes das 15:00, hora local.

Este serviço aplica-se ao Toshiba dynaEdge Mobile Mini PC e ao dynaEdge Viewer (doravante denominados produtos).

Este serviço atualiza a garantia padrão do seu produto no que diz respeito à duração especificada, ao nível de resposta de serviço ou ao conteúdo do serviço. Estes termos e condições aplicam-se, assim, para além dos termos e condições da garantia padrão e deverão prevalecer sempre em caso de conflito.

Para obter mais informações acerca deste Serviço, acesse a:

toshiba.pt/services

REGISTO E ATIVAÇÃO DO SERVIÇO

Este serviço só é válido se for adquirido nos 90 dias após a aquisição do produto e deve ser ativado no prazo de 30 dias após a compra. Para ativar o serviço, é necessário registar o produto através do seguinte Web site da Internet:

toshiba.pt/registo

Esteja disponível para fornecer informações sobre este serviço, o seu produto e os dados de utilizador para poder efetuar o registo.

Depois de se registar com êxito, receberá uma mensagem de correio eletrónico de confirmação e terá direito a este serviço.

Este serviço só é válido para o produto no qual está registado.

PAÍSES ABRANGIDOS

Este serviço só pode ser adquirido na África do Sul, Alemanha, Arábia Saudita, Áustria, Barém, Bélgica, Bósnia-Herzegovina, Bulgária, Catar, Chipre, Croácia, Dinamarca, Egito, Emirados Árabes Unidos, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Irlanda, Islândia, Israel, Itália, Jordânia, Koweit, Letónia, Líbano, Lituânia, Luxemburgo, Macedónia, Malta, Montenegro, Noruega, Países Baixos, Polónia, Portugal, Roménia, Reino Unido, República Checa, Sérvia, Suécia, Suíça, Sultanato de Omã, Tunísia e Turquia e está apenas disponível no país onde foi adquirido.

Tenha em atenção que a entrega no dia útil seguinte só está disponível nos países da União Europeia e está sujeita a questões relacionadas com a disponibilidade do produto, logística e alfândega.

A dynabook reserva-se o direito de subcontratar o serviço a um Fornecedor de serviços autorizado dynabook.

OBTER O SERVIÇO:

Para obter o serviço, contacte o Centro de assistência dynabook ou o seu Fornecedor de serviços autorizado local. Pode encontrar os contactos mais recentes em:

toshiba.eu/asp-locator

Este serviço encontra-se disponível durante os dias úteis locais, das 9:00 às 17:00, exceto nos dias feriados. Tenha em atenção que os horários de funcionamento podem variar.

A nossa equipa de assistência irá diagnosticar quaisquer problemas relacionados com hardware e, caso seja necessário proceder a uma substituição, irá fornecer um produto novo ou recondicionado depois de efetuar um diagnóstico do problema à distância.

Quando telefonar, certifique-se de que tem acesso ao seu sistema e esteja pronto para fornecer uma descrição da falha que detetou, assim como os números de série e de modelo indicados no seu produto.

Colabore com os agentes do nosso Centro de assistência para isolar a falha de hardware. Os agentes podem solicitar-lhe que efetue uma reposição de software através da recuperação de sistema fornecida com o seu produto para descartar falhas relacionadas com o software. A substituição do seu produto poderá não ser aplicável se o problema puder ser resolvido através do diagnóstico à distância.

Os agentes do nosso Centro de assistência também poderão optar por enviar componentes que possam ser facilmente substituídos pelo cliente. Neste caso, o cliente receberá as instruções necessárias para realizar a substituição.

A dynabook, os respetivos revendedores e Centros de assistência técnica autorizados da dynabook reservam-se o direito de exigir uma prova de compra (por exemplo, uma fatura liquidada e datada do revendedor autorizado) indicando o modelo e o número de série, antes de aceitar qualquer pedido de assistência.

OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

Certifique-se de que foi efetuada uma cópia de segurança de todos os dados existentes no produto antes de o devolver à dynabook. Remova dados e informações confidenciais, proprietários ou pessoais.

A dynabook não é responsável por danos ou perdas de programas, dados ou suportes de armazenamento amovíveis, bem como pelo restauro ou reinstalação de quaisquer programas ou dados. A dynabook não terá qualquer responsabilidade pela perda de lucros ou outras perdas consequenciais, perda de dados, perda de software ou o custo da reconfiguração do software.

COMPONENTES E MATERIAIS

A dynabook irá substituir gratuitamente o produto ou quaisquer componentes abrangidos pela garantia padrão por componentes ou produtos novos ou reconicionados durante todo o período de assistência, à exceção das baterias. A garantia das baterias está limitada a um (1) ano devido à natureza das mesmas.

Qualquer produto ou componente substituído ao abrigo deste serviço continuará a estar abrangido pelo restante período da garantia aplicável ao produto ou componente, ou durante três meses, prevalecendo o período mais longo. Todos os produtos e componentes substituídos ao abrigo da garantia tornam-se propriedade da dynabook. Tenha em atenção que o produto ou componente avariado deve ser devolvido no prazo de 10 dias após a receção do produto ou componente de substituição. Caso contrário, a dynabook reserva-se o direito de lhe cobrar estes produtos ou componentes.

LIMITAÇÕES DO SERVIÇO

Este serviço cobre apenas produtos, componentes, mão-de-obra e logística e não se aplica a qualquer outra avaria ou defeito atribuível a causas extrínsecas, danos acidentais, utilização incorreta, transporte, desgaste, vírus, utilização de componentes ou software não pertencentes à Toshiba/dynabook, modificações, adaptações, instalação incorreta, manutenção incorreta, correções do software ou negligência.

Este serviço não se aplica a qualquer tipo de software. Caso a substituição do produto esteja relacionada com uma causa não coberta por este serviço, a dynabook reserva-se o direito de lhe cobrar os produtos substituídos, componentes, mão-de-obra e despesas.

Este serviço e a garantia padrão não se aplicam se uma falha do produto ou componente resultar do serviço, manutenção ou reparação por entidades que não um revendedor autorizado ou centro de assistência técnica autorizada dynabook, ou caso as etiquetas/números de série do produto ou componente se encontrem alterados ou rasurados.

Se já tiver ocorrido uma avaria do hardware antes da aquisição do serviço, este serviço não cobrirá a avaria existente.

As opções não são abrangidas por este serviço. Contacte o revendedor local da dynabook em caso de qualquer falha.

OPÇÕES DE SERVIÇOS ADICIONAIS

Caso o cliente tenha direito a uma ou mais das seguintes opções de serviços adicionais, aplicam-se os seguintes termos e condições:

a) Retenção da unidade de disco rígido/unidade SSD

Dependendo da duração do Serviço de troca no dia útil seguinte ao abrigo do qual o cliente adquiriu a opção de Serviço de retenção da unidade de disco rígido (HDD)/unidade SSD, o cliente terá direito a reter a unidade HDD ou SSD avariada, caso seja necessário substituí-la no período de assistência. A unidade HDD ou SSD continua a ser propriedade do cliente, mas não será abrangida por qualquer suporte contínuo. Quaisquer produtos e componentes adicionais, bem como as unidades de disco rígido ou unidades SSD adicionais substituídas ao abrigo da garantia, tornar-se-ão propriedade da dynabook.

Caso a unidade de disco rígido ou a unidade SSD seja sujeita a uma recolha de produto, este serviço já não irá abranger a unidade HDD ou SSD e esta terá de ser devolvida à dynabook por razões de segurança.

b) Serviço de substituição da bateria

Dependendo da duração do Serviço de troca no dia útil seguinte ao abrigo do qual o cliente adquiriu a opção de Serviço de substituição da bateria, a garantia da bateria será prolongada em conformidade. Durante este período, o cliente terá direito a um pedido de substituição da bateria após a garantia padrão da sua bateria ter expirado.

O Fornecedor de serviços autorizado dynabook é obrigado a verificar a capacidade da bateria restante após receber o produto. Se o Fornecedor de serviços autorizado determinar que a bateria tem uma capacidade superior a 50%, este reserva-se o direito de apresentar um orçamento para quaisquer componentes, mão-de-obra e despesas.

SERVICIUL DYNABOOK SWAP NEXT BUSINESS DAY

DESCRIEREA SERVICIULUI

Serviciul Swap Next Business Day se aplică numai pentru hardware și include și un serviciu de diagnoză prin telefon pentru a determina cauza defectării produsului dvs. În cazul în care va fi necesară înlocuirea produsului, dynabook va trimite un produs nou sau recondiționat la adresa dvs., de obicei până la finalul următoarei zile lucrătoare, în funcție de disponibilitatea produsului respectiv. După ce intrați în posesia produsului care îl înlocuiește pe cel defect, cel din urmă va trebui returnat către dynabook sau către Centrele de service autorizate dynabook (toshiba.eu/asp-locator).

Perioada de livrare pentru următoarea zi lucrătoare este considerată drept intervalul de la momentul notificării problemei către Centrul de asistență și până la momentul primirii produsului de înlocuire la adresa dvs. Vă rugăm să rețineți că, pentru a vă califica pentru livrarea în următoarea zi lucrătoare, solicitarea trebuie să fie înregistrată la Centrul de asistență dynabook până la ora locală 15:00.

Acest serviciu se aplică pentru produsele Toshiba dynaEdge Mobile Mini PC și dynaEdge Viewer (denumite în continuare produse).

Acest serviciu extinde garanția standard a produsului dvs., în ceea ce privește durata specificată, nivelul de răspundere și conținutul serviciului. Prin urmare, prezentele Termene și condiții se aplică suplimentar față de Termenele și condițiile garanției standard și vor avea prioritate întotdeauna în cazul în care apar contradicții.

Pentru mai multe informații cu privire la acest serviciu, vă rugăm să accesați:

toshiba.com.ro/services

ÎNREGISTRAREA ȘI ACTIVAREA SERVICIULUI

Acest serviciu este valid numai în condițiile în care este achiziționat în termen de 90 de zile de la achiziționarea produsului dvs. și trebuie să fie activat în 30 de zile de la data achiziției. Pentru a activa serviciul, trebuie să înregistrați produsul prin intermediul următorului site web:

toshiba.eu/registration/ro

Fiți pregătit să furnizați informații despre acest serviciu, despre produsul dvs. și datele de utilizator pentru a vă înregistra.

După înregistrarea cu succes, veți primi un e-mail de confirmare și veți avea dreptul la acest serviciu.

Acest serviciu este valabil numai pentru produsul pentru care a fost înregistrat.

ACOPERIRE LA NIVEL NAȚIONAL

Acest serviciu poate fi achiziționat în Africa de Sud, Arabia Saudită, Austria, Bahrain, Belgia, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Cipru, Croația, Danemarca, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Iordania, Irlanda, Islanda, Israel, Italia, Kuwait, Letonia, Liban, Lituania, Luxemburg, Macedonia, Malta, Marea Britanie, Muntenegru, Norvegia, Oman, Olanda, Polonia, Portugalia, Qatar, Republica Cehă, România, Serbia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia și Ungaria și este valabil numai în țara în care a fost achiziționat.

Vă rugăm să rețineți că livrarea pentru următoarea zi lucrătoare este disponibilă numai în țările Uniunii Europene, în funcție de disponibilitatea produsului, de aspecte logistice și de aspecte care țin de procesul de vâmuire.

dynabook își rezervă dreptul de a subcontracta serviciul unui furnizor de service autorizat dynabook.

OBȚINEREA SERVICIULUI:

Pentru a beneficia de serviciu, contactați Centrul de asistență dynabook sau furnizorul de service autorizat din regiunea dvs. Datele de contact actualizate se găsesc la:

toshiba.eu/asp-locator

Acest serviciu este disponibil în zilele lucrătoare din regiune, între orele locale 9:00 și 17:00, cu excepția sărbătorilor legale. Rețineți că este posibil ca programul de lucru să difere.

Personalul nostru de asistență va diagnostica problemele legate de hardware și, dacă va fi necesară o înlocuire, vă vom furniza un produs nou sau recondiționat după finalizarea diagnosticării problemei la distanță.

Atunci când contactați telefonic Centrul de asistență, asigurați-vă că aveți acces la sistem și că sunteți pregătit să furnizați o descriere a defecțiunii întâlnite, precum și numărul de serie și numărul modelului, aflate pe produsul dvs.

Colaborați cu personalul Centrului de asistență pentru a identifica defecțiunea hardware. Personalul vă poate solicita să efectuați o resetare de software utilizând funcția de recuperare a sistemului pentru produsul dvs., pentru a elimina defecțiunile cauzate de software. Este posibil ca înlocuirea produsului dvs. să nu fie aplicabilă dacă problema se poate soluționa prin diagnosticare la distanță.

Personalul Centrului de asistență poate opta să vă trimită piese de schimb pe care le puteți schimba cu ușurință și dvs. În acest caz, vă va oferi instrucțiunile necesare pentru a reuși să finalizați această operațiune.

Înainte de a accepta orice solicitare de service, dynabook, distribuitorii autorizați și furnizorii săi de service autorizați își rezervă dreptul de a solicita o dovadă de achiziționare (de exemplu, o factură de plată datată de la distribuitorul autorizat) care să indice modelul și numărul de serie.

OBLIGAȚIILE CLIENTULUI

Asigurați-vă că ați creat copii de rezervă pentru toate datele de pe produsul dvs. înainte de a-l returna către dynabook. Eliminați orice date și informații confidențiale, brevete sau personale.

dynabook nu este responsabilă pentru deteriorarea sau pierderea oricăror programe, date sau medii de stocare amovibile sau pentru restaurarea sau reinstalarea oricăror programe sau date. dynabook nu va avea nicio responsabilitate pentru pierderea de profituri sau orice alte pierderi de consecință, pierderi de date, pierderi de software sau pentru costurile de reconfigurare a software-ului.

COMPONENTE ȘI MATERIALE

Pe întreaga durată a perioadei serviciului, dynabook va înlocui gratuit produsul sau orice componente acoperite de garanția standard cu alte componente sau produse noi sau recondiționate, cu excepția bateriilor. Având în vedere natura bateriilor, garanția oferită pentru acestea este limitată la o perioadă de 1 an.

Orice produs sau componentă înlocuită conform acestui serviciu va fi acoperită pentru perioada rămasă a garanției aplicabile produsului sau componentei sau timp de trei luni, luându-se în considerare perioada cea mai lungă. Toate produsele și componentele înlocuite conform garanției vor deveni proprietatea dynabook. Rețineți că aveți obligația de a returna produsul sau componenta defectă în termen de 10 zile de la primirea produsului sau componentei de înlocuire. În caz contrar, dynabook își rezervă dreptul de a vă cere să achitați prețul acestor produse sau componente.

LIMITELE SERVICIULUI

Acest serviciu acoperă numai produsele hardware, componentele, manopera și aspectele logistice și nu este aplicabil în caz de erori sau defecte care apar din cauze externe, deteriorări accidentale, utilizare incorectă, transport, uzură, virusi, utilizarea unor componente sau software care nu aparțin Toshiba/dynabook, modificare, adaptare, instalare incorectă, întreținere incorectă, corecții software sau neglijență.

Acest serviciu nu se aplică pentru niciun software. În cazul în care înlocuirea produsului este corelată cu o cauză neacoperită de acest serviciu, dynabook își rezervă dreptul de a vă factura pentru produsele înlocuite, componente, manoperă și cheltuieli.

Acest serviciu și garanția standard nu se aplică dacă defectarea produsului sau a unei componente a rezultat din manipulare, întreținere sau reparații efectuate de o altă entitate decât un distribuitor autorizat sau un furnizor de service autorizat dynabook sau dacă etichetele/numerele de serie ale produsului sau ale componentei au fost modificate sau ascunse.

În cazul în care defectarea hardware-ului a apărut înainte de achiziționarea serviciului, acest serviciu nu va acoperi defecțiunea deja existentă.

Opțiunile nu sunt acoperite de acest serviciu. Contactați distribuitorul local dynabook în cazul unei defecțiuni.

OPȚIUNILE ADIȚIONALE ALE SERVICIULUI

În cazul în care aveți dreptul la una sau mai multe dintre următoarele opțiuni adiționale ale serviciului, se aplică următoarele Termene și condiții:

a) Retenție Hard Drive/Solid State Drive

În funcție de durata serviciului Swap Next Business Day prin care ați achiziționat opțiunea de retenție a Hard Drive-ului /Solid State Drive-ului (HDD/SSD), veți avea dreptul de a reține HDD-ul sau SSD-ul defect, în cazul în care acesta va trebui să fie înlocuit pe durata perioadei serviciului. HDD-ul sau SSD-ul rămâne proprietatea dvs, însă nu va fi eligibil pentru a primi asistență. Orice produse sau componente adiționale, precum și hard drive-urile sau solid state drive-urile înlocuite prin garanție vor deveni proprietatea dynabook.

În cazul în care hard drive-ul sau solid state drive-ul va face obiectul unei rechemări de produse, acest serviciu nu va mai acoperi HDD-ul sau SSD-ul, care vor trebui să fie returnate către dynabook din motive de siguranță.

b) Serviciul de înlocuire a bateriei

În funcție de durata serviciului Swap Next Business Day prin care ați achiziționat opțiunea de înlocuire a bateriei, garanția bateriei dvs. va fi prelungită corespunzător. În această perioadă, aveți dreptul de a solicita o singură dată înlocuirea bateriei ulterior datei de încheiere a perioadei de garanție standard pentru bateria dvs.

La primirea produsului dvs., furnizorul de service autorizat dynabook are obligația de a verifica capacitatea bateriei dvs. În cazul în care furnizorul de service autorizat observă că bateria are o capacitate mai mare de 50%, furnizorul de service autorizat își rezervă dreptul de a vă oferi o cotăție pentru componente, manoperă și cheltuieli.

SLUŽBA SWAP NEXT BUSINESS DAY OD SPOLOČNOSTI DYNABOOK

POPIS SLUŽBY

Služba Swap Next Business Day sa vzťahuje len na hardvér a zahŕňa telefonickú diagnostiku na posúdenie zlyhania produktu. V prípade, že je nevyhnutná výmena, spoločnosť dynabook vám na vašu adresu doručí nový alebo renovovaný produkt, obvykle do konca nasledujúceho pracovného dňa v závislosti od dostupnosti produktu. Po získaní náhradného produktu je potrebné chybné zariadenie vrátiť spoločnosti dynabook alebo autorizovanému poskytovateľovi služieb spoločnosti dynabook (toshiba.eu/asp-locator).

Obdobie doručenia v nasledujúci pracovný deň je definované ako čas od oznámenia problému stredisku technickej podpory do prijatia náhradného produktu na adrese zákazníka. Na splnenie podmienok doručenia v nasledujúci pracovný deň je potrebné zaevidovať servisnú požiadavku v stredisku technickej podpory spoločnosti dynabook do 15:00 miestneho času.

Táto služba sa vzťahuje na produkty Toshiba dynaEdge Mobile Mini PC a dynaEdge Viewer (ďalej len produkty).

Táto služba inovuje štandardnú záruku produktu, čo sa týka stanoveného trvania, úrovne operatívnej servisnej podpory alebo obsahu služby. Uvedené podmienky a ustanovenia preto platia spolu s podmienkami a ustanoveniami štandardnej záruky a v prípade akéhokoľvek rozporu majú vždy prednosť.

Ďalšie informácie o tejto službe nájdete na stránke:

toshiba-slovakia.com/services

REGISTRÁCIA A AKTIVÁCIA SLUŽBY

Táto služba je platná, len ak bola zakúpená do 90 dní od nákupu produktu, a musí byť aktivovaná do 30 dní od dátumu nákupu. Na aktiváciu služby je potrebné produkt zaregistrovať na nasledujúcej webovej stránke:

toshiba.eu/registration/sk

Na vykonanie registrácie si pripravte informácie o tejto službe, údaje o produkte a údaje používateľa.

Po úspešnej registrácii dostanete potvrdzujúci e-mail a získate oprávnenie na používanie tejto služby.

Táto služba platí len pre produkt, pre ktorý bola zaregistrovaná.

ZOZNAM KRAJÍN

Túto službu je možné zakúpiť len v týchto krajinách: Bahrajn, Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Dánsko, Egypt, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Izrael, Jordánsko, Južná Afrika, Katar, Kuvajt, Libanon, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónsko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Nórsko, Ománsky sultánát, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Saudská Arábia, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Spojené kráľovstvo, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Tunisko a Turecko. Služba je k dispozícii len v krajine, v ktorej bola zakúpená.

Doručenie v nasledujúci pracovný deň je k dispozícii len v krajinách Európskej únie a závisí od dostupnosti produktu, logistiky a cieľ.

Spoločnosť dynabook si vyhradzuje právo poveriť poskytovaním služby autorizovaného poskytovateľa služieb spoločnosti dynabook.

ZÍSKANIE SLUŽBY:

Ak chcete službu získať, kontaktujte stredisko technickej podpory alebo miestneho autorizovaného poskytovateľa služieb spoločnosti dynabook. Aktuálne kontakty nájdete na stránke:

toshiba.eu/asp-locator

Táto služba je k dispozícii v pracovných dňoch od 9:00 do 17:00 miestneho času okrem štátnych sviatkov. Prevádzkové hodiny sa môžu líšiť.

Naši pracovníci technickej podpory vykonajú diagnostiku problémov hardvéru a v prípade, že je potrebná výmena, vám po dokončení vzdialenej diagnostiky problému poskytneme nový alebo renovovaný produkt.

Pred kontaktovaním podpory sa uistite, že máte prístup do systému zariadenia, a pripravte si opis problému, ktorý nastal, ako aj sériové číslo a číslo modelu, ktoré nájdete na produkte.

Pomôžte agentom strediska technickej podpory pri zisťovaní zlyhania hardvéru. Agenti vás môžu požiadať o obnovenie softvéru pomocou nástroja na obnovu systému dodaného s produktom, aby sa vylúčili chyby súvisiace so softvérom. Výmena produktu sa nemusí uskutočniť, ak problém možno vyriešiť vzdialenou diagnostikou.

Agenti strediska technickej podpory tiež môžu rozhodnúť o tom, že vám pošlú súčasti, ktoré si dokážete jednoducho vymeniť sami. V takom prípade vám poskytnú všetky potrebné pokyny na uskutočnenie výmeny.

Spoločnosť dynabook, jej autorizovaní predajcovia a poskytovatelia služieb si pred prijatím servisnej požiadavky vyhradzujú právo požadovať doklad o kúpe (napríklad uhradenú faktúru s dátumom predaja od autorizovaného predajcu) s uvedeným číslom modelu a sériovým číslom.

POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

Pred vrátením produktu spoločnosti dynabook si nezabudnite vytvoriť úplnú zálohu všetkých údajov v produkte. Odstráňte všetky dôverné, súkromné a osobné údaje a informácie.

Spoločnosť dynabook nezodpovedá za stratu ani poškodenie žiadnych programov, údajov alebo vymeniteľného ukladacieho média, ani za obnovenie alebo preinštalovanie akýchkoľvek programov alebo údajov. Spoločnosť dynabook v žiadnom prípade nezodpovedá za stratu zisku alebo následné škody, stratu údajov a softvérového vybavenia ani za náklady na zmenu softvérovej konfigurácie.

SÚČASTI A MATERIÁLY

Spoločnosť dynabook nahradí produkt alebo jeho ľubovoľné súčasti, na ktoré sa vzťahuje štandardná záruka, novými alebo renovovanými súčastami alebo produktmi bezplatne počas celého trvania služby s výnimkou batérií. Pre charakter tohto komponentu je záruka na batérie obmedzená na 1 rok.

Na každý produkt alebo komponent vymenený v rámci tejto služby sa vzťahuje dlhšia záručná lehota z nasledujúcich dvoch možností: zostávajúca záručná lehota platná pre produkt alebo komponent, alebo záruka na obdobie troch mesiacov. Všetky produkty a komponenty vymenené v rámci záruky sa stávajú majetkom spoločnosti dynabook. Chybný produkt alebo súčasť je potrebné vrátiť do 10 dní od prijatia náhradného produktu alebo súčasti. Ak sa tak nestane, spoločnosť dynabook si vyhradzuje právo účtovať vám cenu týchto produktov alebo súčastí.

OBMEDZENIA SLUŽBY

Táto služba pokrýva len hardvérové produkty, súčasti, prácu a logistiku a nevzťahuje sa na žiadne zlyhanie ani poškodenie, ktoré možno pripísať vonkajším príčinám, náhodnému poškodeniu, nesprávnemu používaniu, preprave, opotrebovaniu, vírusom, používaníu komponentov alebo softvéru od iných výrobcov ako spoločnosť Toshiba/dynabook, modifikácii, adaptácii, nesprávnej inštalácii, nesprávnej údržbe, opravám softvéru alebo nedbanlivosti.

Táto služba sa nevzťahuje na žiadny softvér. Ak výmena produktu súvisí s príčinou, na ktorú sa služba nevzťahuje, spoločnosť dynabook si vyhradzuje právo žiadať od zákazníka úhradu ceny produktov, súčastí, práce a výdavkov.

Táto služba a štandardná záruka neplatia, ak bolo zlyhanie produktu alebo komponentu spôsobené servisom, údržbou alebo opravou vykonanou iným poskytovateľom ako autorizovaným predajcom alebo autorizovaným poskytovateľom služieb spoločnosti dynabook, alebo ak došlo k zmene alebo zakrytiu štítku/sériového čísla produktu alebo komponentu.

Ak zlyhanie hardvéru nastalo ešte pred zakúpením tejto služby, na toto zlyhanie sa táto služba nevzťahuje.

Táto služba sa nevzťahuje na doplnky. V prípade zlyhania kontaktujte miestneho predajcu spoločnosti dynabook.

ĎALŠIE DOPLNKOVÉ SLUŽBY

V prípade, že máte nárok na niektorú z nasledujúcich doplnkových služieb, platia tieto podmienky a ustanovenia:

a) Ponechanie pevného disku/disku SSD

V závislosti od trvania služby Swap Next Business Day, v rámci ktorej ste si zakúpili službu ponechania pevného disku/disku SSD, budete mať nárok na ponechanie chybného pevného disku alebo disku SSD, ak bude potrebná jeho výmena v rámci obdobia trvania služby. Pevný disk alebo disk SSD zostáva vo vašom vlastníctve, ale nebude sa naň vzťahovať žiadna pokračujúca podpora. Všetky ďalšie produkty a komponenty, ako aj ďalšie pevné disky alebo disky SSD vymenené v rámci záruky sa stanú majetkom spoločnosti dynabook.

V prípade, že bude potrebné pevný disk alebo disk SSD stiahnuť z používania, táto služba sa prestane na pevný disk alebo disk SSD vzťahovať a disk bude potrebné z bezpečnostných dôvodov vrátiť spoločnosti dynabook.

b) Služba výmeny batérie

V závislosti od trvania služby Swap Next Business Day, v rámci ktorej ste si zakúpili službu výmeny batérie, bude záruka na batériu predĺžená o zodpovedajúce obdobie. Počas tohto obdobia máte nárok na jednu žiadosť o výmenu batérie po uplynutí štandardnej záruky batérie.

Autorizovaný poskytovateľ služieb spoločnosti dynabook je povinný po prijatí vášho produktu skontrolovať zostávajúcu kapacitu batérie. Ak autorizovaný poskytovateľ služieb zistí, že kapacita batérie je viac ako 50 %, vyhradzuje si právo predložiť cenovú ponuku za súčasti, prácu a výdavky.

STORITEV DYNABOOK SWAP NEXT BUSINESS DAY

OPIS STORITVE

Storitev zamenjave naslednji delovni dan »Swap Next Business Day« velja samo za strojno opremo in vključuje diagnostiko prek telefona, s katero se določi okvara v izdelku. Če je potrebna zamenjava, dynabook pošlje nov ali obnovljen izdelek na vašo lokacijo, običajno do konca naslednjega delovnega dne, kar je odvisno od razpoložljivosti izdelka. Ko prejmete nadomestni izdelek, morate okvarjeno napravo vrniti dynabook ali dynabook pooblaščenemu ponudniku servisnih storitev (toshiba.eu/asp-locator).

Obdobje do dostave pri storitvi »Next Business Day« traja od trenutka, ko obvestite središče za podporo o težavi, do prejema nadomestnega izdelka na vaši lokaciji. Če želite, da vam izdelek v okviru storitve »Next Business Day« dostavimo naslednji delovni dan, upoštevajte, da morate zahtevek za storitev predložiti dynabook središču za podporo pred 15.00 po lokalnem času.

Storitev velja za napravi Toshiba dynaEdge Mobile Mini PC in dynaEdge Viewer (v nadaljevanju »izdelek«).

Ta storitev je nadgradnja standardne garancije za vaš izdelek ter velja za navedeno trajanje, odzivni čas in vsebino storitve. Ti pogoji in določila zato veljajo poleg pogojev in določil standardne garancije ter imajo v primeru spora vedno prednost.

Za več informacij o storitvi obiščite:

toshiba.si/services

REGISTRACIJA IN AKTIVIRANJE STORITVE

Storitev velja le, če jo kupite v 90 dneh od nakupa izdelka, aktivirati pa jo morate v 30 dneh po nakupu. Za aktivacijo storitve morate izdelek registrirati prek naslednjega spletnega mesta:

toshiba.eu/registration/si

Pri registraciji morate vnesti podatke o tej storitvi, izdelku in svoje uporabniške podatke.

Po uspešni registraciji boste prejeli potrditveno e-poštno sporočilo in upravičeni boste do te storitve.

Storitev je veljavna le za izdelek, za katerega je bila registrirana.

DRŽAVE, V KATERIH VELJA STORITEV

Storitev je mogoče kupiti le v naslednjih državah: Avstrija, Bahrajn, Belgija, Bolgarija, Bosna in Hercegovina, Ciper, Češka republika, Črna gora, Danska, Egipt, Estonija, Finska, Francija, Grčija, Hrvaška, Irska, Islandija, Italija, Izrael, Jordanija, Južna Afrika, Katar, Kuvajt, Latvija, Libanon, Litva, Luksemburg, Madžarska, Makedonija, Malta, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Saudova Arabija, Slovaška, Slovenija, Srbija, Sultanat Oman, Španija, Švedska, Švica, Tunizija, Turčija, Združeni arabski emirati in Združeno kraljestvo. Storitev je na voljo le v državi, v kateri je bila kupljena.

Upoštevajte, da je dostava v okviru storitve »Next Business Day« na voljo le v državah Evropske unije ter je odvisna od razpoložljivosti izdelkov, logistike in carinskih postopkov.

dynabook si pridržuje pravico, da za izvedbo storitve najame dynabook pooblaščenega ponudnika servisnih storitev.

PRIDOBITEV STORITVE:

Za pridobitev storitve se obrnite na dynabook središče za podporo ali dynabook lokalnega pooblaščenega ponudnika servisnih storitev. Ažurni podatki za stik so na voljo na naslednjem spletnem mestu:

toshiba.eu/asp-locator

Storitev je na voljo ob delavnikih od 9.00 do 17.00 po lokalnem času, razen na državne praznike. Delovni čas se lahko razlikuje.

Naši strokovnjaki za podporo bodo diagnosticirali morebitne težave s strojno opremo. Če bodo po končani diagnostiki na daljavo ugotovili, da je potrebna zamenjava, vam bomo zagotovili nov ali obnovljen izdelek.

Pred telefonskim pogovorom zagotovite, da imate dostop do sistema. Pripravite opis vseh težav, na katere ste naleteli, ter serijsko številko in številko modela, ki sta pritrjena na izdelek.

Prosimo, da sodelujete z našimi strokovnjaki v središču za podporo pri ugotavljanju okvare strojne opreme. Strokovnjaki vas bodo morda prosili, da ponastavite programsko opremo s funkcijo obnovitve sistema, ki je priložena izdelku, s čimer bodo izločili morebitne napake programske opreme. Zamenjava izdelka morda ne bo potrebna, če je težava mogoče odpraviti z diagnostiko na daljavo.

Strokovnjaki v središču za podporo se lahko odločijo, da vam pošljejo dele, ki jih lahko zlahka zamenjate sami. V tem primeru vam bodo posredovali navodila, ki jih potrebujete za zamenjavo.

dynabook ter njeni pooblaščeni prodajalci in ponudniki servisnih storitev si pridružujejo pravico, da pred sprejemom katerega koli zahtevka za storitev zahtevajo dokazilo o nakupu (na primer plačan račun z datumom, ki ga je izdal pooblaščen prodajalec), na katerem sta navedena model in serijska številka.

OBVEZNOSTI STRANKE

Preden izdelek vrnete družbi dynabook, poskrbite za izdelavo varnostne kopije vseh podatkov v izdelku. Odstranite vse zaupne, lastniške ali osebne podatke in informacije.

dynabook ne odgovarja za poškodbe ali izgubo programov, podatkov ali izmenljivih medijev za shranjevanje podatkov ali za obnovitev oziroma vnovično namestitve kakršnih koli programov ali podatkov. dynabook ne odgovarja za izgubo dobička in za nobeno posledično izgubo, izgubo podatkov, programske opreme ali za stroške vnovične konfiguracije programske opreme.

DELI IN MATERIALI

dynabook bo brezplačno zamenjala izdelek ali morebitne dele, za katere velja standardna garancija, z novimi ali obnovljenimi deli ali izdelki v celotnem obdobju trajanja storitve, razen baterij. Zaradi narave baterij je njihova garancija omejena na eno leto.

Za morebitni izdelek ali del, zamenjan v okviru te storitve, velja garancija do konca garancijskega obdobja za izdelek ali del oziroma tri mesece, kar je dlje. Vsi izdelki in deli, zamenjani v okviru garancije, postanejo last dynabook. Okvarjeni izdelek ali del morate vrniti v desetih dneh od prejema nadomestnega izdelka ali dela. Če tega ne storite, si dynabook pridržuje pravico, da vam zaračuna za te izdelke ali dele.

OMEJITVE STORITVE

Ta storitev pokriva samo stroške strojne opreme, delov, dela in logistike ter ne velja za kakršne koli napake ali okvare, ki so posledice zunanjih vzrokov, nenamernih poškodb, nepravilne uporabe, transporta, običajnih obrab in obremenitev, virusov, uporabe komponent ali programske opreme drugih proizvajalcev, sprememb, prilagoditev, nepravilnih namestitev, nepravilnega vzdrževanja, popravkov programske opreme ali zanemarjanja.

Ta storitev ne velja za nobeno programsko opremo. Če je zamenjava izdelka povezana z vzrokom, ki ga ta storitev ne zajema, si dynabook pridržuje pravico, da zamenjane izdelke ali dele ter opravljeno delo in stroške zaračuna stranki.

Ta storitev in standardna garancija ne veljata, če je okvara izdelka ali dela posledica storitve, vzdrževanja ali popravila, ki ga ni opravil dynabook pooblaščen prodajalec izdelkov ali pooblaščen ponudnik servisnih storitev, ali če so bile oznake/serijske številke na izdelku ali delu spremenjene ali so neberljive.

Če je do okvare strojne opreme prišlo pred nakupom storitve, za obstoječo okvaro ta storitev ne velja.

Ta storitev ne zajema izbirnih možnosti. V primeru kakršne koli okvare se obrnite na lokalnega dynabook prodajalca.

DODATNE MOŽNOSTI STORITVE

Če ste upravičeni do ene ali več od spodaj navedenih dodatnih možnosti storitve, veljajo naslednji pogoji in določila:

a) Obdržanje trdega diska/polprevodniškega pogona

V skladu s trajanjem storitve »Swap Next Business Day«, v okviru katere ste kupili možnost obdržanja trdega diska/polprevodniškega pogona (HDD/SSD), boste lahko obdržali okvarjeni HDD ali SSD, če ga bo v obdobju trajanja storitve treba zamenjati. HDD ali SSD ostane v vaši lasti, vendar ne boste več upravičeni do nadaljnje podpore zanj. Morebitni dodatni izdelki in deli ter dodatni trdi diski ali polprevodniški pogoni, ki bodo zamenjani v okviru garancije, bodo postali last dynabook.

Če bo trdi disk ali polprevodniški pogon odpoklican, ta storitev ne bo več veljala za HDD ali SSD, ki ga boste morali iz varnostnih razlogov vrniti dynabook.

b) Storitev zamenjave baterije

V skladu s trajanjem storitve »Swap Next Business Day«, v okviru katere ste kupili možnost zamenjave baterije, bo garancija za baterijo ustrezno podaljšana. V tem časovnem obdobju ste upravičeni do enega zahtevka za zamenjavo baterije, po tem ko standardna garancija za baterijo poteče.

Po prejemu izdelka je dynabook pooblaščen ponudnik servisnih storitev dolžan preveriti preostalo zmogljivost baterije. Če pooblaščen ponudnik servisnih storitev ugotovi, da je zmogljivost baterije več kot 50-odstotna, si pridržuje pravico, da izstavi predračun za dele, opravljeno delo in stroške.

DYNABOOK SWAP NEXT BUSINESS DAY

OPIS USLUGE

Ova Swap usluga sledećeg radnog dana primenjuje se samo za hardver i obuhvata dijagnostifikovanje putem telefona da bi se utvrdila greška proizvoda. Ukoliko bude neophodna zamena, dynabook će poslati novi ili poboljšani proizvod na vašu lokaciju, obično do kraja sledećeg radnog dana, u zavisnosti od dostupnosti proizvoda. Kada dobijete proizvod za zamenu, oštećeni uređaj treba da se vrati kompaniji dynabook ili dynabook ovlašćenom dobavljaču usluga (toshiba.eu/asp-locator).

Period isporuke sledećeg radnog dana definiše se kao vreme od obaveštavanja centra za podršku o problemu do prijema proizvoda za zamenu na vašoj lokaciji. Imajte u vidu da da biste se kvalifikovali za isporuku sledećeg radnog dana, dynabook centar za podršku mora da evidentira zahtev za uslugu pre 15:00 po lokalnom vremenu.

Ova usluga se odnosi na Toshiba dynaEdge Mobile Mini PC i dynaEdge Viewer (u daljem tekstu „proizvod“).

Ova usluga nadograđuje standardnu garanciju vašeg proizvoda u pogledu navedenog trajanja, nivoa odziva usluge ili sadržaja usluge. Ove odredbe i uslovi se stoga primenjuju pored odredbi i uslova standardne garancije i uvek će prevladati u slučaju neusaglašenosti.

Za više informacija o ovoj usluzi, posetite:

toshiba.rs/services

REGISTRACIJA I AKTIVIRANJE USLUGE

Ova usluga važi samo ako je kupite u roku od 90 dana od nabavke proizvoda i mora se aktivirati u roku od 30 dana nakon kupovine. Da biste aktivirali uslugu, neophodno je da registrujete proizvod putem sledeće internet veb lokacije:

toshiba.eu/registration/rs

Budite spremni da unesete informacije o ovoj usluzi, svom proizvodu i korisničke podatke kako biste se registrovali.

Nakon uspešne registracije dobićete e-poruku za potvrdu i onda ćete moći da koristite ovu uslugu.

Ova usluga važi isključivo za proizvod za koji je registrovana.

POKRIVENOST ZEMALJA

Ova usluga može da se kupi samo u Austriji, Bahreinu, Belgiji, Bosni i Hercegovini, Bugarskoj, Crnoj Gori, Češkoj Republici, Danskoj, Egiptu, Estoniji, Finskoj, Francuskoj, Grčkoj, Holandiji, Hrvatskoj, Irskoj, Islandu, Italiji, Izraelu, Jordanu, Južnoj Africi, Kataru, na Kipru, u Kuvajtu, Letoniji, Libanu, Litvaniji, Luksemburgu, Mađarskoj, Makedoniji, Malti, Nemačkoj, Norveškoj, Poljskoj, Portugaliji, Rumuniji, Saudijskoj Arabiji, Slovačkoj, Sloveniji, Srbiji, Sultanatu Oman, Španiji, Švajcarskoj, Švedskoj, Tunisu, Turskoj, Ujedinjenim Arapskim Emiratima i Ujedinjenom Kraljevstvu i dostupna je samo u zemlji u kojoj je kupljena.

Imajte u vidu da je isporuka sledećeg radnog dana dostupna samo u zemljama Evropske unije i podleže dostupnosti proizvoda, logistici i carini.

dynabook zadržava pravo sklapanja podgovora za uslugu sa ovlašćenim dobavljačem usluga preduzeća dynabook.

DOBIJANJE USLUGE:

Da biste nabavili uslugu, obratite se dynabook centru za podršku ili lokalnom ovlašćenom dobavljaču usluga. Najnovije kontakte možete pronaći na sledećoj lokaciji:

toshiba.eu/asp-locator

Ova garantna usluga je dostupna radnim danima od 9 do 17 časova po lokalnom vremenu, ne računajući državne praznike. Imajte u vidu da radno vreme može da se razlikuje.

Naši službenici za podršku će utvrditi da li postoje problemi koji se odnose na hardver i u slučaju da zamena bude neophodna, obezbedićemo vam novi ili popravljeni proizvod nakon završetka daljinskog dijagnostifikovanja problema.

Prilikom pozivanja, uverite se da imate pristup svom sistemu i budite spremni da navedete opis svih kvarova na koje ste naišli, kao i da navedete serijski broj i broj modela koji su zalepljeni za proizvod.

Sarađujte sa agentima centra za podršku da biste precizno utvrdili kvar na hardveru. Agenti će možda od vas zatražiti da resetujete softver pomoću oporavka sistema koji ste dobili sa proizvodom u cilju isključivanja grešaka koje se odnose na softver. Zamena proizvoda možda neće biti primenjena ako je problem moguće rešiti udaljenom dijagnozom.

Naši agenti centra za podršku mogu takođe odabrati da vam pošalju delove koje lako možete sami da zamenite. U tom slučaju, oni će vam obezbediti neophodna uputstva da biste izvršili zamenu.

dynabook, njeni ovlašćeni prodavci i dobavljači usluga zadržavaju pravo da zatraže dokaz o kupovini (npr. plaćen i datiran račun od ovlašćenog prodavca) da bi utvrdili model i serijski broj pre nego što prihvate bilo kakvu reklamaciju u vezi sa uslugom.

OBAVEZE KLIJENTA

Obavezno napravite rezervnu kopiju svih podataka na svom proizvodu pre njegovog vraćanja kompaniji dynabook. Uklonite sve poverljive, vlasničke ili lične podatke i informacije.

dynabook nije odgovorna za oštećenja ili gubitak programa, podataka ili prenosivih medijuma za skladištenje, vraćanje u prethodno stanje niti ponovnu instalaciju programa ili podataka. dynabook ne snosi nikakvu odgovornost za gubitak profita niti za eventualne posledične gubitke, gubitke podataka, gubitke softvera ili troškove ponovne konfiguracije softvera.

DELOVI I MATERIJALI

Toshiba/dynabook će proizvod ili delove koje pokriva standardna garancija zameniti novim ili poboljšanim delovima ili proizvodima besplatno tokom celog perioda trajanja usluge, izuzev baterija. Garancija za baterije je ograničena na 1 godinu zbog njihove prirode.

Svaki proizvod ili komponenta zamenjeni u okviru ove usluge biće pokriveni do kraja garantnog roka koji se primenjuje na proizvod ili komponentu, odnosno tri meseca, koji god period je duži. Svi proizvodi i komponente zamenjeni u okviru garancije postaću vlasništvo kompanije dynabook. Imajte u vidu da oštećeni proizvod ili deo morate vratiti u roku od 10 dana od prijema zamenjenog proizvoda ili dela. U suprotnom, dynabook zadržava pravo da vam naplati za te proizvode ili delove.

OGRANIČENJA USLUGE

Ova usluga pokriva samo troškove hardverskih proizvoda, delova i logistike i ne odnosi se na kvarove ili oštećenja izazvane spoljnim uzrocima, slučajnim oštećenjem, neispravnom upotrebom, transportom, habanjem, virusima, upotrebom komponenti ili softvera koje ne proizvodi Toshiba/dynabook, izmenama, adaptacijom, nepravilnim instaliranjem, nepravilnim održavanjem, ispravkama softvera ili nemarom.

Ova usluga se ne primenjuje ni na kakav softver. Ukoliko je zamena proizvoda u vezi sa uzrokom koji nije pokriven ovom uslugom, dynabook zadržava pravo da naplati zamenjene proizvode, delove, rad i troškove.

Ova usluga i standardna garancija se ne primenjuju ako je do otkazivanja proizvoda ili komponente došlo usled servisiranja, održavanja ili popravke koje je izvršila osoba koja nije ovlašćeni dynabook prodavac ili ovlašćeni dobavljač usluga ili u slučaju da su oznake ili serijski brojevi proizvoda ili komponente izmenjeni ili nečitki.

Ako je do otkazivanja hardvera došlo pre kupovine usluge, ova usluga neće pokrivati postojeću grešku.

Opcije nisu pokrivene ovom uslugom. Obratite se lokalnom dynabook prodavcu u slučaju kvara.

DODATNE OPCIJE USLUGE

U slučaju da imate pravo na neke od sledećih dodatnih opcija usluge, primenjuju se sledeće odredbe i uslovi:

a) Zadržavanje čvrstog diska/Solid State uređaja

U zavisnosti od trajanja usluge Swap Next Business Day u okviru koje ste kupili opciju usluge zadržavanja čvrstog diska/Solid State uređaja (HDD/SSD), imaćete pravo da zadržite oštećeni HDD ili SSD ukoliko bude potrebno da se oni zamene tokom perioda usluge. HDD ili SSD ostaju vaše vlasništvo, ali neće biti kvalifikovani za tekuću podršku. Svi dodatni proizvodi i komponente, kao i dodatni čvrsti diskovi ili solid state uređaji zamenjeni u okviru garancije postaće vlasništvo kompanije dynabook.

Ukoliko čvrsti disk ili solid state uređaj podlegnu opozivu proizvoda, ova usluga više neće pokrivati HDD ili SSD i oni će morati da budu vraćeni kompaniji dynabook iz bezbednosnih razloga.

b) Usluga zamene baterije

U zavisnosti od trajanja usluge Swap Next Business Day u okviru koje ste kupili opciju usluge zamene baterije, garancija za bateriju će shodno tome biti produžena. Tokom ovog perioda imate pravo na jedan zahtev za zamenu baterije nakon isteka standardne garancije za bateriju.

Vaš dynabook ovlašćeni dobavljač usluga je u obavezi da proveri preostali kapacitet baterije kada primi vaš proizvod. Ako ovlašćeni dobavljač usluga utvrdi da je kapacitet baterije veći od 50%, on zadržava pravo da obezbedi cenu za delove, rad i troškove.

DYNABOOK SWAP NEXT BUSINESS DAY -VAIHTOPALVELU

PALVELUN KUVAUS

Tämä seuraavan arkipäivän vaihtopalvelu koskee vain laitteita. Siihen sisältyy puhelimitse tehtävä viänmääritys, jolla määritetään tuotteesi vika. Jos tuote täytyy vaihtaa, dynabook lähettää toimipisteesi uuden tai kunnostetun laitteen yleensä seuraavan arkipäivän loppuun mennessä tuotteiden saatavuudesta riippuen. Kun saat korvaavan tuotteen, sinun täytyy palauttaa viallinen laitteesi dynabook tai dynabook valtuutetulle palveluntarjoajalle (toshiba.eu/asp-locator).

Seuraavan arkipäivän toimitusjakso katsotaan alkavaksi siitä hetkestä, kun ilmoitat ongelmasta tukikeskukseen, ja päättyväksi silloin, kun saat korvaavan tuotteen toimipisteeseesi. Ota huomioon se, että voidaksemme voimme toimittaa korvaavan laitteen seuraavan arkipäivän aikana, sinun täytyy tehdä palvelupyynnön dynabook tukikeskukselle ennen klo 15.00 paikallista aikaa.

Tämä palvelu koskee Toshiba dynaEdge Mobile Mini PC -laitteita ja dynaEdge Viewer -älylaseja (joista käytetään tästä eteenpäin nimitystä tuotteet).

Tämä palvelu pidentää tuotteesi vakiotakuun kestoa ja parantaa siihen sisältyviä palveluita. Näitä käyttöehtoja sovelletaan normaalien takuuehtojen lisäksi. Ne asetetaan riitatilanteissa etusijalle normaaleihin takuuehtoihin nähden.

Saat lisätietoja tästä palvelusta osoitteesta

toshiba.fi/services

REKISTERÖINTI JA PALVELUN AKTIVOINTI

Tämä palvelu on käytettävissä vain, jos ostat sen 90 päivän kuluessa tuotteesi ostamisesta ja aktivoit sen 30 vuorokauden kuluessa palvelun ostamisesta. Voit aktivoida palvelun rekisteröimällä tuotteesi seuraavassa verkkosivustossa:

toshiba.fi/rekisteroi

Valmistaudu antamaan palvelun, tuotteen ja käyttäjän tiedot rekisteröitymisen yhteydessä.

Onnistuneen rekisteröinnin jälkeen saat vahvistuksen sähköpostitse ja olet oikeutettu tähän palveluun.

Tämä palvelu koskee vain sitä tuotetta, jolle se on rekisteröity.

KATTAVUUS ERI MAISSA

Tämä palvelu on ostettavissa vain seuraavissa maissa: Alankomaat, Bahrain, Belgia, Bosnia ja Hertsegovina, Bulgaria, Egypti, Etelä-Afrikka, Espanja, Irlanti, Islanti, Israel, Italia, Itävalta, Jordania, Kreikka, Kroatia, Kuwait, Kypros, Latvia, Libanon, Liettua, Luxemburg, Makedonia, Malta, Montenegro, Norja, Oman, Portugal, Puola, Qatar, Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Saudi-Arabia, Serbia, Slovakia, Slovenia, Suomi, Sveitsi, Tanska, Tšekin tasavalta, Tunisia, Turkki, Unkari, Viro, Yhdistyneet arabiemiirikunnat ja Yhdistynyt kuningaskunta. Palvelua voi käyttää vain siinä maassa, jossa se on ostettu.

Ota huomioon, että toimitus seuraavan arkipäivän aikana on mahdollista vain Euroopan unionin maissa tuotteiden saatavuudesta, logistiikasta ja tulleista riippuen.

dynabook pidättää oikeuden hankkia palvelut alihankintana valtuutetulta dynabook-palveluntarjoajalta.

PALVELUN HANKKIMINEN:

Jos tarvitset palvelua, ota yhteyttä dynabook-tukikeskukseen tai valtuutettuun paikalliseen palveluntarjoajaan. Uusimmat yhteystiedot löytyvät seuraavasta osoitteesta:

toshiba.eu/asp-locator

Tämä palvelu on käytettävissä paikallisina arkipäivinä klo 9.00–17.00 paikallista aikaa (yleisiä vapaapäiviä lukuun ottamatta). Ota huomioon, että palvelun aukioajat saattavat vaihdella.

Tukihenkilöstömme pyrkii määrittämään laiteongelmien syyt. Jos tekemämme etävianmääritys osoittaa, että laite täytyy vaihtaa, toimitamme sinulle uuden tai kunnostetun laitteen.

Kun soitat tukeen, varmista, että tuote on käytettävissäsi, että voit antaa tuotteessa ilmoitetun sarjanumeron ja mallinumeron ja että pystyt antamaan kuvauksen esiintyvistä ongelmista tai viasta.

Auta tukipalvelun työntekijöitä ongelman syyn määrittämisessä. Tukiedustajat saattavat pyytää sinua palauttamaan järjestelmän asetukset tuotteen mukana toimitetuilla järjestelmänpalautusresursseilla, jotta voimme sulkea pois ohjelmistoista johtuvat viat. Tuotettasi ei välttämättä vaihdeta, jos ongelma voidaan ratkaista etävianmäärityksellä.

Tukiedustajat saattavat myös lähettää sinulle varaosia, jotka voit helposti asentaa itse. Tässä tapauksessa saat tarvittavat ohjeet niiden asentamiseen.

dynabook sekä sen valtuutetut jälleenmyyjät ja palveluntarjoajat pidättävät itsellään oikeuden pyytää sinulta malli- ja sarjanumerot sisältävän ostotositteen (esimerkiksi valtuutetun jälleenmyyjän antaman maksetun ja päivätyn laskun) ennen palvelupyynnön hyväksymistä.

ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET

Varmista, että kaikki tuotteen tiedot on täysin varmuuskopioitu, ennen kuin palautat tuotteen dynabookille. Poista kaikki luottamukselliset ja henkilökohtaiset tiedot sekä yritystoimintaan liittyvät tiedot.

dynabook ei ole vastuussa ohjelmien, tietojen tai siirrettävien tietovälineiden vahingoista tai katoamisesta tai minkään ohjelmien ja tietojen palauttamisesta tai uudelleenasettamisesta. dynabook ei ole millään tavalla vastuussa tulojen menetyksistä, epäsuorasti aiheutuvista menetyksistä, tietojen tai ohjelmistojen menetyksistä tai ohjelmistojen uudelleenmäärityksen kustannuksista.

OSAT JA MATERIAALIT

dynabook vaihtaa tuotteen ja kaikki vakiotakuun piiriin kuuluvat osat uusiin tai kunnostettuihin osiin tai tuotteisiin maksutta koko palvelun voimassaoloaikana (akkuja lukuun ottamatta). Akkujen takuu on rajoitettu yhteen (1) vuoteen niiden ominaispiirteistä johtuen.

Mille tahansa tämän palvelun nojalla vaihdetulle tuotteelle tai osalle myönnetään sitä koskevan takuun mukainen jäljellä oleva takuu-aika tai kolmen kuukauden takuu (pidemmän mukaan). Kaikista takuun nojalla vaihdetuista tuotteista ja osista tulee dynabook omaisuutta. Ota huomioon, että sinun täytyy palauttaa viallinen osa tai tuote 10 päivän kuluessa siitä, kun saat korvaavan tuotteen tai osan. Muussa tapauksessa dynabook pidättää oikeuden periä sinulta maksun näistä tuotteista tai osista.

PALVELUN RAJOITUKSET

Tämä palvelu kattaa vain laitetuotteet, osat, työt ja logistiikan. Se ei koske mitään vikaa tai ongelmaa, joka johtuu mistä tahansa ulkoisesta syystä, vahingosta, vääränlaisesta käytöstä, kuljetuksesta, kulumisesta, viruksista, muiden kuin Toshiba/muiden kuin dynabook valmistamien osien tai ohjelmiston käytöstä, muokkaamisesta, muuttamisesta, väärästä asennuksesta, virheellisestä ylläpidosta, ohjelmistokorjauksista tai laiminlyönneistä.

Tämä palvelu ei koske mitään ohjelmistoja. Jos tuotteen vaihtaminen liittyy johonkin muuhun kuin palvelun piiriin kuuluvaan syyhyn, dynabook pidättää itsellään oikeuden veloittaa korvatuista tuotteista, osista, työstä ja kuluista.

Tämä palvelu ja vakiotakuu eivät ole voimassa, jos tuotteen tai osan vika johtuu huollosta, ylläpidosta tai korjauksesta, jonka on tehnyt joku muu kuin dynabook valtuuttama jälleenmyyjä tai palveluntarjoaja, tai jos tuotteen tai osien merkintöjä ja sarjanumeroita on muutettu tai niitä on yritetty saada lukukelvottomaan muotoon.

Jos laitteen vika on ilmennyt jo ennen tämän palvelun ostamista, tämä palvelu ei kata tällaista olemassa olevaa vikaa.

Tämä palvelu ei kata lisälaitteita, -varusteita tai -palveluita. Jos näissä laitteissa ilmenee vikoja, ota yhteyttä paikalliseen dynabook-jälleenmyyjään.

MUUT HUOLTOPALVELUT

Mikäli olet oikeutettu johonkin seuraavista muista huoltopalveluista, niitä koskevat seuraavat käyttöehdot:

a) Kiintolevyn tai SSD-levyn säilytyspalvelu

Olet oikeutettu pitämään viallisen kiintolevyn tai SSD-levyn itselläsi, jos se täytyy vaihtaa tämän Swap Next Business Day -vaihtopalvelun voimassaoloaikana ja jos olet ostanut säilytyspalvelun tälle voimassaoloajalle. Kiintolevy tai SSD-levy pysyy omistuksessasi, mutta et ole oikeutettu mihinkään jatkuvaan tukeen. Muut tuotteet ja osat sekä muut kiintolevyt ja SSD-levyt, jotka vaihdetaan takuun nojalla, siirtyvät dynabook omistukseen.

Jos kiintolevylle tai SSD-levylle tehdään takaisin veto, tämä palvelu ei enää kata kyseistä kiintolevyä tai SSD-levyä, vaan se on palautettava dynabook turvallisuusyhtiöstä.

b) Akun vaihtopalvelu

Olet oikeutettu pitämään viallisen akun itselläsi, jos se täytyy vaihtaa tämän Swap Next Business Day -vaihtopalvelun voimassaoloaikana ja jos olet ostanut akun vaihtopalvelun tälle voimassaoloajalle. Kun akkusi vakiotakuu on umpeutunut, olet oikeutettu yhteen akun vaihtopyyntöön akun vaihtopalvelun voimassaoloaikana.

Valtuutetun dynabook-palveluntarjoajan täytyy tarkistaa akkusi jäljellä oleva kapasiteetti saatuaan tuotteesi. Jos valtuutettu palveluntarjoaja määrittää, että akun kapasiteetista on jäljellä yli 50 prosenttia, valtuutettu palveluntarjoaja pidättää oikeuden toimittaa sinulle tarjouksen osista, töistä ja kuluista.

DYNABOOKS SWAP NEXT BUSINESS DAY-TJÄNST

BESKRIVNING AV TJÄNSTEN

Tjänsten Swap Next Business Day gäller endast för maskinvara och inkluderar diagnostik per telefon för att avgöra var felet på produkten består. Om produkten måste ersättas skickar dynabook en ny eller renoverad produkt till dig, vanligtvis innan slutet av nästföljande vardag förutsatt att produkten är tillgänglig. När du har fått ersättningsprodukten måste du skicka tillbaka den defekta enheten till dynabook eller till en av dynabook auktoriserade tjänstleverantörer (toshiba.eu/asp-locator).

Leveransperioden för tjänsten Next Business Day räknas från det att problemet meddelas till supportcentret tills ersättningsprodukten tas emot på din adress. För att du ska ha rätt till leverans nästkommande vardag måste tjänstanspråket registreras på dynabook supportcenter före 15:00 lokal tid.

Den här tjänsten gäller för Toshiba dynaEdge Mobile Mini PC och dynaEdge Viewer (hädanefter kallade produkter).

Denna tjänst uppgraderar standardgarantin för din produkt när det gäller giltighetstid, servicerespons och tjänstens innehåll. Dessa villkor gäller därför utöver standardgarantins villkor och ska alltid ha företräde vid eventuella konflikter.

Mer information om tjänsten finner du här:

toshiba.se/services

REGISTRERA OCH AKTIVERA TJÄNSTEN

Tjänsten är endast giltig om den köps inom 90 dagar efter anskaffandet av produkten och måste aktiveras inom 30 dagar efter köpet. Aktivera tjänsten genom att registrera produkten på följande webbplats:

toshiba.se/registrera

Var beredd på att lämna information om denna tjänst, din produkt och användaruppgifter när du registrerar produkten.

När registreringen har gått igenom får du en bekräftelse via e-post och är därmed berättigad till tjänsten.

Denna tjänst kan bara användas för den produkt som den registrerats för.

TERRITORIELL TÄCKNING

Tjänsten kan endast köpas i Bahrain, Belgien, Bosnien och Hercegovina, Bulgarien, Cypern, Danmark, Egypten, Estland, Finland, Frankrike, Förenade Arabemiraten, Grekland, Irland, Island, Israel, Italien, Jordanien, Kroatien, Kuwait, Lettland, Libanon, Litauen, Luxemburg, Makedonien, Malta, Montenegro, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Oman, Qatar, Rumänien, Saudiarabien, Schweiz, Serbien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Sydafrika, Tjeckien, Tunisien, Turkiet, Tyskland, Ungern och Österrike, och är endast tillgänglig i det land där den köptes.

Observera att leverans nästföljande vardag endast är tillgänglig i EU-länder och kan påverkas av bristande produkttillgänglighet, logistik och tullförfaranden.

dynabook förbehåller sig rätten att använda en dynabook-auktoriserad tjänstleverantör som underleverantör för tjänsten.

BESTÄLLNING AV TJÄNSTEN:

Du beställer tjänsten hos dynabook supportcenter eller närmaste auktoriserade tjänstleverantör. De senaste kontaktuppgifterna finns här:

toshiba.eu/asp-locator

Denna tjänst finns tillgänglig vardagar mellan 9:00 och 17:00 lokal tid. Observera att öppettiderna kan variera.

Vår supportpersonal lokaliserar eventuella maskinvarurelaterade problem. Visar det sig att produkten måste ersättas skickar vi en ny eller renoverad produkt när fjärrdiagnostiken av problemet är klar.

När du ringer bör du ha tillgång till ditt system och vara beredd på att beskriva de fel du har stött på, samt ange serienummer och modellnummer som anges på produkten.

Samarbeta med personalen på vårt supportcenter för att lokalisera problemet med maskinvaran. Personalen kan komma att be dig göra en programåterställning med den systemåterställningsfunktion som följer med din produkt för att utesluta programvarurelaterade fel. Produkten behöver eventuellt inte ersättas om problemet kan lösas med fjärrdiagnostik.

Personalen på vårt supportcenter kan även komma att skicka reservdelar till dig som du enkelt kan byta ut på egen hand. Om så sker får du alla anvisningar du behöver för att kunna genomföra bytet.

dynabook, dess auktoriserade återförsäljare och tjänstleverantörer förbehåller sig rätten att begära inköpsbevis (t.ex. en betalad, daterad faktura från den auktoriserade återförsäljaren), där modell och serienummer framgår, innan vi godtar ett tjänstanspråk.

KUNDENS SKYLDIGHETER

Se till att alla data på din produkt har säkerhetskopierats innan produkten skickas tillbaka till dynabook. Ta bort eventuella konfidentiella, upphovsskyddade eller personliga data.

dynabook kan inte hållas ansvarigt för skada på eller förlust av program, data eller flyttbara lagringsmedia, eller återställning eller ominstallation av program eller data. dynabook kan inte hållas ansvarigt för uteblivna intäkter eller följskador, förlust av data, förlust av programvara eller kostnader för omkonfigurering av programvara.

RESERVDELAR OCH MATERIAL

dynabook ersätter produkten eller delar av den som täcks av standardgarantin med nya eller renoverade reservdelar eller produkter utan extra kostnad under hela giltighetstiden, med undantag för batterier. Batterigarantin är begränsad till 1 år på grund av objektets karaktär.

Produkter och komponenter som byts ut med denna tjänst täcks för återstoden av den garantiperiod som gäller för produkten eller komponenten, eller i tre månader om mindre än tre månader återstår av garantin. Alla produkter och komponenter som byts ut under garantin tillhör sedan dynabook. Du måste skicka tillbaka den defekta produkten eller delen inom 10 dagar från det att du tar emot ersättningsprodukten eller reservdelen. Om så inte sker förbehåller sig dynabook rätten att debitera dig för dessa produkter eller delar.

BEGRÄNSNINGAR AV TJÄNSTEN

Denna tjänst omfattar endast maskinvaruprodukter, delar, arbete och logistik, och inte sådana fel eller defekter som kan bero på yttre orsaker, olyckshändelser, felaktig användning, transport, slitage, virus, användning av komponenter eller programvara som inte kommer från Toshiba/dynabook, modifiering, anpassning, felaktig installation, felaktigt underhåll, programvarukorrigeringar eller försumlighet.

Den här tjänsten gäller inte någon programvara. Om ersättningen av produkten skulle visa sig ha samband med en orsak som inte omfattas av denna tjänst förbehåller sig dynabook rätten att debitera dig för ersatta produkter, delar, arbete och omkostnader.

Tjänsten och standardgarantin gäller inte om felet på produkten eller komponenten har orsakats av service, underhåll eller reparation som inte har utförts av en auktoriserad dynabook-återförsäljare eller auktoriserad tjänstleverantör, eller om produktens eller komponentens etiketter/serienummer har ändrats eller dolts.

Om ett maskinvarufel har inträffat redan innan köpet av tjänsten täckt detta befintliga fel inte av tjänsten.

Tillval omfattas inte av den här tjänsten. Kontakta närmaste dynabook-återförsäljare i händelse av fel.

TILLVALSTJÄNSTER

Om du har rätt till någon eller några av tillvalstjänsterna nedan gäller följande villkor:

a) Möjlighet att behålla hårddisken/SSD-enheten

Beroende på giltighetstiden för Swap Next Business Day-tjänsten under vilken du har köpt tillvalstjänsten som ger möjlighet att behålla hårddisken/SSD-enheten (HDD/SSD), kan du ha rätt att behålla den defekta hårddisken eller SSD-enheten om den behöver ersättas under serviceperioden. Hårddisken eller SSD-enheten tillhör då fortfarande dig, men täcks inte av vidare support. Alla andra produkter och komponenter, inklusive andra hårddiskar och SSD-enheter som byts ut under garantin, tillhör sedan dynabook.

Om en hårddisk eller SSD-enhet återkallas täcker denna tjänst inte längre hårddisken eller SSD-enheten, då denna måste skickas tillbaka till dynabook av säkerhetsskäl.

b) Tjänst för batteriutbyte

Garantin för batteriet utökas i enlighet med giltighetstiden för Swap Next Business Day-tjänsten under vilken du har köpt tjänsten för batteriutbyte. Under denna tidsperiod har du rätt till ett batteriutbyte efter det att standardgarantin för ditt batteri har gått ut.

dynabook auktoriserade tjänstleverantör är skyldig att kontrollera den återstående batterikapaciteten vid mottagandet av produkten. Om den auktoriserade tjänstleverantören avgör att batterikapaciteten är högre än 50 % förbehåller sig den auktoriserade tjänstleverantören rätten att tillhandahålla ett kostnadsförslag för reservdelar, arbete och omkostnader.

DYNABOOK SWAP NEXT BUSINESS DAY SERVICE

SERVİS AÇIKLAMASI

Bu Ertesi İş Günü Değişirme Servisi, yalnızca donanımlar için geçerlidir ve ürününüzdeki arızayı belirlemek için telefonla yapılan bir tanılama işlemi içerir. Değişirme gerekiyorsa dynabook, genellikle ürün bulunabilirliğine göre ertesi iş gününün sonuna kadar bulunduğunuz yere yeni veya yenilenmiş bir ürün gönderir. Değişim ürününüzü aldıktan sonra hasarlı cihazın dynabook'ya veya dynabook Yetkili Servis Sağlayıcınıza geri getirilmesi gerekir (toshiba.eu/asp-locator).

Ertesi İş Günü teslim süresi, sorunun Destek Merkezi'ne bildirilmesinden değişim ürününün bulunduğu yerde alınmasına kadar olan süre olarak tanımlanır. Ertesi İş Günü teslimatına uygun olabilmek için servis talebinin yerel saate göre 15:00'dan önce dynabook Destek Merkezi'ne iletilmesi gerektiğini lütfen unutmayın.

Bu servis, Toshiba dynaEdge Mobile Mini PC ve dynaEdge Viewer (bundan böyle ürünler olarak anılacaktır) için geçerlidir.

Bu servis; belirtilen süre, servis yanıt düzeyi ve servis içeriğine ilişkin ürününüzün standart garantisini yükseltir. İşbu hüküm ve koşullar bundan dolayı standart garanti hüküm koşullarına ek olarak geçerlidir ve ihtilaf halinde daima geçerli olacaktır.

Bu Servis hakkında daha fazla bilgi almak için lütfen şu adresi ziyaret edin:

toshiba-turkey.com/services

KAYIT VE SERVİS ETKİNLEŞTİRME

Bu servis, yalnızca ürününüzü almanızın ardından 90 gün içinde satın alınır ve geçerlidir ve satın alma tarihinden sonra 30 gün içinde etkinleştirilmelidir. Servisinizi etkinleştirmek için aşağıdaki İnternet web sitesinden ürününüzü kaydettirmeniz gerekir:

toshiba.eu/registration/tr

Lütfen kayıt işlemleri sırasında söz konusu servis, ürününüz ve kullanıcı verileriniz hakkında bilgi sağlamaya hazır olun.

Kayıt işlemi başarıyla tamamlandıktan sonra, bir onay e-postası alacak ve bu servisi kullanma hakkına sahip olacaksınız.

Bu servis yalnızca kayıt işleminin yapıldığı ürün için geçerlidir.

ÜLKE KAPSAMI

Bu servis, yalnızca şu ülkelerde satın alınabilir ve yalnızca satın alındığı ülkelerde kullanılabilir: Almanya, Avusturya, Bahreyn, Belçika, Birleşik Arap Emirlikleri, Birleşik Krallık, Bulgaristan, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Estonya, Finlandiya, Fransa, Güney Afrika, Hırvatistan, Hollanda, İrlanda, İspanya, İsrail, İsveç, İsviçre, İtalya, İzlanda, Karadağ, Katar, Kıbrıs, Kuveyt, Letonya, Litvanya, Lübnan, Lüksemburg, Macaristan, Makedonya, Malta, Mısır, Norveç, Polonya, Portekiz, Romanya, Sırbistan, Slovenya, Suudi Arabistan, Tunus, Türkiye, Umman Sultanlığı, Ürdün, Yunanistan.

Ertesi İş Günü Değişirme teslimatının yalnızca Avrupa Birliği ülkelerinde kullanılabilirliğini ve ürün bulunabilirliğine, lojistik imkanlara ve gümrük vergilerine tabi olduğunu lütfen unutmayın.

dynabook, servisi bir dynabook Yetkili Servis Sağlayıcısı'na yaptırma hakkını saklı tutar.

SERVİSİ ALMA:

Servisten yararlanmak için lütfen dynabook Destek Merkezi veya yerel Yetkili Servis Sağlayıcınız ile iletişime geçin. En güncel iletişim bilgilerine aşağıdaki adresten ulaşabilirsiniz:

toshiba.eu/asp-locator

Bu servisten resmi tatiller dışında yerel iş günlerinde, sabah 9:00'dan akşam 17:00'a kadar yararlanılabilir. Lütfen çalışma saatlerinin değişebileceğini göz önünde bulundurun.

Destek ekibimiz donanım ile ilgili sorunları tanılayacaktır ve değişim gerekli görülürse, uzaktan sorun tanılama süreci tamamlandıktan sonra size yeni veya yenilenmiş bir ürün gönderecektir.

Arama yaparken lütfen sisteminizi yanınızda bulundurun ve ürününüzün üzerinde bulunan seri ve model numarasının yanı sıra karşılaştığınız arıza durumuyla ilgili bir açıklama sağlamaya hazır olun.

Donanım arızasının belirlenmesi için lütfen Destek Merkezi Temsilcilerimizle iş birliği yapın. Temsilciler sizden, yazılımla ilgili hataları ortadan kaldırmak için, ürününüzle beraber sağlanan sistem kurtarma seçeneğini kullanarak yazılım sıfırlaması gerçekleştirmenizi isteyebilir. Sorun uzaktan tanılama yoluyla çözülebilirse ürününüzün değiştirilmesi gerekmeyebilir.

Ayrıca Destek Merkezi Yetkilileri, sizin kolaylıkla değiştirilebileceğiniz parçaları göndermeyi de seçebilir. Böyle bir durumda, değişimi yapabilmemiz için size gerekli talimatları verirler.

dynabook, Yetkili Satıcıları ve Servis Sağlayıcıları, herhangi bir servis talebini kabul etmeden önce modeli ve seri numarasını belirten bir satın alma belgesi (ör. Yetkili Satıcıdan alınan ödenmiş ve tarihli fatura) isteme hakkını saklı tutar.

MÜŞTERİ SORUMLULUKLARI

Lütfen dynabook geri göndermeden önce ürününüzdeki tüm verilerin eksiksiz olarak yedeklenmiş olduğundan emin olun. Size ait, gizli veya kişisel verilerinizi ve bilgilerinizi cihazınızdan kaldırın.

dynabook herhangi bir programda, verilerde veya çıkarılabilir depolama ortamlarında meydana gelen hasar veya kayıplardan ya da herhangi bir programın veya verilerin geri ya da yeniden yüklenmesinden sorumlu değildir. dynabook, kâr kayıplarından veya sonuç olarak ortaya çıkan kayıplardan, veri kayıplarından, yazılım kayıplarından ya da yazılımın yeniden yapılandırma maliyetlerinden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

PARÇALAR VE MALZEMELER

dynabook, tüm servis süresince standart garanti kapsamındaki ürünü veya tüm parçaları yeni ya da yenilenmiş parçalar veya ürünlerle ücretsiz olarak değiştirecektir (piller hariç). Ürünün özelliklerinden dolayı pillerin garantisi, 1 yıl ile sınırlanmıştır.

Bu servis kapsamında değiştirilen herhangi bir ürün ya da bileşen, ürüne ya da bileşene uygulanan garanti ya da üç aya kadar, hangisi daha uzunsa, garanti süresinin geri kalanı kapsamına alınacaktır. Bu garanti kapsamında değiştirilen tüm ürünler ve bileşenler dynabook mülkiyetine geçer. Hasarlı ürünü veya parçayı, değişim ürününü veya parçayı aldıktan sonra 10 gün içinde iade etmenizi gerektiğini lütfen unutmayın. Aksi takdirde dynabook, bu ürünler veya parçalar için sizden ücret talep etme hakkını saklı tutar.

SERVİS SINIRLAMALARI

Bu servis yalnızca donanım ürünlerini, parçaları, işçiliği ve lojistik imkanlarını kapsar ve herhangi bir dış etken, kaza sonucu hasar, uygunsuz kullanım, nakliye, aşınma ve yıpranma, virüsler, Toshiba/dynabook olmayan bileşenlerin veya yazılımların kullanımı, değiştirme, adaptasyon, uygun olmayan kurulum, uygun olmayan bakım, yazılım düzeltmeleri veya ihmale bağlı herhangi bir arıza veya kusur için geçerli değildir.

Bu servis hiçbir yazılım için geçerli değildir. Ürünün bu servis kapsamında olmayan bir nedenden ötürü değiştirilmesi gerekirse dynabook; ürünleri, parçaları, işçiliği ve masrafları size fatura etme hakkını saklı tutar.

Bu servis ve standart garanti, ürün veya bileşen arızası dynabook Yetkili Satıcısı veya Yetkili Servis Sağlayıcısı'ndan başka biri tarafından gerçekleştirilen servis, bakım veya onarım sonucunda oluşmuşsa ya da ürün veya bileşen etiketleri/seri numaraları değiştirilmişse ya da okunaklı değilse geçerli olmaz.

Donanım arızası servisin satın alımından önce gerçekleştirilmişse bu servis mevcut arızayı kapsamaz.

Seçenekler bu servis kapsamında değildir. Herhangi bir arıza durumunda lütfen yerel dynabook satıcınızla iletişim kurun.

İLAVE SERVİS SEÇENEKLERİ

Aşağıdaki İlave Servis seçeneklerinden biri veya daha fazlasını almaya hak kazanırsanız aşağıdaki hüküm ve koşullar geçerli olacaktır:

a) Sabit Sürücü/Katı Hal Sürücüsünün Teslim Alınması

Satın aldığınız Sabit Sürücü/Katı Hal Sürücüsünün (HDD/SSD) Teslim Alınması Servisi seçeneğini kapsayan Ertesi İş Günü Değiştirme Servisinin süresine bağlı olarak, servis dönemi içerisinde değiştirilmesi gerekirse hasarlı HDD veya SSD'yi tutma yetkiniz olacaktır. HDD veya SSD sizin mülkiyetinizde kalır ancak devam eden destek bunlar için geçerli olmaz. Garanti kapsamında değiştirilen ilave sabit sürücüler veya katı hal sürücülerinin yanı sıra ilave ürünler ve bileşenler, dynabook'nın mülkiyeti haline gelir.

Sabit sürücü veya katı hal sürücüsünün bir ürün geri çağırma tabi olması durumunda, bu servis artık HDD veya SSD'yi kapsamayacaktır ve güvenlik nedenleri dolayısıyla dynabook'ya iade edilmelidir.

b) Pil Değiştirme Servisi

Satın aldığınız Pil Değiştirme Servisi seçeneğini kapsayan Ertesi İş Günü Değiştirme Servisinin süresine bağlı olarak, pilinizin garantisi uygun şekilde uzatılacaktır. Bu süre boyunca, Pilinizin Standart Garantisinin sona ermesinden sonra bir Pil Değiştirme talebi hakkınız olur.

dynabook Yetkili Servis Sağlayıcınız, ürününüzü aldıktan sonra kalan pil kapasitesini kontrol etmekle yükümlüdür. Yetkili Servis Sağlayıcı pil kapasitesinin %50'den daha fazla olduğunu belirtirse, Yetkili Servis Sağlayıcı parçaları, işçilik ve masraflar için bir fiyat teklifi sunma hakkını saklı tutar.

DYNABOOK SWAP NEXT BUSINESS DAY SERVICE

وصف الخدمة

تشمل خدمة Swap Next Business Day Service إصلاح الأجهزة فقط، كما تشمل التشخيص عبر الهاتف لتحديد العطل الموجود في منتجك. وإذا لزم إجراء استبدال، ترسل dynabook منتجاً جديداً أو مجدداً إلى موقعك، ويكون ذلك عادةً قبل نهاية يوم العمل التالي حسب توفر المنتج. بعد استلام المنتج البديل الخاص بك، يجب إعادة الجهاز المعيب إلى dynabook أو إلى مقدم خدمة dynabook المعتمد (toshiba.eu/asp-locator).

يُقصد بمدة التسليم في يوم العمل التالي الوقت منذ إعلام مركز الدعم بالمشكلة حتى استلام المنتج البديل في موقعك. الرجاء الملاحظة أنه لتكون مؤهلاً للحصول على خدمة التسليم في يوم العمل التالي، يجب أن يكون طلب الخدمة مسجلاً في مركز دعم dynabook قبل الساعة 3 مساءً حسب التوقيت المحلي.

تسري الخدمة على الأجهزة Toshiba dynaEdge Mobile Mini PC وToshiba dynaEdge Viewer (ويُشار إليها فيما بعد بالمنتجات).

تتمكّن هذه الخدمة من ترقية الضمان العادي لمنتجك فيما يتعلق بالفترة المحددة أو مستوى استجابة الخدمة أو محتوى الخدمة. وبذلك تسري هذه البنود والشروط بالإضافة إلى بنود وشروط الضمان العادي، وتكون لها الأولوية دائماً في حالة أي تعارض.

لمزيد من المعلومات حول هذه الخدمة، يُرجى زيارة:

toshibamea.com/services

التسجيل وخدمة التنشيط

لا تسري هذه الخدمة إلا إذا تم شراؤها في غضون 90 يوماً من تاريخ شراء منتجك، ويجب تنشيطها في غضون 30 يوماً بعد تاريخ الشراء. ولتنشيط الخدمة، يجب عليك تسجيل المنتج عبر الإنترنت على موقع الويب التالي:

toshibamea.com/registration

الرجاء الاستعداد لتقديم معلومات حول هذه الخدمة والمنتج وبيانات المستخدم من أجل التسجيل.

بعد التسجيل بنجاح، ستتلقى رسالة تأكيد عبر البريد الإلكتروني، وسيحق لك الحصول على هذه الخدمة.

لا تسري هذه الخدمة إلا على المنتج الذي تم تسجيلها له.

تغطية البلاد

لا يمكن شراء هذه الخدمة إلا في النمسا، والبحرين، وبلجيكا، والبوسنة والهرسك، وبلغاريا، وكرواتيا، وقبرص، وجمهورية التشيك، والدنمارك، ومصر، وإستونيا، وفنلندا، وفرنسا، وألمانيا، واليونان، والمجر، وأيسلندا، وأيرلندا، وإسرائيل، وإيطاليا، والأردن، والكويت، ولاتفيا، ولبنان، وليتوانيا، ولوكسمبورغ، ومقدونيا، ومالطا، ومونتينيغرو، وهولندا، والنرويج، وبولندا، والبرتغال، وقطر، ورومانيا، والمملكة العربية السعودية، وصربيا، وسلوفاكيا، وسلوفينيا، وجنوب أفريقيا، وإسبانيا، وسلطنة عمان، والسويد، وسويسرا، وتونس، وتركيا، والإمارات العربية المتحدة، والمملكة المتحدة وهي متوفرة فقط في البلد الذي تم شراؤها فيه.

يُرجى ملاحظة أن التسليم في يوم العمل التالي متاح فقط في دول الاتحاد الأوروبي ويخضع لتوافر المنتجات والخدمات اللوجستية والجمارك.

تحتفظ dynabook بالحق في التعاقد من الباطن على الخدمة مع أحد مورفي الخدمة المعتمدين لدى dynabook.

الحصول على الخدمة:

للحصول على الخدمة، يُرجى الاتصال بمركز دعم dynabook أو مزود خدمة معتمد محلي. يمكن العثور على أحدث جهات الاتصال على:

toshiba.eu/asp-locator

تتوفر هذه الخدمة في أيام العمل المحلية من الساعة 9 صباحاً إلى 5 مساءً بالتوقيت المحلي، باستثناء أيام العطل الرسمية. يُرجى ملاحظة أن ساعات العمل قد تختلف.

سيقوم موظفو الدعم لدينا بتشخيص أي مشاكل متعلقة بالأجهزة، وإذا كان من الضروري استبدالها، فسوف نرودك بمنتج جديد أو مجدد بعد الانتهاء من تشخيص المشكلة عن بعد.

عند الاتصال، يُرجى التأكد من أن لديك إمكانية الوصول إلى نظامك وأن تكون جاهزاً لتقديم وصف لأي عطل صادفته، بالإضافة إلى الرقم المسلسل ورقم الموديل الذي يمكنك العثور عليه مرفقاً مع منتجك.

يُرجى العمل مع وكلاء مركز الدعم لدينا لتحديد العطل في الجهاز. قد يطلب منك العملاء إجراء إعادة تعيين البرامج باستخدام استرداد النظام المتوفر مع منتجك لاستبعاد أعطال البرامج ذات الصلة. وقد لا يتم إجراء استبدال المنتج الخاص بك إذا كان من الممكن حل المشكلة عن طريق التشخيص عن بُعد.

وقد يختار وكلاء مركز الدعم أيضاً إرسال الأجزاء التي يمكنك استبدالها بمفردك بسهولة. في هذه الحالة، سيقدمون لك الإرشادات اللازمة حتى تتمكن من إجراء الاستبدال.

تحتفظ dynabook وموزعوها وموفرو الخدمة المعتمدون بحق المطالبة بتقديم إثبات شراء (كفاتورة مدفوعة ومؤرخة من الموزع المعتمد) يظهر فيه رقم الموديل والرقم المسلسل، وذلك قبل قبول أي مطالبة تتعلق بالخدمات.

التزامات العميل

يُرجى التأكد من أن كافة البيانات الموجودة على منتجك قد تم الاحتفاظ بنسخة احتياطية منها بالكامل قبل إعادته إلى dynabook. أزل أي بيانات ومعلومات سرية أو شخصية أو ذات ملكية خاصة.

تُحلى dynabook مسؤوليتها عن أي تلف أو فقدان لأي برامج أو بيانات أو وسائط تخزين قابلة للإزالة، أو عن استرداد أي برامج أو بيانات أو إعادة تثبيتها. لا تتحمل dynabook أي مسؤولية عن أي خسارة في الأرباح أو أي خسارة تبعية أو أي فقدان للبيانات أو فقدان للبرامج أو تكلفة إعادة تكوين البرامج.

قطع الغيار والمواد

تختار dynabook إما إصلاح المنتج أو استبداله هو أو أي قطع غيار يغطيها الضمان العادي بقطع غيار جديدة أو مجددة أو منتجات مجاناً طوال فترة الخدمة بالكامل، باستثناء البطاريات. لا تزيد فترة ضمان البطاريات عن عام واحد؛ نظراً لطبيعة العنصر.

يظل الضمان يغطي أي منتج أو مكون يتم استبداله بموجب هذه الخدمة طوال المدة المتبقية من فترة الضمان السارية على المنتج أو المكون، أو لمدة ثلاثة أشهر، أيهما أطول. وتصحب كل المنتجات والمكونات التي تم استبدالها بموجب الضمان ملكاً لشركة dynabook. يُرجى ملاحظة أنه يجب عليك إعادة المنتج المعيب أو جزء منه في غضون 10 أيام من استلام المنتج أو الجزء المستبدل. وإلا، تحتفظ dynabook بالحق في تحصيل رسوم منك مقابل هذه المنتجات أو الأجزاء.

حدود الخدمة

خيارات الخدمات الإضافية

وإذا كان يحق لك أحد خيارات الخدمة الإضافية أو أكثر، تسري البنود والشروط التالية:

(أ) الاحتفاظ بالقرص الثابت/محرك الأقراص ذي الحالة الصلبة

بناءً على فترة خدمة Swap Next Business Day التي قمت بموجبها بشراء خيار خدمة الاحتفاظ بالقرص الثابت/محرك الأقراص ذي الحالة الصلبة (HDD/SSD)، يحق لك الاحتفاظ بالقرص الثابت أو محرك الأقراص ذي الحالة الصلبة المعطل إذا احتاج الأمر إلى استبداله خلال فترة الخدمة. يظل القرص الثابت أو محرك الأقراص ذي الحالة الصلبة ملكاً لك، لكنك لن تتلقى أي دعم مستمر عليه. وتصبح أي منتجات ومكونات إضافية وكذلك الأقراص الثابتة أو محركات الأقراص ذي الحالة الصلبة الأخرى التي تم استبدالها بموجب الضمان ملكية خاصة لشركة dynabook.

في حالة خضوع القرص الثابت أو محرك الأقراص ذي الحالة الصلبة لأحد طلبات سحب المنتج، فلن تغطي هذه الخدمة القرص الثابت أو محرك الأقراص ذي الحالة الصلبة بعد ذلك، ويتعين إرجاعه إلى dynabook لأسباب تتعلق بالسلامة.

(ب) خدمة استبدال البطارية

بناءً على فترة خدمة Swap Next Business Day Service التي بموجبها اشتريت خيار خدمة استبدال البطارية، سيتم تمديد فترة ضمان البطارية. وخلال هذه الفترة، لك الحق في طلب استبدال البطارية لمرّة واحدة بعد انتهاء صلاحية فترة الضمان العادي للبطارية.

ويلتزم موفر الخدمة المعتمد من dynabook بالتحقق من السعة المتبقية للبطارية بعد استلام منتجك. وإذا قرر موفر الخدمة المعتمد أن سعة البطارية أكثر من 50%، فسيحتفظ بالحق في تقديم عروض أسعار مقابل قطع الغيار وأعمال الإصلاح والتكاليف.

لا تغطي هذه الخدمة سوى منتجات الأجهزة وقطع الغيار وأجرة الفنيين والخدمات اللوجستية، ولا تسري على أي عطل أو عيب يرجع إلى أي سبب خارجي، أو تلف عرضي، أو استخدام غير ملائم، أو التضرر أثناء النقل، أو التلف بالاستعمال، أو الفيروسات، أو استخدام مكونات أو برامج ليست من Toshiba/dynabook، أو تغيير، أو تعديل، أو خطأ في التثبيت، أو قصور في الصيانة، أو إصلاحات للبرامج، أو إهمال.

لا تسري هذه الخدمة على أي برامج أياً كانت. إذا كان استبدال المنتج يرجع إلى أي سبب لا تغطيه هذه الخدمة، تحتفظ dynabook بالحق في تحميلك التكاليف، بما في ذلك تكاليف المنتجات المستبدلة وقطع الغيار وأجرة الفنيين.

لا تسري هذه الخدمة ولا الضمان العادي إذا كان تعطل المنتج أو المكون ناتجاً عن خدمة أو صيانة أو إصلاح من قبل أي جهة غير الموزع أو موفر الخدمة المعتمدين من dynabook، أو إذا تم تغيير أو حجب الملصقات/أرقام المسلسل الخاصة بالمنتج أو المكون.

إذا حدث عطل لمكونات الجهاز قبل شراء الخدمة، فلا تغطي هذه الخدمة هذا العطل.

لا تتم تغطية الخيارات ضمن هذه الخدمة. يُرجى الاتصال بموزع dynabook المحلي في حالة حدوث أي عطل.